



*Мы такие разные.
Медиация - ключ
к пониманию!*

Материалы
II Международного фестиваля

МЕДИАЦИЯ МОЛОДОСТЬ БУДУЩЕЕ!



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Материалы
II Международного фестиваля**

МЕДИАЦИЯ. МОЛОДОСТЬ. БУДУЩЕЕ!

**Москва
2024**

УДК 37.013.42, 37.048
ББК 74.2
М 42

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Сморчкова В.П.,

доктор педагогических наук, профессор кафедры безопасности жизнедеятельности и методики обучения ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения»,

Стрикун Н.Г.,

кандидат педагогических наук, заведующий научно-исследовательской лабораторией исследования образовательной политики и инновационного развития, ГАОУ ВО МГПУ

СОСТАВИТЕЛИ:

Шевелёва Н.Н.,

кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой педагогических технологий непрерывного образования ГАОУ ВО МГПУ,

Носова Л.В.,

психолог, медиатор, преподаватель кафедры педагогических технологий непрерывного образования института непрерывного образования ГАОУ ВО МГПУ

М 42 **Медиация. Молодость. Будущее!** Материалы II Международного фестиваля.– Ярославль-Москва: Канцлер, 2024. – 124 с.

ISBN 978-5-907773-27-1

II Международный фестиваль «Медиация. Молодость. Будущее!» (далее – Фестиваль), проводился по инициативе ИНО ГАОУ ВО МГПУ и поддержке членов Экспертного совета Министерства просвещения России по развитию служб медиации в образовательных организациях, служб уполномоченных по защите прав ребенка в городе Москве и Московской области.

Целью Фестиваля стало формирование профессионального сообщества, объединяющего медиаторов и специалистов служб медиации и примирения, популяризация гуманистических идей и технологий медиации и примирения в образовании, социальной сфере.

В сборнике представлены материалы, в которых не только отражено содержание выступлений и докладов участников Фестиваля, но и представлен практический опыт в области применения медиативных и восстановительных практик в образовательных организациях разного типа различных регионов Российской Федерации и стран ближнего зарубежья. В сборник включены две образовательные программы для подготовки юных медиаторов/волонтеров школьных служб, прошедшие экспертизу ГАОУ ВО МГПУ и получившие высокую оценку от профессионального сообщества.

Значимым событием Фестиваля стал социальный арт-проект «Взгляд в будущее: территория понимания» (далее – Арт-проект), целью которого стало вовлечение талантливой молодежи, детей и подростков в решение социально значимых миротворческих задач через самовыражение, раскрытие творческого потенциала, формирование активной жизненной позиции. Лучшие работы участников Арт-проекта размещены во второй части сборника.

Представленные материалы будут интересны координаторам служб медиации/примирения, руководителям и специалистам образовательных организаций, органов опеки и попечительства, учреждений социальной защиты населения, представителям общественности, иным заинтересованным лицам.

Авторы статей сборника несут персональную ответственность за их содержание, точность перевода аннотации и ключевых слов, цитирования, библиографических данных.

УДК 37.013.42, 37.048

ББК 74.2

ISBN 978-5-907773-27-1

© ГАОУ ВО МГПУ, 2024
© Коллектив авторов, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ЧАСТЬ 1 ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Антонов Н.В., Сувилова А.Ю., Шевелёва Н.Н. Условия формирования психологической безопасной образовательной среды (анализ зарубежных практик)	6
---	---

ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Шевелёва Н.Н., Ножичкина Л.В., Носова Л.В., Лесин С.М., Кузнецов А.А. Исследование влияния деятельности школьных служб примирения на формирование психологической безопасности образовательной среды московских школ	18
--	----

СЕТЕВЫЕ ПРАКТИКИ

Козлов А.А. Интеграция и продвижение медиативно-восстановительных технологий в системе образования	41
---	----

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАТИВНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Абдулхалимова А.В., Сытенькая А.В. Геймификация образования как метод медиационного процесса	46
Евсеева А.Т. Почему я примиряю сверстников	51
Кароза И.Г. Взгляд новичка или некоторые аспекты организации службы медиации в школе	55
Лидовская Н.Н., Градусова Ю.А. Практика применения восстановительной медиации в образовательной среде гимназии	60

Мешкова Н.А., Кривонос А.С.

Святая наука – расслышать друг друга: практика миротворчества в школе 65

Мусатова И.Б.

Давай дружить! Медиативные практики в дошкольном образовании 71

Панина Е.В., Панкова О.В.

Работа школы, направленная на развитие личности медиаторов школьной службы примирения и каждого школьника 74

Шмагина М.В.

Возражения – фраза раздражитель для учителя 77

ПРИЛОЖЕНИЯ

Лапшина М.В., Носова Л.В.

Дополнительная общеразвивающая программа «Волонтеры школьной службы примирения» 83

Носова Л.В.

Примерная рабочая программа курса внеурочной деятельности «Клуб юных волонтеров школьной службы примирения» 91

ЧАСТЬ 2 ЛУЧШИЕ АРТ-ПРОЕКТЫ ФЕСТИВАЛЯ

ЛИТЕРАТУРНЫЙ ЖАНР

Абрамов Эрвин

Веревка и палка 110

Клинцевич Инесса

Поможет Медиатор 111

Становская Екатерина

Послание «В будущее с медиацией...» 112

Овчинников Виктор

Что такое медиация? 113

СТИКЕР-АРТ

Собержанская София

Стикерпак «Территория ПОНИмания» 115

ЖАНР ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОГО ИСКУССТВА

Янковенко Варвара «Семейной медиации – быть!»	117
Деменцова Анастасия «Медиация-ключ к пониманию»	118
Климович Анастасия «Примирение»	119
Тяженков Денис, Теньсин Егор «Медиатор внутри меня»	120
Христич Виталий «Город будущего»	121

ЧАСТЬ 1
ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ
(АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРАКТИК)

CONDITIONS FOR THE FORMATION OF A PSYCHOLOGICAL
SAFE EDUCATIONAL ENVIRONMENT
(ANALYSIS OF FOREIGN PRACTICES)

Н.В. Антонов,

*Московский городской педагогический университет, доцент
института педагогики и психологии образования, Москва, Россия,*

А.Ю. Сувирова,

*Московский городской педагогический университет,
старший научный сотрудник лаборатории исследования
образовательной политики, Москва, Россия,*

Н.Н. Шевелёва,

*Московский городской педагогический университет,
заведующий кафедрой педагогических технологий непрерывного
образования, Москва, Россия,*

N.V. Antonov,

*Moscow City University, Associate Professor at the Institute of Pedagogy
and Psychology of Education, Moscow, Russia,*

A.Yu. Suvirova,

*Moscow City University, Senior Researcher at the Educational Policy
Research Laboratory, Moscow, Russia,*

N.N. Sheveleva,

*Moscow City University, Head of the Department
of Pedagogical Technologies of Continuing Education, Moscow, Russia*

Аннотация. В статье представлен перечень условий формирования психологической безопасности образовательной среды на основе анализа отечественного и зарубежного опыта исследователей в области определения критериев и содержания практик по данной проблематике.

Ключевые слова: *психологическая безопасность, условия создания психологической безопасной образовательной среды, удовлетворённость коммуникацией, защищённость от психологического насилия.*

Abstract. *The article presents a list of conditions for the formation of psychological safety of the educational environment based on the analysis of domestic and foreign experience of researchers in the field of determining criteria and content of practices on this issue.*

Keywords: *psychological safety, conditions for creating a psychologically safe educational environment, satisfaction with communication, protection from psychological violence.*

На основе анализа отечественного и зарубежного опыта исследователей в области определения критериев, содержания практик формирования психологической безопасности образовательной среды можно сформулировать перечень условий ее создания. Необходимо в обобщенном виде представить описание подходов по определению такого перечня с указанием конкретных формулировок.

Так, например, американская компания Training Industry, которая является одним из лидеров по подготовке профессионалов в области образования, активно занимается вопросами обеспечения психологической безопасности образовательной среды и активно обучает этому педагогов как лидеров и новаторов в данной области. По данным компании, обязательными условиями для создания комфортной и психологически безопасной среды для ученика, где активную направляющую роль играет педагог, является сочетание таких условий, как:

– Фокус на ошибках построение учебной деятельности таким образом, чтобы у учащихся была возможность ошибаться в условиях максимально приближенным к «реальным» условиям, с последующей рефлексией и обсуждением. При этом педагог/куратор обязан поддерживать в учащихся понимание того, что ошибки – это часть процесса обучения тем самым подчеркивая важность фокусирования на результатах решения данных ошибок. Такой подход помогает выработать у учащихся адекватное отношение к собственным ошибкам, чтобы они могли полностью раскрыться в учебной среде.

– Прозрачность и открытость. Куратор/педагог должен делиться с учениками своими эмоциями, страхами и ошибками, опираясь на собственный опыт и приводить примеры собственных командных достижений и неудач, не боясь обсуждать это с учащимися, продвигая концепцию что ошибки, это возможность узнать что-то новое.

– Слушать и стимулировать активное слушание. Важно поощрять умение слушать и слышать друг друга через моделирование

«правильного» поведения, например, благодарить за то, что поделились опытом или мнением и следить, чтобы всех участников процесса выслушали и услышали; направлять разговор и контролировать ход беседы таким образом, чтобы группа лиц или кто-то один не занимал доминирующую позицию в разговоре. Педагог/куратор здесь выступает в качестве «хорошего» слушателя, который вовлекает всех в беседу и активно дает обратную связь каждому из участников.

– Придерживаться принципов безопасности, взаимозависимости и четкости. Важно открыто информировать о целях обучения и работы, а также о возможности совершения ошибок, что также является нормой и обязательным условием этих процессов. На этом этапе педагог\куратор направляет и помогает учащимся продумывать решение возникающих проблем в увлекательной для учеников форме. Здесь важно отработать общее правило, что задавать вопросы стимулирует обучение и развитие, а сотрудничество и открытость совместно с четкими требованиями к результатам работы, выполняемой в группе, а также проявление любознательности и открытости, умение слушать и давать обратную связь позволит добиться успеха в психологически комфортной для учащихся среде [3].

Платформа Комодо направлена на расширение возможностей учащихся и позволяет школам через различные тренинги и вебинары создавать для них атмосферу благополучия и процветания, а также комфортную и психологически безопасную образовательную среду. Специалисты команды на основании существующих и проведенных ими исследований предлагают перечень принципов, опираясь на которые школьный персонал может создать психологически безопасную образовательную среду:

1. Акцентироваться на существующих различиях студентов как на их уникальных, сильных и позитивных особенностях;
2. Обучать студентов принимать ошибки и учиться на них;
3. Обсуждать со студентами и подчеркивать позитивную роль совершаемых ошибок с точки зрения перспективы развития;
4. Демонстрация педагогом способов решения и исправления возможных ошибок;
5. Признание и поощрение потребности учащихся в сопереживании, поддержке и уважении;
6. Использовать упражнение, разработанное Полом Сантагатой (руководитель отрасли в Google), которое помогает учащимся поразмышлять о том, насколько человек «похож на меня», например, «У этого человека, как и у меня, есть убеждения, перспективы и мнения», «у этого человека, как и у меня, есть надежды, тревоги и уязвимости».

7. Работать вместе со студентами над решением проблем разногласий или конфликтов;

8. Давать студентам возможность высказаться, создавая чувство безопасности и доверия, а также дать возможность проговорить свои потребности;

9. Составлять системы самообследования/самоотчетов или анкет, которые становятся для учащихся инструментом, чтобы помочь создать наиболее благоприятную и безопасную среду, а педагогам понять, что именно доработать для этого [4].

Правительство Уэльса создало специальный хаб по поддержке ментального здоровья и благополучия учителей (the Taking Care of Teachers: mental health and wellbeing hub), где большое внимание уделяется созданию психологической безопасности образовательной среды для педагогов в школах [5]. Для этого необходимо формировать психологически безопасную культуру школы, где в данном процессе крайне важна роль руководящего состава и лидеров школы. В качестве условий создания психологически безопасной среды со стороны руководства школ предлагается следующее:

- демонстрировать открытость в своих чувствах и эмоциях, делиться ими с окружающими, подчеркивая, что это нормальная практика и не наносит урон собственной уверенности в себе;

- открыто и позитивно говорить о проблемах в работе;

- давать работникам ощущение безопасности и демонстрировать доверие к ним;

- давать конструктивные ответы на вопросы и проблемы, которые возникают у сотрудников;

- избавляться от негативных установок и привычек, которые угрожают психологической безопасности и благополучию сотрудников (сверхурочная работа, работа в выходные / праздничные дни);

- быть образцом для подражания – личным примером демонстрировать образец того, как вы хотите, чтобы сотрудники работали;

- постоянно быть в курсе рабочей жизни педагогов, поддерживать в них уверенность и желание делиться, если что-то пойдет не так;

- регулярно освещать тему психического здоровья и благополучия на мероприятиях и собраниях;

- на постоянной основе отмечать успехи педагогов в области профессиональной деятельности, демонстрировать важность их работы.

Также предлагается использовать следующие инструменты, подходы и положения для формирования психологически безопасной среды в школе:

- разработать политику в области психического здоровья и благополучия – с указанием чего школа хочет достичь с точки зрения благополучия;
- обеспечить доступ сотрудников к программам поддержки и консультационным услугам;
- поощрять общение сотрудников с вышестоящим руководством: менеджерами, отделом кадров или членами профсоюза, если они считают, что это необходимо;
- создать и внедрить концепцию сеансов/дней/интервалов «время для разговора» за чаем или обедом в специально отведенном пространстве для общения между коллегами;
- внедрить программу групповых занятий по физической культуре, релаксации, управления стрессом и осознанности, как часть более широкой программы оздоровления;
- создать систему поддержки наставничества среди коллег;
- повысить уровень знаний школы о психическом здоровье, жизнестойкости и личном благополучии, а также о способах эффективной коммуникации в команде, включая обмен мнениями и обратную связь – используйте гибкие и эффективные методы обучения;
- внедрять «гибкость» везде, где это возможно, например, предлагать максимально удобное, гибкое расписание или придерживаться установленных договоренностей (гибкий рабочий ресурс);
- создать онлайн-пространство для ведения блогов, обсуждений и проведения запланированных мероприятий по оздоровлению, к которым сотрудники смогут получить доступ, а также к информации о снижении стресса и о том, когда обращаться за помощью;
- непрерывно повышать квалификацию руководящего состава (в том числе в области поддержания психологического благополучия и психического здоровья коллектива) и что подход школы к управлению эффективностью транслирует благополучие как приоритет своей деятельности;
- привлекать руководящий состав к транслированию и пропаганде идей, касающихся психического здоровья и психологического благополучия;
- узнавать мнение работников, например, с помощью опросов, привлекать их к формированию политики и практики в учебных заведениях;
- после того, как школа ознакомилась с точкой зрения персонала, важно предпринять видимые действия на основе полученных ответов;
- работать с персоналом, чтобы найти практические способы уменьшить нагрузку;

– обеспечить целенаправленное, высококачественное профессиональное развитие, которое поможет сотрудникам сфокусироваться на своих целях и профессиональном росте;

– проводить мероприятия по повышению осведомленности о психическом здоровье и благополучии на постоянной основе;

– проводить политику стимулирования команд и отделов по созданию и внедрению работающей практики обеспечения и поддержания благополучия;

– позиционировать контроль как безопасную возможность для обсуждения проблем;

– оптимизировать административные процессы и процессы обработки данных в школе.

Некоммерческая организация EdFuel (Вашингтон, США), которая оказывает поддержку отдельным школам, сетям, традиционным округам и образовательным некоммерческим организациям в области управления талантами, а также создания целостной организационной культуры, предлагает ряд условий и стратегий развития психологической безопасности педагогов в школах, что впоследствии окажет положительный эффект и на психологическую безопасность учащихся [7]. Прежде всего, необходимо *оценить существующий уровень психологической безопасности персонала*, используя семь вопросов, где получение положительного ответа на первые четыре утверждения указывает на чувство психологической безопасности, а последние три указывает на обратное:

1. Учителя способны поднимать проблемы и задавать трудные вопросы.

2. Учителя не боятся рисковать, чувствуют себя в безопасности (например, пробовать что-то новое в классе).

3. Ни один учитель в школе не стал бы намеренно подрывать мой авторитет и деятельность (преподавание).

4. Работая с учителями в этой школе, мои уникальные навыки и таланты ценятся и используются.

5. Если вы совершаете ошибку в этой школе, это часто оборачивается против вас.

6. Люди, которые работают в этой школе, иногда не принимают других за то, что они отличаются от них.

7. Трудно просить о помощи людей, которые работают в этой школе.

Полученные ответы *анализируются на наличие любых различий* по демографическим подгруппам (например, положение, гендерная

идентичность, раса и этническая принадлежность) и помогают понять как психологическая безопасность ощущается различными группами лиц, работающих в школе. Эта информация позволит найти ответ на такие вопросы, как: «Чувствуют ли члены команды определенной расы или этнической группы себя в психологической безопасности?»; «В какой степени различия коррелируют с определенными должностями или отделами?»; и т.д.

Далее предлагается *определить стратегии повышения психологической безопасности*, которые имеют отношение к обратной связи с сотрудниками, и привлечь к моделированию этих стратегий лидеров и руководство, т.к. лидеры оказывают значительное влияние на организационную культуру и благополучие сотрудников, которым также необходимы поддержка и участие со стороны своих руководителей. Некоторые действия, которые лидеры и менеджеры могут предпринять для обеспечения психологической безопасности среди своих сотрудников, заключаются в следующем:

1. Открыто признавать свои слабости, говорить о проблемах, сложностях;

2. Демонстрировать стремление совместно решать возникающие проблемы, инициируйте среди членов команды поделиться своими взглядами и идеями для решения общих задач;

3. Говорить о важности психического здоровья и благополучия в группах и индивидуальных беседах с коллегами;

4. Организовать работу так, чтобы избежать переработок.

Также ключевым моментом в создании психологической безопасности является демонстрация признания и признательность за работу:

1. Общаться со школьными руководителями и/или учителями и знать об их нуждах;

2. Совместно с родительским комитетом организовать регулярные мероприятия для школьного персонала (чаепития, письма благодарности, видеосообщения от родителей и учеников);

3. Регулярно предоставлять обратную связь по запросу и в рамках уже запланированных структурированных процессов.

Совместная работа нескольких организаций (Национальной ассоциации школьных сотрудников, Национальной ассоциации школьных психологов, Ассоциации школьной социальной работы в Америке, Национальной ассоциации директоров начальных школ, Национальной ассоциации директоров средних школ, Ассоциация школьных психологов Америки) помогла собрать перечень необходимых условий для создания безопасной и комфортной школьной среды. Среди

них выделяются такие аспекты, как политические рекомендации и лучшие практики для создания безопасной школьной среды. К политическим рекомендациям относятся:

1. Наличие достаточного и необходимого объема и формата финансирования в сфере образования и служб охраны психического здоровья;

2. Увеличить количество необходимого персонала, чтобы обеспечить полный спектр услуг и эффективные партнерские отношения между школой и сообществом;

3. Разработать опираясь на реальные данные необходимые стандарты по требованиям к школьной дисциплине и поведению;

4. Обеспечить финансирование готовности к возможным кризисам и чрезвычайным ситуациям, реагирование и планирование процесса восстановления, а также обучение с использованием фактических данных;

5. Обеспечить стимулы для внутри- и межведомственного сотрудничества; и

6. Создавать многоуровневые системы поддержки.

Лучшие практики по созданию безопасной и успешной школьной среды включают необходимость:

1. Согласовывать систему поддержки обучения (например, поведенческие, психические и социальные услуги) и управление школой в рамках междисциплинарного сотрудничества.

2. Внедрять многоуровневые системы поддержки (MTSS), которые включают профилактику, укрепление здоровья и мероприятия, интенсивность которых увеличивается в зависимости от потребностей учащихся, и которые способствуют тесному сотрудничеству школы и сообщества.

3. Повысить уровень поддержки в области психического здоровья путем надлежащего уровня укомплектования школ специалистами в области психического здоровья, которые обучены внедрять услуги по профилактике и вмешательству в учебный процесс и помогать интегрировать услуги, предоставляемые в рамках партнерских отношений между школой и сообществом, в существующие школьные инициативы.

4. Объединить усилия по улучшению внутришкольного климата и обеспечению безопасности, и предотвращению кризисов, чтобы гарантировать, что обучение в кризисных ситуациях: (а) соответствует школьному контексту, (б) усиливает обучение, (в) максимально использует доступные кадровые ресурсы, (г) помогает эф-

фактивно оценить возможные риски и угрозы, и (е) последовательно пересматривается и практикуется.

5. Поддерживать баланс физической и психологической безопасности, чтобы избежать жестких ограничительных мер, которые могут повредить образовательную среду, и вместо этого сочетать разумные меры физической безопасности с усилиями по улучшению школьного климата, построению доверительных отношений и поощрению учащихся и взрослых. В данном случае наиболее эффективным способом охраны считаются должным образом обученные сотрудники школьных служб.

6. Применять эффективную школьную дисциплину, которая: (а) действует согласованно с усилиями по обеспечению безопасности в школе и улучшению климата; (б) не является карательной; (в) является четкой, последовательной и справедливой; и (г) укрепляет позитивное поведение.

7. Учитывать контекст каждой школы и округа и предоставлять услуги, которые необходимы, уместны и учитывают культурные особенности отдельных групп учащихся школы и обучающихся сообществ.

8. Признать, что устойчивые и эффективные изменения требуют времени, и что отдельные школы будут отличаться по своей готовности внедрять инновации, и им следует предоставить время и ресурсы для поддержания изменений с течением времени. Создание безопасной, упорядоченной и благоприятной учебной среды имеет решающее значение для обучения и подготовки учащихся к реализации их наивысшего потенциала и внесению вклада в общество [6].

По мнению Эдмондсон, существует три ключевых шага в создании психологической безопасности. Эти шаги можно применить и к учебной среде.

Задавать тон в классе, признавая, что вы совершаете ошибки. Дать ученикам понять, что вы не идеальны. Являясь «ведущим учеником» в классе, вы должны дать понять, что вы готовы учиться у своих учеников и приветствуете их идеи.

Приглашать к участию, регулярно собирать обратную связь от своих учеников. Использовать еженедельную форму обратной связи, чтобы создать устойчивую практику. Обращение к студентам за обратной связью демонстрирует желание педагога продолжать учиться и совершенствоваться, а также свидетельствует о вашем уважении к их опыту и взглядам.

Проявлять уважение к студентам и заслужить их доверие, работая с ними. Необходимо создать учебный опыт, который позволит пе-

дагогам работать непосредственно с учениками, чтобы удовлетворить их потребности. Когда учитель работает с учениками, ему необходимо моделировать поведение, которое он хочет, чтобы они демонстрировали в общении друг с другом [2].

Таким образом, в зарубежных практиках для создания психологической безопасности образовательной среды необходим целый ряд приготовлений и изменений, которые затрагивают уровень политических решений и самой системы школы, где одну из ведущих ролей занимает руководство школ и педагоги, как акторы внедрения психологической безопасности и создания безопасной школьной среды и культуры. На уровне политических изменений требуется наличие финансирования, создание устойчивых мер по борьбе с возможными проблемами, которые могут возникать в процессе становления безопасной школьной среды, а также стимулировать системы поддержки для педагогов и руководства школ. Немаловажным фактором также является роль руководства и лидеров школ по созданию психологически безопасной среды в школе. Руководство и лидеры формируют чувство безопасности у педагогов через принятие специальных мер, таких как стимулирование честности и открытости в межличностном профессиональном общении с коллегами, прозрачности всех рабочих процессов и совместное решение проблем, умение давать обратную связь и получать ее, а также отслеживать психологический климат и вовремя принимать меры по его поддержанию и улучшению. В свою очередь благодаря этим действиям у педагогов формируется чувство психологической безопасности, которое они в дальнейшем привносят в класс и учебный процесс.

Отечественный опыт исследования понятия «психологическая безопасная образовательная среда» позволяет в обобщенном виде считать, что в качестве ее составляющих следует выделить: психологическую комфортность, защищенность и удовлетворенность участников образовательных отношений образовательной средой [1].

Обобщая отечественный опыт формирования психологической безопасности образовательной среды, можно определить следующие условия: управленческие, методические (наличие методических материалов, обеспечивающих формирование психологически безопасной образовательной среды); информационные (подбор актуальных источников содержания, безопасных источников); личностные (формирование мотивации участников образовательных отношений к позитивной коммуникации и коллаборации, развитие конфликтологической компетенции и др.); процессуальные (реализация современных технологий, приёмов и форм образовательной деятельности, направленных на удовле-

творённость коммуникацией и коллаборации и защищённость от психологического насилия); кадровые (наличие профессиональных компетенций и руководящих и педагогических работников).

В том числе такие условия, как:

1. Принятие управленческих решений по формированию психологической безопасности образовательной среды, разработка нормативных актов.

2. Привлечение специалистов для обучения специалистов, педагогов, обучающихся и родителей практикам ненасильственного взаимодействия. Подбор программ обучения для управленческой команды и педагогического коллектива по овладению навыками позитивного, уважительного, понимающего и ненасильственного взаимодействия.

3. Организация обучения субъектов образовательного взаимодействия: детей, родителей.

4. Обучение групп равных (детей и подростков), занимающих активную жизненную позицию и готовых стать волонтерами в службах примирения/медиации.

5. Формирование команды специалистов (кризисной команды, инициативной творческой группы), в которую войдут представители администрации школы, социально-психолого-педагогической службы, координаторы служб примирения/медиации, волонтеров из числа педагогов и родителей.

6. Планирование деятельности команды: анализ ресурсов, разработка принципов и стратегии реализации проекта.

7. Разработка мониторинга реализации проекта.

Подводя итоги, необходимо отметить, что психологически безопасная образовательная среда – это такая образовательная среда, при которой большинство участников имеют высокие показатели индекса удовлетворённости коммуникации и коллаборации и защищённости от психологического насилия других субъектов. И для формирования психологической безопасности образовательной среды, по мнению отечественных и зарубежных исследователей, важны определенные условия создания психологической безопасной образовательной среды: управленческие, методические; информационные; личностные; процессуальные; кадровые.

Список литературы

1. A Framework for Safe and Successful Schools. – URL: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjQ0Kmw8L78AhWjAxAIHdWJD4EQFnoECCUQAQ&>

url=https%3A%2F%2Fwww.nasponline.org%2Fх43306.xml&usg=AOvVaw3MNWaNW4GHw8AW5sMDzQe1 (дата обращения: 10.05.2023).

2. Edmondson A. Psychological safety and learning behavior in work teams. *Adm Sci Q*, 1999, no. 44(2), pp. 350–383.

3. Learning at a distance: strategies for psychological safety. – URL: <https://www.genazzano.vic.edu.au/wp-content/uploads/Learning-at-a-distance-Strategies-for-Psychological-Safety.pdf> (дата обращения: 10.05.2023).

4. Promoting Psychological Safety in Classrooms for Student Success. – URL: <https://www.gettingsmart.com/2016/12/29/promoting-psychological-safety-in-classrooms/> (дата обращения: 10.05.2023).

5. Psychological Safety in the Learning Environment. – URL: <https://trainingindustry.com/articles/diversity-equity-and-inclusion/psychological-safety-in-the-learning-environment/> (дата обращения 10.05.2023).

6. Psychological Safety: One ingredient in the recipe for teacher and student wellbeing. – URL: <https://www.edfuel.org/2021/10/25/psychological-safety-one-ingredient-in-the-recipe-for-teacher-and-student-wellbeing/> (дата обращения: 10.05.2023).

7. Psychological safety in schools. Taking care of teachers' mental health and wellbeing. – URL: <https://teachershub.educationsupport.org.uk/sites/default/files/2022-10/Psychological%20safety%20in%20schools.pdf> (дата обращения: 10.01.2023).

ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ НА ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ МОСКОВСКИХ ШКОЛ

THE STUDY OF THE INFLUENCE OF THE ACTIVITIES OF SCHOOL RECONCILIATION SERVICES ON THE FORMATION OF THE PSYCHOLOGICAL SECURITY OF THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF MOSCOW SCHOOLS

Н.Н. Шевелёва,

*Московский городской педагогический университет,
заведующий кафедрой педагогических технологий непрерывного
образования, Москва, Россия,*

Л.В. Ножичкина,

*Московский городской педагогический университет,
старший преподаватель кафедры педагогических технологий
непрерывного образования, Москва, Россия,*

Л.В. Носова,

*Московский городской педагогический университет,
старший преподаватель кафедры педагогических технологий
непрерывного образования, Москва, Россия,*

С.М. Лесин,

*Московский городской педагогический университет,
доцент кафедры педагогических технологий непрерывного
образования, Москва, Россия,*

А.А. Кузнецов,

*Московский городской педагогический университет,
аспирант, Москва Россия,*

N.N. Sheveleva,

*Moscow City University, Head of the Department
of Pedagogical Technologies of Continuing Education, Moscow, Russia,*

L.V. Nozhichkina,

*Moscow City University, Senior Lecturer of the Department of
Pedagogical Technologies of Continuing Education, Moscow, Russia,*

L.V. Nosova,

*Moscow City University, Senior Lecturer of the Department of
Pedagogical Technologies of Continuing Education, Moscow, Russia,*

S.M. Lesin,

*Moscow City University, Associate Professor
of the Department of Pedagogical Technologies of Continuing Education,
Moscow, Russia,*

A.A. Kuznetsov,

*Moscow City University, Postgraduate student, Moscow,
Russia*

Аннотация. В статье представлены основные результаты исследования эффективности деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях г. Москвы, направленной на формирование психологической безопасности образовательной среды.

Ключевые слова: психологическая безопасность, исследование, школьная служба примирения, куратор школьной службы примирения, участники образовательных отношений, родители, педагоги, учащиеся, школьные конфликты.

Abstract. The article presents the main results of a study of the effectiveness of school reconciliation services in educational institutions in Moscow aimed at creating psychological security of the educational environment.

Keywords: psychological safety, research, school reconciliation service, curator of the school reconciliation service, participants in educational relations, parents, teachers, students, school conflicts.

Несмотря на активную деятельность и реальное позитивное влияние школьных служб примирения (далее – ШСП) на безопасность и комфортность образовательной среды московских школ, масштабных исследований, подтверждающих данное влияние недостаточно. Цели и задачи данного исследования, проводимого в рамках государственной работы «Анализ успешности деятельности школьных служб примирения для формирования психологической безопасности образовательной среды в образовательных организациях города Москвы» в 2022–2023 учебном году, направлены на установление уровня успешности реализуемого диагностируемой ШСП функционала в области создания психологически комфортной и безопасной школьной среды.

Проведение исследования осуществлялось в несколько этапов: формирование списка критериев эффективности деятельности ШСП, направленной на формирование психологической безопасности образовательной среды, его корректировка; разработка спецификации диагностических материалов, разработка кодификатора диагностических

материалов, разработка процедуры диагностики, разработка содержания и структуры диагностических материалов, непосредственно проведение процедуры диагностики, автоматический сбор данных.

В ходе исследования был сформирован уточненный список критериев и раскрывающих их показатели эффективности деятельности ШСП по обеспечению психологически безопасной образовательной среды. Такими критериями и показателями являются:

1) Информационная доступность для участников образовательных отношений:

– представленность раздела о ШСП на главной странице официального сайта школы;

– наличие информации о сотрудниках, волонтерах и содержании деятельности ШСП в соответствующем разделе официального сайта образовательной организации;

– наличие информации о деятельности ШСП в социальных сетях образовательной организации;

– запрос на участие в восстановительных программах со стороны участников образовательных отношений (учащиеся, родители/официальные представители, педагоги, администрация);

– запрос на участие в работе ШСП в качестве юного волонтера (медиатора).

2) Результативность деятельности ШСП:

– статус ШСП (определяется в соответствии со стандартом городского проекта «Городская служба примирения»);

– количество проведенных восстановительных медиаций (программ примирения) и их участников;

– количество проведенных программ «Круги сообщества» и их участников;

– количество проведенных программ «Профилактический круг»;

– обученность кураторов и специалистов ШСП (прохождение сотрудниками курсов повышения квалификации по восстановительному подходу за последние 3 года);

– снижение обращений родителей/официальных представителей в вышестоящие организации;

– снижение общего количества административных и уголовных правонарушений, совершаемых учащимися школы;

– снижение количества повторных административных и уголовных правонарушений, совершаемых учащимися школы;

– взаимодействие с советом профилактики, органами опеки и КДН.

3) Доверие к школьной службе примирения:

– количество самостоятельных обращений в ШСП при возникновении конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

– соотношений потенциальных отказов и согласий при предложении участия в восстановительных программах участникам образовательных отношений;

– запрос на участие в работе службы в качестве юного волонтера (медиатора).

4) Культура отношений между участниками образовательных отношений:

– ориентированность на стратегию сотрудничества при возникновении конфликтной ситуации.

5) Событийность восстановительных практик:

– участие в образовательных событиях (мастер-классах, форумах, фестивалях, совещаниях и т.д.) разного уровня (регионального, всероссийского, международного).

Основные методы проведения диагностики ШСП – метод анкетирования и метод кейсов. В качестве вспомогательного метода был использован метод изучения документации ШСП на сайтах образовательных организаций.

Диагностические материалы получили положительные заключения от следующих экспертов: ФГБУ «Центр защиты прав и детей», г. Москва; ГБУ «Мой семейный центр «Семья», г. Москва; Санкт-Петербургское ГБПОУ «Радиотехнический колледж», г. Санкт-Петербург.

Диагностические материалы – анкеты для четырех целевых аудиторий, разработаны на основе уточненных критериев формирования психологической безопасности образовательной среды, разработанных спецификации и кодификатора диагностики успешности деятельности ШСП. Анкеты содержат от 18 до 23 обязательных вопросов разных типов: текст без вопроса (приветствие в начале опроса и его завершение); с коротким ответом; с выбором одного варианта ответа; с несколькими вариантами ответа; с дополнительными вопросами, которые появлялись при выполнении условия.

В выборку для проведения исследования вошли ШСП 17 образовательных организаций общего образования, предлагающие различные восстановительные практики в рамках деятельности школ на территории г. Москвы, общее количество респондентов – 10509. Исследование проводилось с 1 по 31 марта 2023 года.

При описании результатов сравнительного анализа успешности деятельности ШСП в обеспечении психологической безопасности

образовательной среды в образовательных организациях г. Москвы особый интерес представляют результаты ответов респондентов, которые не связаны непосредственно с деятельностью ШСП (обучающиеся и их родители).

Так для обучающихся была разработана анкета, состоящая из 23 вопросов с разным типом вариантов ответа. В опросе принято участие 4334 обучающихся.

На вопрос «При конфликте между учащимися в твоей школе кто может помочь в первую очередь?» (вопрос 12) обучающиеся ответили следующим образом: 41,6% относится к выбору классного руководителя, 18,4% – родителя и 16,5% – ШСП, а около 12% – к управляющему совету и администрации школы (рисунок 1). При этом стоит обратить внимание на то, что 10,2% респондентов не предполагают обращаться за помощью к кому-либо, так как это может усугубить, по их мнению, конфликтную ситуацию.



Рис. 1. Результаты ответов обучающихся на вопрос 12

Данный график демонстрирует то, что обучающиеся из более, чем 15 образовательных организаций, имеют представление о деятельности школьных служб примирения, а также роли классного руководителя в разрешении конфликтных ситуаций.

Такая же зависимость ответов при сравнении вариантов при ответе на вопрос «Кто ответственен за разрешение возможного конфликта между учащимися в твоей школе?» (вопрос 13) и «При конфликте между учащимися и учителем в твоей школе кто может помочь

в первую очередь» (вопрос 14), которая представлена на рисунке 2 и 3, демонстрирует особенности деятельности ШСП.

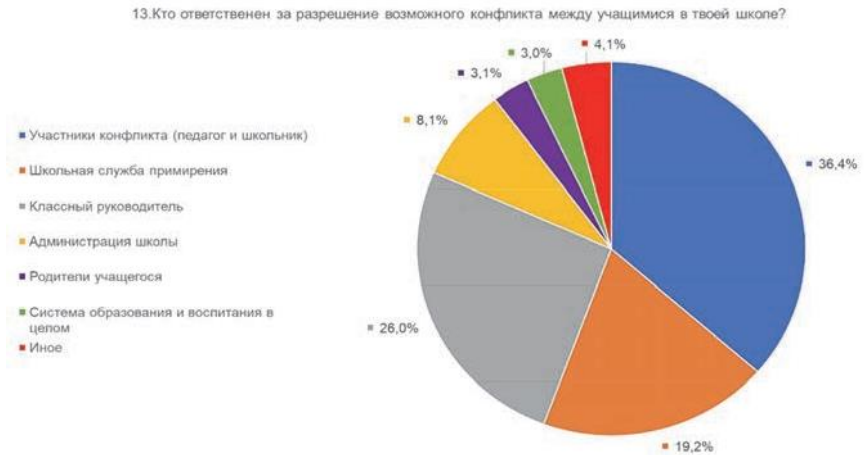


Рис. 2. Результаты ответов обучающихся на вопрос 13

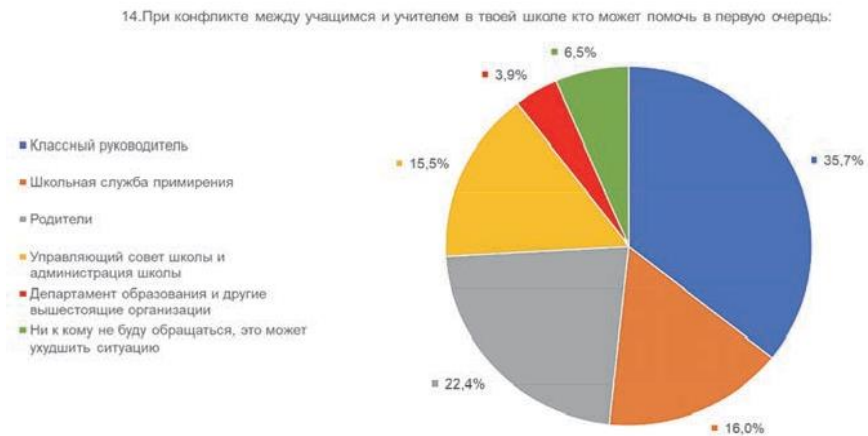


Рис. 3. Результаты ответов обучающихся на вопрос 14

Данный график демонстрирует то, что обучающиеся хорошо ориентируются в основных сторонах конфликта в школе, среди которых есть и ШСП. Интересным остается тот факт, что обучающиеся отдают предпочтение классному руководителю при обращении за помощью

(более 35%), а также более 22% респондентов предпочитают обратиться к родителям.

Похожую тенденцию можно наблюдать при ответе на вопрос «Кто ответственен за разрешение возможного конфликта между учащимся и учителем в твоей школе?» (вопрос 15), представленную на рисунке 4. Обучающиеся ориентируются в особенностях разрешении возможных конфликтов, выбирая среди сторон как самих участников конфликта, так и ШСП как инструмент его разрешения.

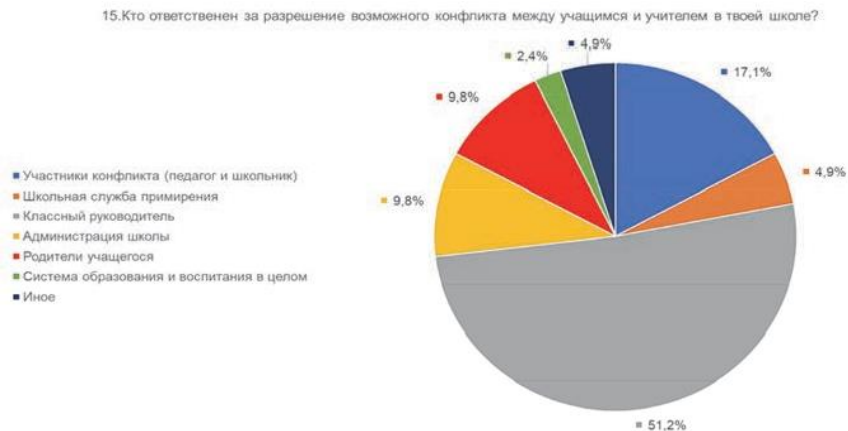


Рис. 4. Результаты ответов обучающихся на вопрос 15

Больше 55% суммарно ответов обучающихся относятся к ШСП и классному руководителю, а больше 70% суммарно – относится к основным сторонам конфликта: педагог и школьник, классный руководитель, администрация школы. Обучающиеся точно ориентируются в том, что ответственность при разрешении конфликтов четко распределена, а в его разрешении также необходимо задействовать школьную службу примирения (5%) и классного руководителя (51,2%). Тем самым наиболее популярен традиционный механизм решения конфликтной ситуации: с помощью классного руководителя.

Интересна статистика ответов обучающихся представлена на рисунке 5. Ответы на вопрос 16 показывают, что обучающиеся хорошо знают о процедуре разрешения конфликтов.

Обучающиеся уверенно (более 86%) делают выбор в пользу соглашения как результата разрешения конфликта. Это явно показывает то, что они осведомлены о процедуре и механизме разрешения кон-

фликтных ситуаций. Такая тенденция явно подтверждает результат успешной деятельности школьных служб примирения, которые знают все стороны с механизмом разрешения конфликтных ситуаций.

16. Если произошел конфликт, то главным результатом его разрешения должно быть:

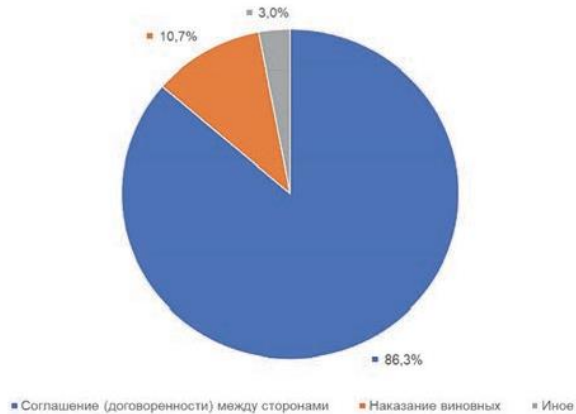


Рис. 5. Результаты ответов обучающихся на вопрос 16

Результаты ответов на вопросы 18, 21, 22 и 23 напрямую показывают успешность деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях г. Москвы, которые можно увидеть на рисунке 6–9.

18. Ты знаешь, что ШСП проводит мероприятия в школе.

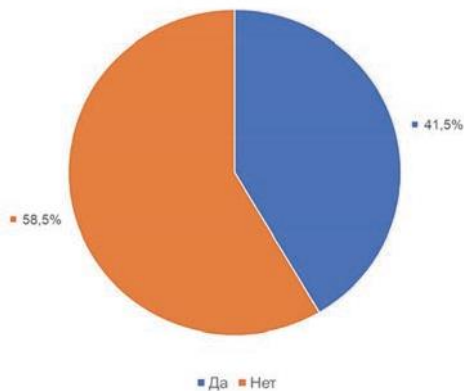


Рис. 6. Результаты ответов обучающихся на вопрос 18

21. Ты всегда даешь согласие на участие в восстановительных программах школьной службы примирения.

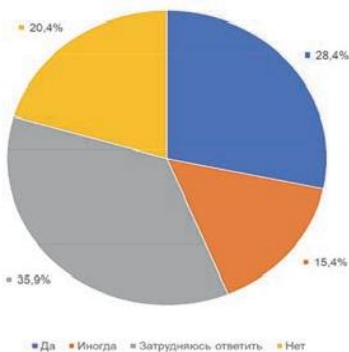


Рис. 7. Результаты ответов обучающихся на вопрос 21

22. Если ты взаимодействовал с ШСП, оцени результат.

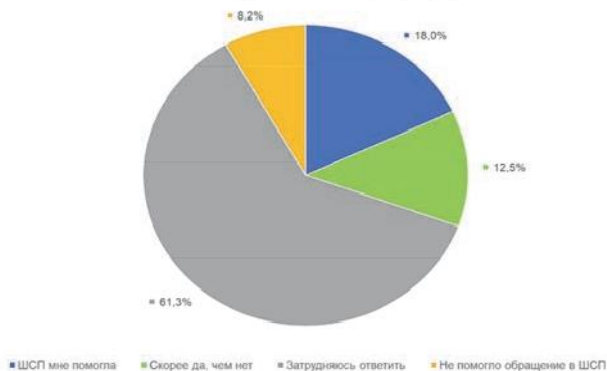


Рис. 8. Результаты ответов обучающихся на вопрос 22

Обобщая ответы обучающихся, можно сделать вывод о том, что ШСП им знакома, они принимают участие в ее деятельности, обладают достаточным уровнем осознанности в своих действиях при разрешении конфликтных ситуациях. Чаще всего в этих действиях представлен механизм взаимодействия со ШСП, а их совместный результат обучающимися оценивается достаточно высоким уровнем доверия.

Чтобы анализ был полным, следует также рассмотреть независимое мнение родительского сообщества на деятельность ШСП: часть ключевых результатов ответов родителей, чтобы понять общую тенденцию и оценить успешность деятельности ШСП.

23. Ты рекомендуешь своим знакомым и друзьям обращаться в школьную службу примирения.

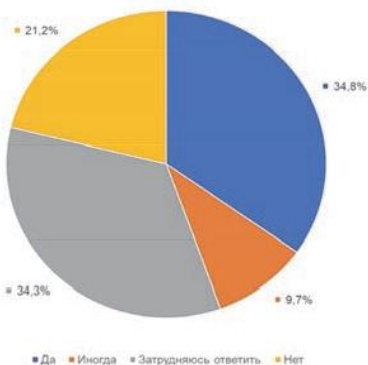


Рис. 9. Результаты ответов обучающихся на вопрос 23

Для родителей была разработана анкета, состоящая из 20 вопросов с разным типом вариантов ответа. В опросе приняло участие 4515 родителей.

На рисунке 10 показаны ответы родителей на вопрос 9, демонстрирующие, что больше 43% из них знают о наличии ШСП в образовательной организации, причем эту информацию они получили от классного руководителя, а более 11% суммарно родителей знают об этом благодаря информации на официальном сайте школы или от своего ребенка, тем не менее остальные родители не владеют информацией.

9. Как Вы узнали о школьной службе примирения (далее – ШСП):

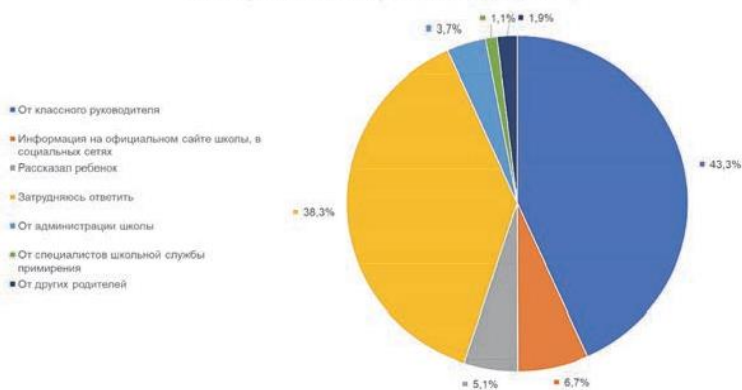


Рис. 10. Результаты ответов родителей на вопрос 9

На рисунке 11, 12 приведены результаты ответов родителей на вопросы 10 и 11.

10. Школьная служба примирения помогает в разрешении конфликтных ситуаций.

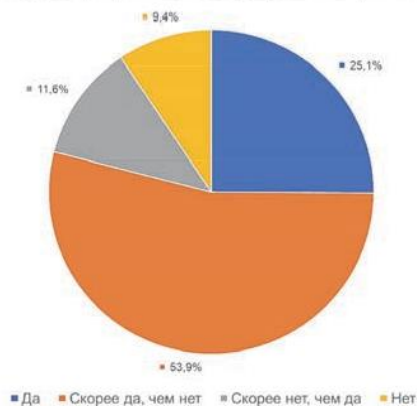


Рис. 11. Результаты ответов родителей на вопрос 10

11. Если бы была предоставлена возможность участия в работе школьной службы примирения, то Вы бы согласились...

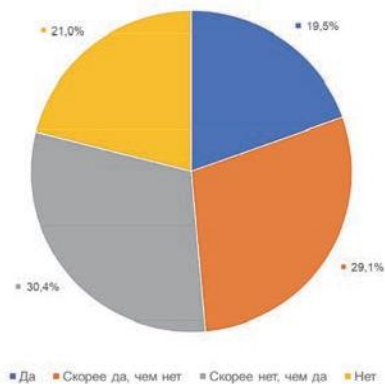


Рис. 12. Результаты ответов родителей на вопрос 11

Родители полностью (более 75% суммарно) уверены, что ШСП помогает при разрешении конфликтных ситуаций, а также они готовы (почти 50% суммарно) участвовать в ее работе. Тем не менее, почти 40% не видят ШСП в качестве ресурса для разрешения конфликтной ситуации.

На рисунке 13 представлены результат ответов родителей на вопрос 12, который демонстрирует активность родителей и их участие в основных мероприятиях ШСП – восстановительных программах.

12. Вы участвовали в восстановительных программах, которые проводила школьная служба примирения.

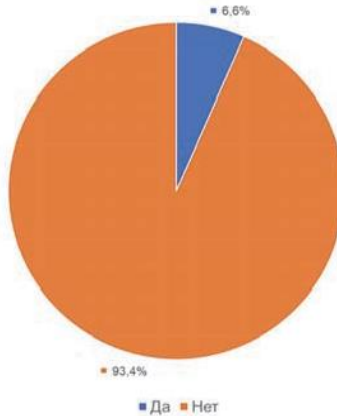


Рис. 13. Результаты ответов родителей на вопрос 12

Ответы показывают, что родители не только осведомлены, но принимают участие в работе ШСП. Показательны ответы на вопрос: «При конфликте между Вашим ребенком и другими учащимися в первую очередь Вы обратитесь» (15), которые представлены на рисунке 14.

15. При конфликте между Вашим ребенком и другими учащимися в первую очередь Вы обратитесь:

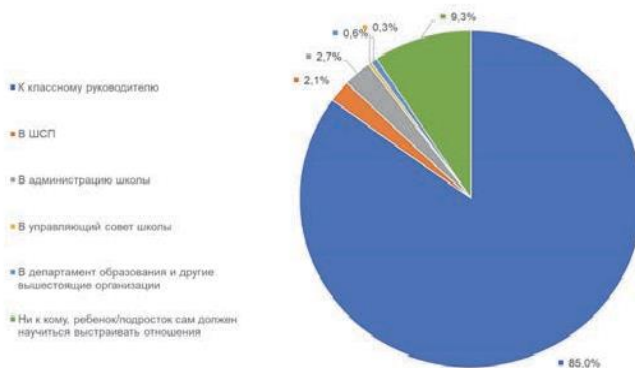


Рис. 14. Результаты ответов родителей на вопрос 15

Большинство родителей (85%) прекрасно понимают, что при разрешении конфликтной ситуации между обучающимися следует обратиться к классному руководителю, а в ШСП или администрацию – более 4% суммарно.

При возникновении конфликтной ситуации между обучающимися и педагогом более 57% родителей предпочитают обращаться к классному руководителю, а также более 28% из них – непосредственно к самому педагогу. Также около 10% родителей предполагают, что в разрешении конфликтной ситуации может помочь ШСП и администрация. Данная зависимость демонстрирует, что родители в целом не понимают или не знают, как работает ШСП и каков механизм разрешения конфликтной ситуации. Либо доверяют привычным способам разрешения конфликтных ситуаций и коммуникации.

Ответы родителей на вопрос 19, представленные на рисунке 15, показывают, что родители очень хорошо понимают, каков должен быть результат разрешения конфликта.

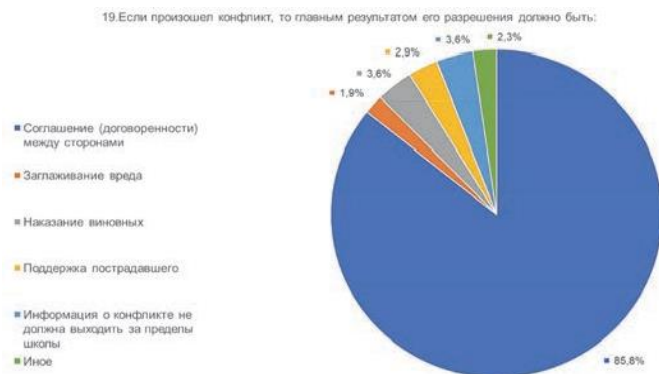


Рис. 15. Результаты ответов родителей на вопрос 19

Больше 85% респондентов с уверенностью выбрали соглашение как основной результат разрешения конфликтной ситуации. Это косвенно подтверждает тот факт, что деятельность ШСП влияет на осведомленность и просвещение родителей с высокой степенью успешности, а также является хорошим фундаментом для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Однако чаще всего родители делают свой выбор в сторону взаимодействия с классным руководителем, педагогом и частично администрацией, что говорит об успешности механизмов разрешения кон-

фликтных ситуаций в схеме взаимодействия классный руководитель (педагог)–родитель и администрация–родитель, тем не менее большинство родителей доверяют ШСП, что может положительно влиять на развитие ШСП.

Анализ был бы неполным без мнения кураторов ШСП и педагогов. В анализе представлена часть ответов данной целевой аудитории, которые касаются степени доверия ШСП (178 кураторов).

На рисунке 16–17 приведены результаты ответов кураторов на вопросы 13, 14.

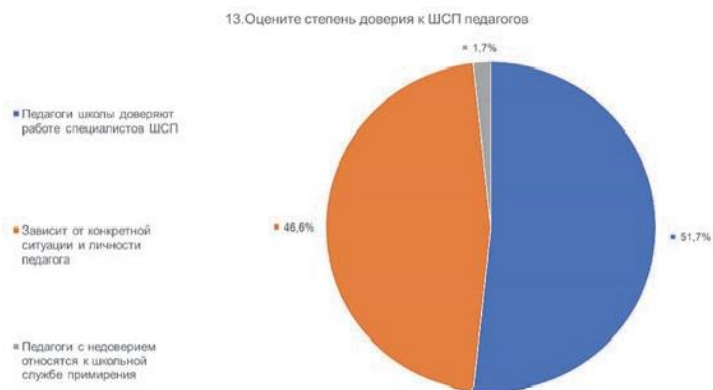


Рис. 16. Результаты ответов кураторов школьных служб примирения на вопрос 13

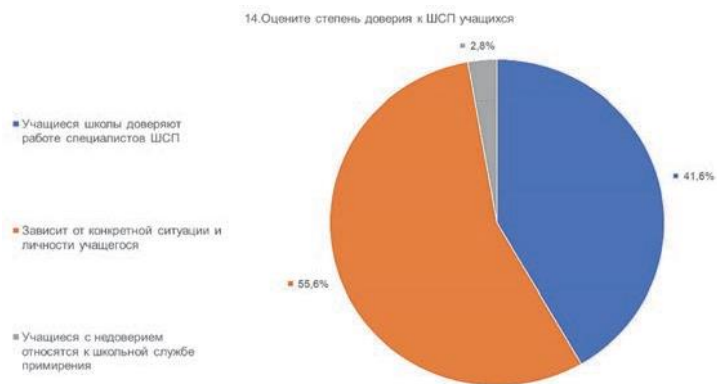


Рис. 17. Результаты ответов кураторов школьных служб примирения на вопрос 14

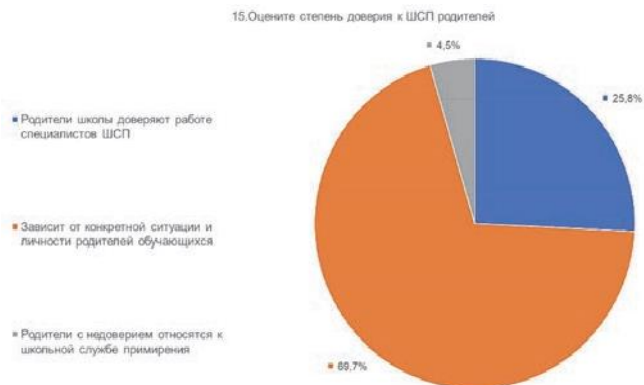


Рис. 18. Результаты ответов кураторов школьных служб примирения на вопрос 15

По мнению кураторов, в зависимости от ситуации и особенно-стей личности степень доверия следующая:

– более 55% обучающихся (вопрос 14), тогда как более 40% обучающихся с учетом ответов «иногда» дают свое согласие и участвуют в деятельности ШСП;

– 69% родителей (вопрос 15), тогда как больше 80% родителей (суммарно с учетом ответов «да» и «скорее да, чем нет») родителей порекомендовали бы ШСП другим;

– а также более 51% педагогов (вопрос 13) доверяют ШСП, тогда как более 90% педагогов будут рекомендовать ШСП всем участникам образовательных отношений.

Таким образом, анализ данной статистики показал, что кураторы ШСП не осведомлены о степени доверия педагогов и родителей, хотя именно они высказывают большую степень доверия к ШСП, что говорит об успешности их деятельности. Дополняя общую картину успешности деятельности ШСП, можно обратить внимание на часть результатов опроса педагогов. В опросе приняло участие 1582 педагога.

Анализируя ответы педагогов, представленные на рисунке 19, можно заметить, что педагоги фиксируют высокую степень доверия ШСП в своей образовательной организации при разрешении конфликтной ситуации.

В ответе на вопрос 17 более 90% педагогов будут рекомендовать ШСП всем участникам образовательных отношений, а согласно статистике, представленной на рисунке 20, при ответе на вопрос 18 более

42% педагогов считают, что ШСП реально вносит значимый вклад в психологическую безопасность образовательной среды школы, а также более 34% педагогов предполагает, что популярность ШСП растет среды учащихся, педагогов и родителей школы.

17. Вы рекомендуете обращение в школьную службу примирения коллегам, учащимся и родителям.

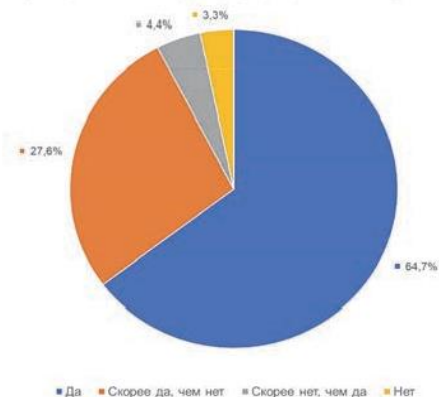


Рис. 19. Результаты ответов педагогов на вопрос 17

18. Оцените, пожалуйста, результат работы школьной службы примирения в Вашей школе.

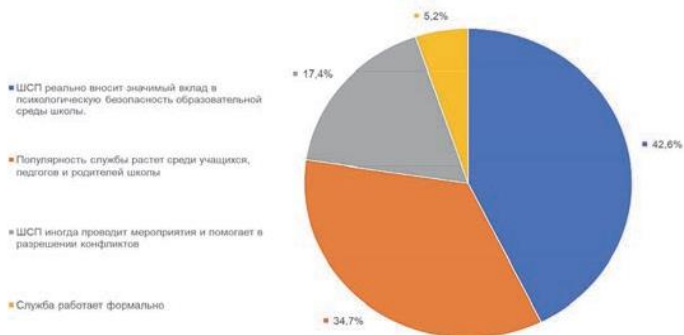


Рис. 20. Результаты ответов кураторов школьных служб примирения на вопрос 18

Сотнеся с определенными ранее критериями успешности деятельности с результатами анкетирования обучающихся и их родителями, можно сделать вывод о том, что респонденты показывают средний уровень информационной осведомленности и доступности (понимания) о

деятельности ШСП, а также ее результативности. Респонденты достаточно хорошо знают механизмы разрешения конфликтных ситуаций, прекрасно понимают степень ответственности всех сторон в них и знают, к кому можно обратиться при их разрешении. Следует отметить, что не все респонденты показывают достаточный уровень доверия к ШСП, причем родители больше доверяют классным руководителям и педагогам, которые обладают необходимыми профессиональными умениями разрешения конфликтных ситуаций, в том числе с учетом взаимодействия их со ШСП. Большой процент родителей не понимают или не знают, как работает ШСП и каковы механизмы разрешения конфликтной ситуации. Обучающиеся и родители для разрешения конфликтной ситуации традиционно обращаются к классному руководителю.

Результаты ответов кураторов ШСП и педагогов также показывают, что ШСП имеет высокий уровень доверия в образовательной организации, однако о данном доверии кураторы ШСП не осведомлены, однако ее деятельность можно считать успешной.

Интересен для широкой аудитории и анализ результатов изучения успешности деятельности ШСП в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса. На рисунке 21 представлены ответы сразу 4-х групп целевой аудитории, фиксирующие их отношение к комфортной среде в образовательной организации.

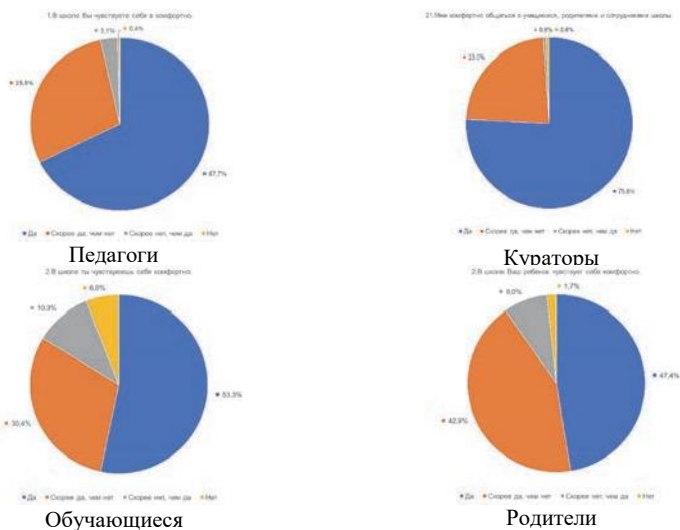


Рис. 21. Сравнение ответов 4-х групп целевой о комфортной среде

В целом все участники образовательных отношений чувствуют себя комфортно в образовательной среде. Более 67% педагогов, 76% кураторов школьных служб примирения, 53% обучающихся, а также более 47% их родителей чувствуют комфорт, находясь в образовательной среде. Разброс ответов обучающихся свидетельствует о том, что степень комфорта для них является сложным свойством образовательной среды, однако они в большей степени считают ее приемлемой. Однако является тревожным, что есть группа школьников и родителей, которые не ощущают себя психологически безопасно.

На рисунке 22 можно увидеть сравнение ответов всех 4-х групп респондентов, связанных с возможностью свободно высказывать свою точку зрения открыто.

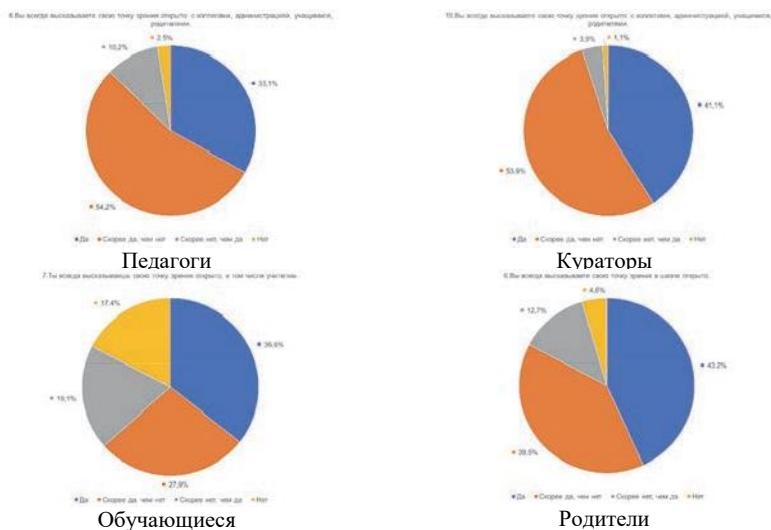


Рис. 22. Сравнение ответов 4-х групп целевой об открытости высказывания своей точки зрения

С учетом ответов «да» и «скорее да, чем нет» можно сказать, что все участники образовательных отношений в целом испытывают высокую степень открытости в своих высказываниях и мнении. Конечно, педагоги, кураторы и обучающиеся сомневаются больше, чем родители, но, тем не менее, уровень свободы в своих высказываниях у всех целевых групп достаточно высок, что свидетельствует об отно-

сительной психологической безопасности образовательной среды и образовательного процесса.

Представляется возможным рассмотреть подробнее часть результатов ответов на вопросы кураторов ШСП, касающихся психологической безопасности образовательного процесса.

Как показано на рисунке 23, отвечая на вопрос 10, кураторы определяют следующие результаты деятельности ШСП.



Рис. 23. Результаты ответов кураторов школьных служб примирения на вопрос 10

Данный график очень хорошо демонстрирует тот факт, что почти все варианты ответов практически поровну разделили мнения респондентов. Более 23% респондентов в качестве результатов деятельности школьной службы примирения назвали безопасную психологическую среду и более 21% – формирование ответственного отношения к своим поступкам, также более 16% респондентов считает, что ШСП сформирует в будущем новую культуру взаимодействия между участниками образовательных отношений. Более 21% кураторов считает, что детям важно научиться взаимодействовать друг с другом и чуть больше 17% считает, что результатом деятельности ШСП должно быть формирование среды сотрудничества между всеми участниками образовательных отношений. Тем самым заданы верные векторы деятельности ШСП

На рисунке 24, 25 приведены результаты ответов кураторов на вопросы 16 и 17.

16. При конфликте между ребенком и другими учащимися в Вашей школе существует следующий порядок обращения за помощью:

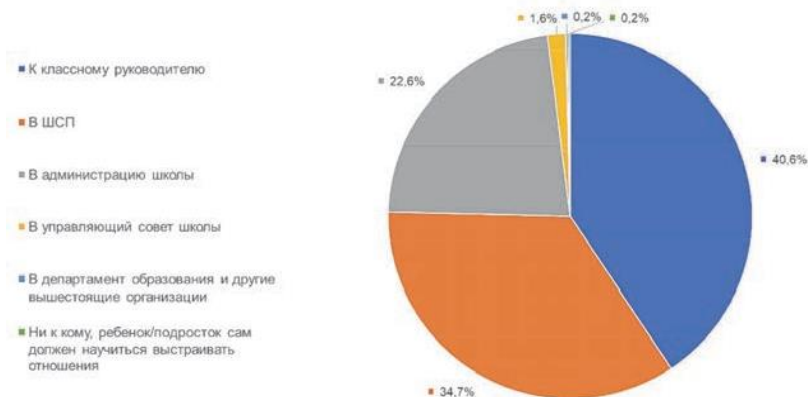


Рис. 24. Результаты ответов кураторов ШСП на вопрос 17

17. При конфликте между учащимся и педагогом в Вашей школе существует следующий порядок обращения за помощью:

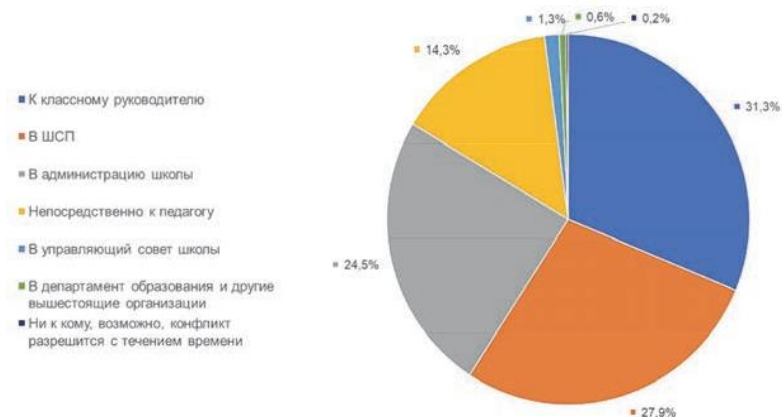


Рис. 25. Результаты ответов кураторов ШСП на вопрос 18

На этих графиках хорошо видно, что куратор отлично ориентируется в процедуре разрешения конфликтных ситуаций как между обучающимся и его сверстником, так и между обучающимся и педагогом. Следует отметить, что почти в равном соотношении выбор делается как в сторону классного руководителя, так и в сторону ШСП, которые выступают в качестве первых инстанций.

На рисунке 26 приводится результат выбора куратором ШСП результата разрешения конфликта, который сформулирован в вопросе 18.

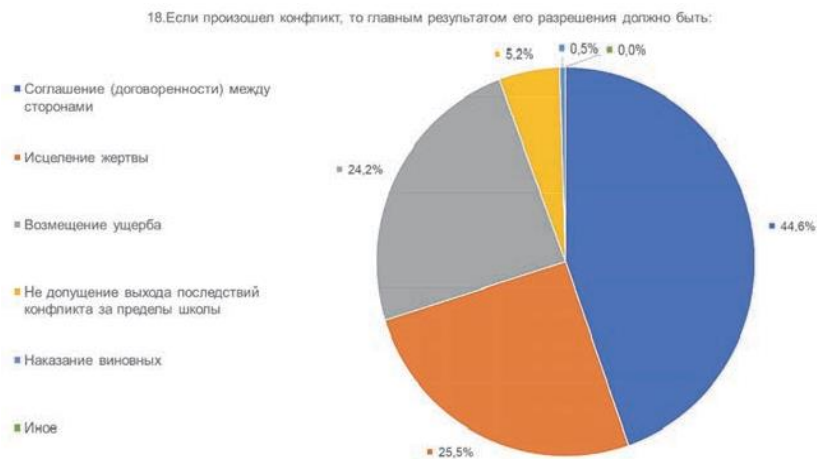


Рис. 26. Результаты ответов кураторов школьных служб примирения на вопрос 18

Следует отметить, что практически половина (44,6%) респондентов считают результатом разрешения конфликта – соглашение между сторонами, а также 25,5% – исцеление жертвы. Эти два по популярности ответа говорят о том, что кураторы ШСП понимают важности формирования психологической безопасности образовательного процесса и владеют механизмами разрешения конфликтных ситуаций.

Ответы кураторов ШСП в целом показывают их связь с профессиональными навыками, необходимыми для формирования психологической безопасности всей образовательной среды. Кураторы владеют профессиональным набором приемов и техник, а также механизмов разрешения конфликтных ситуаций, позволяющим создать условия комфорта и психологической безопасности в образовательной организации.

В случае конфликтной ситуации между обучающимися (вопрос 10) более 28% педагогов считают, что ответственность лежит на всех участниках конфликта, а также более 38% – что на классном руководителе. При возникновении конфликтной ситуации между обучающимся и педагогом (вопрос 12) более 36% респондентов предполагает, что ответственность несут также участники конфликта, а более 32% педагогов

считает, что администрация школы. Такое понимание степени ответственности при участии в конфликтной ситуации создает условия для формирования культуры взаимодействия между всеми участниками образовательных отношений, что, в свою очередь, влияет на уровень психологической безопасности образовательного процесса в целом.

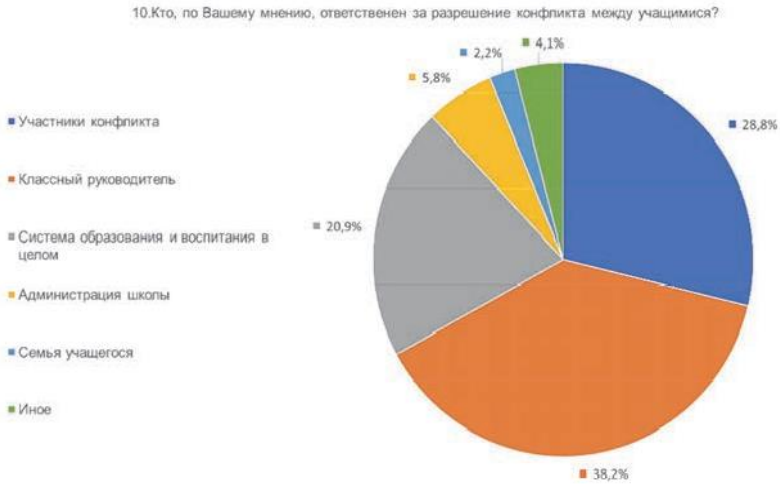


Рис. 27. Результаты ответов педагогов на вопрос 10

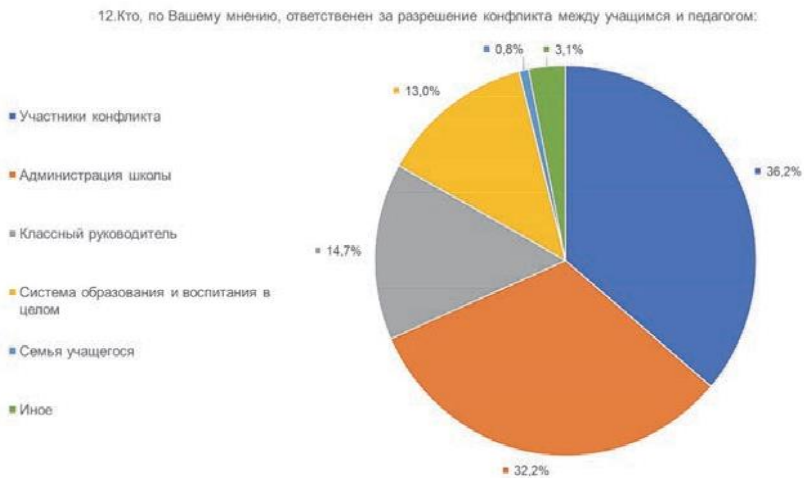


Рис. 28. Результаты ответов педагогов на вопрос 12

Обобщая все приведенные результаты анкетирования 4-х целевых групп, можно сделать вывод о том, что в образовательных организациях города Москвы созданы условия для комфортной психологической безопасности образовательной среды для всех участников образовательных отношений, активная деятельность кураторов ШСП, а также максимальная вовлеченность педагогов в процесс формирования психологической безопасности образовательного процесса позволяет судить о достаточном уровне успешности деятельности ШСП, а также о высоком доверии к ним. Все это способствует формированию культуры взаимодействия между участниками образовательных отношений, ориентированную на стратегию сотрудничества при возникновении конфликтной ситуации.

СЕТЕВЫЕ ПРАКТИКИ

ИНТЕГРАЦИЯ И ПРОДВИЖЕНИЕ МЕДИАТИВНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

INTEGRATION AND PROMOTION OF MEDIATIVE AND RESTORATIVE TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL SYSTEM

А.А. Козлов,

*аналитик II категории отдела медиации,
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», Москва, Россия,*

A.A. Kozlov,

*II Category Analyst in the Mediation Department of the Center
for the Protection of Children's Rights and Interests,
Moscow, Russia, e-mail: kozlov_kaa@mail.ru*

Аннотация. *Представлены тезисы доклада на пленарном заседании II Международного фестиваля «Медиация. Молодость. Будущее!». В тезисах раскрывается текущее состояние мер по интеграции и продвижению медиативно-восстановительных технологий в системе образования Российской Федерации, а также рассматриваются факторы, влияющие на данные процессы.*

Ключевые слова: *медиация, медиативные технологии, восстановительные технологии, медиативно-восстановительные технологии, примирение, система образования, школьная медиация, службы медиации, службы примирения, школьные конфликты.*

Abstract: *Here are the abstracts of A.A. Kozlov's report at the plenary session of the II International Festival «Mediation. Youth. The Future!». The theses reveal the current state of measures for the integration and promotion of mediation and restorative technologies in the education system of the Russian Federation, as well as consider the factors influencing these processes.*

Keywords: *mediation, mediative technology, restorative technology, mediation and restorative technology, reconciliation, education system, school mediation, mediation services, reconciliation services, school conflicts.*

В настоящее время в системе образования нашей страны наблюдается распространение медиативно-восстановительных технологий как

наиболее эффективного и востребованного инструмента разрешения конфликтов и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Об этом говорят данные Мониторинга деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации. Если обратить внимание на количество служб медиации и служб примирения, то оно показывает положительную динамику: в 2019/20 учебном году – 24 414 службы, а в 2020/21 – 29 775 служб [4]. Сразу хотим отметить, что в данном контексте мы не будем разделять службы медиации и примирения, называя их в дальнейшем – службы, отмечая, что подходы, используемые службой, могут различаться в зависимости от особенностей конфликтной ситуации. Растет уровень информированности о медиативно-восстановительном подходе, его принципах, техниках работы, результативности в качестве альтернативного способа разрешения спорных и конфликтных ситуаций. Важным аспектом является то, что деятельность служб рассчитана на всех участников образовательных отношений. Это дает возможность системно работать с каждой ситуацией [6], позволяет создавать атмосферу сотрудничества и доверия в образовательных организациях, повышать уровень осознанности и активной ответственности как детей, так и взрослых.

Таким образом, в нашей стране создается современная сеть служб по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций. И для нас важно, чтобы это была действительно реально работающая сеть служб, соответствующая самым высоким стандартам. Исходя из этого, встает вопрос интеграции и продвижения медиативно-восстановительных технологий в системе образования, так как необходимо помочь специалистам, развивающим службы на местах, сделать процесс более системным.

Отметим, что с целью развития с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения гарантий прав и интересов детей на базе Федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» был создан отдел медиации, задачи которого заключаются в следующем:

- сопровождение деятельности служб в субъектах Российской Федерации;
- организационно-методическое обеспечение деятельности Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения в образовательных организациях;
- сопровождение работы служб медиации в СУВУ, подведомственных Минпросвещения России;
- проведение при участии Всероссийских детских центров тематической смены для юных медиаторов-волонтеров, имеющих достижения в учебе и общественной работе;

- проведение мониторинга и методическое сопровождение вопросов создания и развития деятельности служб в системе образования;
- ведение реестра некоммерческих организаций, применяющих восстановительные и медиативные технологии в отношении несовершеннолетних;
- организация и проведение Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации.

Также в 2022 году в целях помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях на основе использования медиативно-восстановительного подхода по поручению Министерства просвещения Российской Федерации в ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» была организована Горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях, на которую обращаются за консультацией обучающиеся, их родители и законные представители, педагоги, администрация образовательных организаций и специалисты служб.

Рассмотрев основные меры, предпринимаемые Минпросвещения России для интеграции и продвижения медиативно-восстановительных технологий в системе образования, перейдем к факторам, которые, по нашему мнению, влияют на этот процесс:

- понимание руководством образовательной организации необходимости создания службы, а также ее целей и задач [6]. Также в данном пункте считаем необходимым указать и важность наличия профессионального сообщества и поддержки работы служб на региональном уровне, достойные примеры подобных мер можно встретить, например в Нижегородской области и Красноярском крае [5, 3];
- наличие сотрудника, готового взять на себя инициативу создания и развития службы;
- команда специалистов, которые смогут продолжить развитие службы даже в случае ухода руководителя;
- наличие и доступность методических материалов и нормативной базы на федеральном и региональном уровне [1, с. 153., 3];
- доступность и качество образования в сфере медиативно-восстановительных технологий (положительным фактором является то, что в ряде субъектов нашей страны на базе институтов развития образования систематически реализуются программы повышения квалификации по школьной медиации и восстановительным технологиям в работе с несовершеннолетними. Но, несмотря на это, качество подготовки специалистов требует постоянной практики рядом с про-

фессиональным медиатором или ведущим восстановительных программ) [2, с. 32., 3];

– результативность медиативно-восстановительных технологий (речь идет о видимом и понятном, для всех участников процесса, результате применения указанных технологий).

Таким образом, мы можем говорить о том, что ситуация с интеграцией и развитием медиативно-восстановительных технологий в системе образования имеет активный и системный характер: открываются новые службы, развивается профессиональное сообщество, дорабатывается методическая и нормативная база, растет уровень информированности участников образовательных отношений о возможностях данных технологий.

В связи с этим нам хотелось бы сделать акцент на последнем из указанных факторов, влияющих на интеграцию и развитие. Сделаем небольшую визуализацию. Директор школы считает, что со всеми поставленными службой задачами успешно может справиться штатный педагог-психолог. Учитель не видит необходимости обращаться в службу в случае конфликта, потому что считает, что его профессионализма хватит для решения ситуации. Обучающийся думает, что служба – это очередная комиссия, где его интересы не будут учтены. Родитель считает, что быстрее и проще для решения ситуации написать письмо в региональный орган исполнительной власти в сфере образования. Сотрудник службы, имея образование, продолжает применять традиционные административно-командные меры решения конфликтов, потому что они для него понятней и результативней. Без понимания уникальности медиативно-восстановительных технологий всеми участниками процесса их применения их интеграция и развитие будут сильно затруднены.

Список литературы

1. Биккузина А.Х., Хайруллина Г.Х. Применение примирительных процедур при регулировании образовательных отношений // Педагогический журнал Башкортостана. 2021. № 4. С. 144–156.

2. Гордиенко Н.В., Кирсанова В.Г., Перишина Л.А. Оценка результативности работы школьной службы медиации как ресурса воспитания обучающихся // Вестник Московского государственного областного университета. 2022. № 3. С. 29–42.

3. Дрянных О.В. Системный подход к разрешению конфликтов восстановительным способом в сфере образования – опыт региона // Глаголь правосудия. 2020. № 2. С. 44–46.

4. Мониторинг деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации: аналитический доклад ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2021 г. – URL: https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Monitoring-2020-21_QSTBhjP.pdf (дата обращения: 12.05.2023 г.).

5. *Неверова Л.В.* Модель координации деятельности региональной сети служб школьной медиации (примирения) на примере Нижегородской области // Сборник материалов II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации (15 ноября 2022 года, г. Москва). Под ред. С.Л. Тюльканова, М.В. Быковой. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». 2022. С. 74–78.

6. О направлении методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей): письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07. – URL: https://fcprc.ru/media/media/mediacia/Methodicheskie-rekomendatsii-po-razvitiyu-seti-slu-zhb-mediatsii-v-obrazova_1MczLIY.pdf (дата обращения: 12.05.2023 г.).

**СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ
МЕДИАТИВНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**ГЕЙМИФИКАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
КАК МЕТОД МЕДИАЦИОННОГО ПРОЦЕССА**

**GAMIFICATION OF EDUCATION
AS A METHOD OF MEDIATION PROCESS**

А.В. Абдулхалимова,

*преподаватель математики и экономических дисциплин,
Москва, Россия,*

А.В. Сытенькая,

*преподаватель гуманитарных дисциплин
ГБПОУ «Московский индустриальный колледж», Москва, Россия,*

A.V. Abdulkhalimova,

Teacher of Mathematics and Economic Disciplines, Moscow, Russia,

A.V. Sytenka,

Teacher of Humanities, Moscow Industrial College, Moscow, Russia

Аннотация. *В нашем мире образования все чаще преподаватели сталкиваются с конфликтной ситуацией между студентом и реализацией учебного материала по уже стандартным и традиционным формам ведения занятий. Современная молодежь, а именно учащиеся подросткового возраста поддаются влиянию интернета и цифровой форме общения. Поэтому необходимо искать новые медиационные формы, менять методику преподавания и подстраивать подход обучения параллельно имеющимся интересам детей. Конечно, перевести все в компьютерную область и отойти от классического подхода обучения нельзя, а вот внедрение игровой интерактивной формы может привлечь внимание учащихся и перенаправить их интерес в более полезное русло.*

Ключевые слова: *геймификация, медиация, фидбек, конфликт.*

Abstract. *In our world of education, teachers are increasingly faced with a conflict situation between a student and the implementation of educational material according to already standard and traditional forms of teaching. Modern youth, namely teenage students, are influenced by the Internet and the digital form of communication. Therefore, it is necessary to look for new mediation forms, change the teaching methodology and adjust*

the teaching approach in parallel with the existing interests of children. Of course, it is impossible to transfer everything to the computer field and move away from the classical approach of teaching, but the introduction of an interactive game form can attract the attention of students and redirect their interest in a more useful direction.

Keywords: *gamification, mediation, feedback, conflict.*

В образовательных учреждениях, а именно в колледжах СПО, кураторы групп и преподаватели сталкиваются с различным поведением подrostков, которые находятся в сложном возрастном периоде. Среди студентов и преподавателей могут возникать различного рода конфликтные ситуации. Каждый куратор и преподаватель должен найти способ урегулирования споров и безболезненное решение конфликтных ситуаций. Могут быть рассмотрены такие ситуации, в которых нужно привлекать независимых людей, которые помогут в разрешении этих споров.

Рассмотрим несколько вариантов возможных споров и конфликтных ситуаций:

1. Между студентами на почве различных взглядов: национальный конфликт, социальный статус и т.д.

2. Между студентом и преподавателем на почве предвзятого отношения с обеих сторон, необъективность оценивания знаний, форма воспитания, поведения и внешний вид и т.д.

3. Между преподавателями на почве различия интересов по рабочим моментам и т.д.

4. Между преподавателем и студентом в рамках проводимого занятия, связанного с несоответствием мнения студента с мнением преподавателя и восприятием информации на определенную тему.

В работе куратора и преподавателей СПО конфликт можно урегулировать с помощью проведения медиации и разрешать его с помощью средств медиации, с привлечением третьих независимых лиц и бесед. Медиация позволяет разрешать конфликт между студентами и взрослыми и скорректировать поведение.

Особое внимание хочется уделить конфликтной ситуации между преподавателем и студентом в рамках проводимого занятия, связанного с несоответствием мнения студента с мнением преподавателя и восприятием информации на определенную тему.

Бывают ситуации, когда у студента на занятиях возникают конфликтное восприятие учебного материала, что приводит к проблеме усваивания материала и развития негативного отношения к дальнейшей учебе. Для того, что бы помочь студенту разобраться с учеб-

ным материалом и замотивировать его, мы предлагаем отойти от традиционных форм ведения занятий. Занятия в стандартном формате СПО, без применения игровой формы, могут оказаться не только нецелесообразными, но и негативно повлиять на общую восприимчивость студента к освоению материалов: такой подход может привести к отрицательному отношению к учёбе ещё до школы, что грозит проблемами в дальнейшем.

В качестве медиационного метода, который выступает как посредник между студентом и способом подачи информации, является геймификация – это адаптация игровых форм к реальным образовательным процессам.

Рассматривая геймификацию, как метод медиационного процесса, мы стремимся улучшить внутренний конфликт студента, возникающий при изучении новой непонятной темы, и позволяющий воспринять подаваемую информацию в более допустимом для студента виде.

Мы интегрируем игровые формы к материалам образовательного процесса в той или иной сфере. Можно смело сказать, что игровые практики на уроках необходимы. Обучение может быть построено вокруг игры, потому что это может быть ведущей деятельностью студента. Чем ближе занятия к ведущей деятельности, тем эффективнее обучение. Занятия в стандартном формате, без применения игровой формы, могут оказаться не только нецелесообразными, но и негативно повлиять на общую восприимчивость обучающегося к освоению материалов занятия: такой подход может привести к его отрицательному отношению к учёбе.

Почему студенты играют с удовольствием, а учатся через «не хочу»?

Приведем сравнительные характеристики восприятия учебного процесса и игры (таблица 1) [5, с.500].

Таблица 1

Основные характеристики учебного и игрового процессов

Учба	Игра
Надо	Хочу
Стандартная форма получения информации, без вдохновения	Интересные истории, эпические миссии
Преследование личной цели	Совместная работа на общую цель
Долгоиграющая обратная связь без особых поощрений	Моментальная обратная связь с поощрениями и наградами
Необходимость придерживаться правил, регламентов	Возможность проявить себя и получить новые ощущения

Желание получить знания само по себе может быть недостаточным показателем для некоторых студентов. В таком случае геймификация в образовательной системе может здорово помочь сориентировать их к теме занятия, подведя восприятие изучаемого материала в более доступном и интересном формате.

Игры привлекают людей любого возраста, предлагая им новые возможности для социализации. Во время проведения игрового занятия можно в новом и нестандартном виде найти взаимосвязь с одноклассниками, например, объединяться в команды, пробовать себя в разных ролях, давать задачи и выполнять просьбы.

Для реализации данной методики можно придерживаться нескольких советов [5, с. 500]:

1. Начинать занятия с некоторого интереса обучающегося к предмету.
2. Перед объяснением материала нужно чем-то обрадовать учащегося.
3. После того, как получили минимальную положительную эмоцию (может проявляться в улыбке), необходимо заинтриговать.
4. Нужно объяснить, зачем им это надо.
5. От преподавателя нужно передать удивление и восхищение тем материалом, который будет дан на уроке.
6. Нужно привести яркий запоминающийся пример.
7. Привлечь внимание чем-то наглядным.
8. Сформулировать какую-то проблему, которую учащийся сам сможет объяснить и донести до других.
9. Быть с ними на одной волне.
10. Успех занятия – совместная работа, когда они сами себя проявят, и вы их за это похвалите.

Базовые принципы, на которых основано геймифицированное образование:

1. Автономность. В образовании, которое можно интегрировать через геймифицированный метод, каждый дальнейший шаг выбирается участником. Возрастает стремление студентов достичь цели и получить результат посредством игры и каждый чувствует важность за конечный итог.

2. Ценность. Строя геймдизайн, следует учитывать, что образование с элементами игры сильно отличается от самой игры. Основная идея – развитие студента, усвоение новых знаний, умений и навыков, которые пригодятся в повседневной жизни, связанной с профессиональной деятельностью.

3. Постепенное повышение компетенции. Образовательный процесс делится на несколько этапов – от простого к сложному. Если студент справляется на начальном этапе с поставленными задачами, тем успешнее работает над ними в дальнейшем. По окончании очередного этапа он получает представление о совершенствовании и получает импульс двигаться дальше.

4. Свобода потерпеть неудачу. Риск в геймификации, как и в любой игре, присутствует всегда и каждому выпадает возможность воспользоваться для достижения успеха несколькими попытками. Это дает перспективу к эксперименту, проецирует к творчеству и раскрытию своего внутреннего потенциала, и не дает разочароваться в учебе.

5. Оперативная обратная связь. Мгновенная ответная реакция помогает оперативно найти решения, усваивать полученную информацию. В современном мире это называется «фидбек».

6. Наглядное проявление саморазвития, выполняющее соревновательную функцию. Различные поощрительные вознаграждения задают азарт к игровому и обучающему процессу, порождают интерес к результату.

Компьютерные игры любят дети и взрослые, именно из них заимствуют технологии, делающие учебу увлекательным занятием.

Наиболее распространенные из них:

– викторины – интеллектуальные соревнования участников, ответы на вопросы (чаще всего на заданную тему);

– онлайн-тренажеры – программы, которые помогают отрабатывать те или иные практические навыки;

– квесты – ролевые игры, в которых участники выполняют определенные действия для достижения цели.

Геймификация образования, как метод медиационного процесса, способствуют разрешению социально-психологического конфликта, повышению интереса к учебе, быстрому и эффективному получению знаний и навыков. Игра в этом процессе – не самоцель, а полезный инструмент.

Список литературы

1. *Бройнинг Лоретта Грациано*. Гормоны счастья. Как приучить мозг вырабатывать серотонин, дофамин, эндорфин и окситоцин / Лоретта Грациано Бройнинг; пер. с англ. М. Попова. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016.

2. *Зикерманн Г.* Геймификация в бизнесе: как пробиться сквозь шум и завладеть вниманием сотрудников и клиентов / Гейб Зикерманн, Джоселин Линдер; пер. с англ. Иделии Айзятуповой. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.

3. Нефедьев И., Бронникова М. Игрофикация в бизнесе и в жизни, 2019.

4. Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие. Ярославль: РИО ЯГПУ, 2019.

5. Сытенькая А.В., Абдулхалимова А.В. Геймификация – как методика преподавания: Сборник научных статей / Министерство образования и науки Луганской Народной Республики, Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Луганский архитектурно-строительный колледж имени архитектора А.С. Шеремета» [и др.]. Луганск, 2023.

ПОЧЕМУ Я ПРИМИРЯЮ СВЕРСТНИКОВ

WHY DO I RECONCILE MY PEERS

А.Т. Евсева,

*медиатор школьной службы примирения, МБОУ Школа № 12,
г.о. Самара, Россия,*

A.T. Evseeva,

*Mediator of the School Conciliation Service, school № 12,
Samara region, Russia*

Аннотация. В статье автор рассказывает о том, как мирит своих сверстников, какую работу проводит в качестве медиатора школьной службы примирения в своей школе. Анастасия делится своими мыслями о конфликтных ситуациях, к чему они могут привести, если их не устранять. Подчеркивает важность решения споров, конфликтов и быстрого реагирования на них. Приводит примеры из произведений современных авторов.

Ключевые слова: медиатор, конфликт, спор, буллинг, помощь.

Abstract. In her article, Evseeva Anastasia talks about how she reconciles her peers, what kind of work she does as a school reconciliation service mediator at her school. Anastasia shares her thoughts about the conflict situations and what they can lead to if they are not eliminated. Emphasizes the importance of resolving quarrels, conflicts and how to respond to them quickly. Gives examples from the works of contemporary authors.

Keywords: mediator, conflict, dispute, bullying, help.

Я стала медиатором в октябре 2021 года. Спустя несколько месяцев при подготовке эссе для участия в конкурсе мною были проанализированы причины, побудившие меня вступить в школьную службу примирения.

Тогда я пришла к выводу, что конфликты и травля никогда не оставляли меня равнодушной, и роль медиатора поможет мне овладеть необходимыми навыками и знаниями для разрешения спорных ситуаций, позволит помогать ребятам справляться с конфликтами и избежать негативных последствий. Кроме того, я хотела внести свой вклад в предотвращение школьной травли. Также я понимала, что больше не буду ощущать свою беспомощность и бессилие в ситуациях, когда моим друзьям требуется психологическая поддержка в преодолении сложных и конфликтных ситуаций.

За прошедший год проблема школьного буллинга и конфликтов между сверстниками была изучена мною более детально. Я читала информационные материалы, размещаемые в группах ВК «Службы примирения Самарской области» и «Обидка – культура примирения», художественную литературу, участвовала в конкурсах школы «ProМедиатор», разбирая виртуальные конфликты и анализируя проблемы решения споров. Совместно с участниками нашей школьной службы примирения я прошла обучение восстановительной медиации, участвовала в областной конференции Ассоциации детских служб примирения Самарской области, проводила классные часы, психологические игры, круги сообщества и примиряла сверстников.

На протяжении двух лет наша команда ШСП «Берегиня» проводила классные часы в 1–9 классах, включая беседы о дружбе, игры на сплочение коллектива («Волшебные варежки», «Что делать если...», «На что мы тратим время», «Как я справляюсь со своим гневом» и др.), мульт-, фильмо-, сказко-, арт-терапию (мультфильмы «Ёжик», «Белая ворона», «Другой мальчик», «Про Диму», фильмы «Королевство кривых зеркал», «Чучело», сказка «Про Белоцветика»), тренинги, круги сообщества на важные темы (например, «Правила жизни класса, по которым мы живём»). Ко всем мероприятиям мы готовились заранее и совместно, обсуждая план и роль каждого участника. О своей деятельности мы рассказывали на школьном педагогическом совете, на Первой областной конференции по профилактике травли для команд ШСП, организованной Ассоциацией детских служб примирения Самарской области.

Также я как школьный медиатор примиряла конфликтующие стороны. О ссорах я узнавала от нашего руководителя ШСП школь-

ного психолога Паниной Елены Валерьевны, классных руководителей и самих учеников. После заблаговременной подготовки я разрешала конфликт, используя методы восстановительной медиации, а именно, технику пяти вопросов, активное слушание, челночную медиацию, метод отражения, круг примирения. Моей целью всегда было восстановление сторон, добровольное разрешение спора. При этом важно было выстроить между участниками конфликта диалог, который поможет им понять друг друга, договориться о возмещении причиненного ущерба и о том, как они будут общаться дальше.

Все разрешенные конфликты я описывала в своём блокноте медиатора, который стал для меня личным инструментом и надёжным помощником. Кроме того, я участвовала в студенческой научно-практической конференции «Актуальные вопросы психологии и педагогики глазами студентов», проводимой факультетом филологии и журналистики Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королёва и заняла 1 место с докладом по теме школьной травли.

На материалах повести Тамары Михеевой «Не предавай меня» я изучила возможные причины возникновения и последствия конфликта между школьниками, способы его решения и предотвращения. Герои книги – мои ровесники. История главной героини, ученицы 8 класса, начинается со ссоры с лучшей подругой, возникшей из-за недопонимания. Автор наглядно показывает, как трудно подростку в 14 лет самостоятельно справиться с конфликтной ситуацией и не стать изгоем. Дети взрослеют, но еще не умеют выстраивать диалоги, справляться с обидами, анализировать причины ссор. Учителя и родители не всегда могут вовремя среагировать на сложную ситуацию и помочь ребенку. Это зачастую обусловлено разницей в возрасте, нехваткой времени, наличием своих проблем, несерьезным отношением к детским спорам или мнением старшего поколения о том, что ребенок вырос и может самостоятельно решить конфликт. Оказавшись в такой ситуации, подросток рискует стать изгоем, объектом травли. В такие моменты он чувствует отчаяние, страх, боль, обиду и бессилие. В качестве примера я бы хотела привести цитату из повести, наглядно показывающую эмоции ребенка в конфликтной ситуации: «Иногда так случается, что в одну секунду мир, такой, казалось бы, прочный, полный тайн и удивлений, вдруг рушится, исчезает, оставляя за собой только тяжесть потери, горький привкус во рту, боль, жгучую и острую боль, такую острую, что кажется будто ледяная игла вошла в сердце и застряла там. И плачь не плачь – не поможет». «Я замёрзну, я простыну и умру, а он пожалеет,

и Анюта, и все», – такие мысли одолевали главную героиню. Казалось бы, пустяковый конфликт, недопонимание, которое можно устранить одним диалогом, привели к катастрофическим последствиям вплоть до суицидальных мыслей. Но каким бы сложным ни был конфликт, его можно решить. В повести у девочки все сложилось благополучно благодаря поддержке родных и состоявшемуся между подругами диалогу.

Тема конфликтов между школьниками раскрывается и в других художественных произведениях. Например, «ИЗО» Евгении Басовой, «Спаситель и сын» Мари од Мюрай, «Герман» Ларс Соби Кристенсен, «Взгляд кролика» Хайтани Кэндзио. Это свидетельствует об актуальности и остроте обозначенной проблемы.

На мой взгляд, сюжеты этих произведений (особенно повести Тамары Михеевой) можно использовать, как основу для проведения классных часов у среднего школьного звена, для которых поднятые проблемы являются крайне актуальными.

Хочется отметить, что в художественных произведениях ситуации с разрешением конфликтов идеализированы. К сожалению, в жизни так происходит редко. И, на мой взгляд, юные медиаторы могут играть огромную и успешную роль в примирении подростков. Во-первых, в силу возраста детям проще доверять и рассказать о своих проблемах сверстнику, нежели взрослому человеку. Во-вторых, находясь в одной среде, медиатор видит конфликтные ситуации и может оперативно на них среагировать, примирив стороны на ранней стадии ссоры. В-третьих, участник школьной службы примирения, знакомый с обстановкой, сможет быстрее разобраться в причинах конфликта и способах его разрешения. В-четвертых, юному медиатору организационно проще и быстрее первому начать примирение сторон, используя, в том числе, затратную по времени челночную медиацию. Взрослым это сделать сложнее.

Если раньше я хотела стать медиатором, чтобы примирять сверстников, то теперь, спустя два года, понимаю, что проблема школьных конфликтов гораздо глубже и серьезнее. Ведь медиатор ШСП фактически может спасти детей от возможной психологической травмы, которая способна повлиять на всю жизнь, предотвратить травлю, а иногда и спасти жизнь ребенка.

Чем больше материалов по теме разрешения конфликтов и предотвращения буллинга я изучаю, тем больше понимаю, что каждый день жизни – это драгоценность, которой нужно дорожить. Все обиды, унижения, травля лишь угнетают людей, лишают их счастливых мгновений, которых и так может быть катастрофически мало. Каждый спор

можно решить, а жизнь дается одна. И если я могу помочь хоть кому-то справиться с конфликтной ситуацией и подарить положительные эмоции, то буду продолжать осваивать сложные навыки медиатора и помогать сверстникам разрешать возникающие между ними проблемы.

ВЗГЛЯД НОВИЧКА ИЛИ НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЕ

A BEGINNER'S VIEW OR SOME ASPECTS ORGANIZATION OF MEDIATION SERVICE AT THE SCHOOL

И.Г. Кароза,

*педагог-психолог, ГУО «Средняя школа № 18 г. Бреста»,
г. Брест, Беларусь,*

I.G. Karosa,

*Teacher-psychologist, State Educational Institution «Secondary School
№ 18 of Brest», Brest, Belarus, e-mail: irina-karoz@yandex.ru*

Аннотация. *Статья описывает трудности процесса внедрения медиативных технологий в школе в отдалённом от медиативного процесса регионе и способы их разрешения.*

Ключевые слова: *медиация, медиативные технологии, инновационная деятельность.*

Abstract. *The article describes the difficulties of the process of introducing mediative technologies at school in a region remote from the mediative process and how to resolve them.*

Keywords: *mediation, mediative technologies, innovation.*

В настоящее время сложно переоценить важность внедрения медиативных технологий в организацию благоприятного школьного микроклимата. Желание организовать службу медиации в школе возникло ещё в 2018 году после позитивных впечатлений от посещения учреждений образования г. Минска, где подобные службы уже работали. Однако, казалось бы, простой способ переноса такого опыта в свою школьную среду «Увидел – хорошая идея – там отлично работает – бери книги, их опыт – внедряй у себя!» – не сработал! На самом деле практика показывает, что данный процесс требует основательной подготовки. В первую очередь понимание пользы от внедрения медиативных подходов в школе со стороны администрации и хотя бы части педагогов – создание команды единомышленников. «Школьная служба медиации

должна иметь поддержку не только со стороны школьной администрации, но и представителей районной администрации, поскольку обучение кураторов службы осуществляется на платной основе и для внедрения школьной медиации понадобится финансирование. Мировая практика показывает, что от начала создания службы до ее стабилизации обычно проходит три года. За это время готовятся руководители, кураторы и школьники-медиаторы, появляется первый опыт, которым представители школьной службы медиации активно обмениваются с коллегами других школ; выделяется и оборудуется отдельное помещение для службы медиации, определяется форма одежды для дежурных медиаторов, что требует финансовых затрат» [1, с. 56–57].

Был сформирован запрос в ГУО «Брестский областной институт развития образования» на организацию обучающих курсов. В марте 2021 года повышена квалификация по теме: «Актуальные аспекты деятельности школьной службы медиации в учреждении образования» в объёме 42 учебных часов. Благодаря курсам появилось представление о путях внедрения медиативных технологий и понимание того, что таких обученных единомышленников в школе должно быть больше. Серьёзные подвижки в деле организации школьной службы медиации произошли благодаря включению нашей школы в инновационный проект

«Внедрение модели конструктивного взаимодействия социальных партнеров в условиях применения медиативных технологий участниками образовательного процесса» со сроками реализации 2022–2025 годы.

При реализации целей и задач программы инновационного проекта была проведена входная самодиагностика по выявлению рефлексивных, исследовательских, проектировочных умений, уровня педагогической деятельности, уровня педагогического опыта (использованы методики «Мотивационная готовность педагогического коллектива к освоению новшеств»; «Барьеры, препятствующие освоению инноваций»; определение уровня сформированности педагогической рефлексии (по О.В. Калашниковой). Результаты диагностики показали, что среди респондентов не выявлены индивидуалистические стремления, больше выражено стремление к организации развивающей среды для учащихся: «Желание создать хорошую, эффективную форму обучения для детей» (60%), «Осознание недостаточности достигнутых результатов воспитанников и желание их улучшить» (40%); «Потребность в творческой развивающей атмосфере, потребность в контактах с интересными, творческими людьми» (60%), «Потребность в новизне, смене обстановки, преодолении рутины» (50%). Отражено желание и готовность части педагогов в профессиональном развитии и самореализа-

ции: «Желание проверить на практике полученные знания о новшествах» (25%), «Ощущение собственной готовности участвовать в инновационных процессах, уверенность в себе» (20%). Важным остаётся и материальный стимул (15%). Диагностика по изучению препятствий в освоении инноваций показала, что основным препятствием является большая учебная нагрузка (30%). Поэтому внимание уделялось вопросам тайм-менеджмента и развитию эффективных навыков использования различных образовательных ресурсов.

Рефлексивные умения педагогов являются существенным фактором при внедрении медиативных технологий. Поэтому для их развития в течение года организована работа постоянно действующего семинара «Рефлексивные навыки педагогов как средство формирования эффективного опыта профессиональной деятельности». Темой на 2022–2023 учебный год – «Конфликты. Теория и практика». Проведено восемь семинаров по повышению конфликтологической компетентности педагогов (например: «Экология труда педагога», «Рефлексия стилей и способов выхода из конфликтных ситуаций», «Формула решения школьных конфликтов», «Типы учащихся и способы решения конфликтов», «Приёмы преодоления негативных эмоций в конфликтной ситуации»), на большинстве из них проводилась диагностика соответствующих компетенций. Точное расписание времени проведения семинаров (каждая вторая суббота месяца) помогло систематизировать процесс.

Диагностика уровня сформированности педагогической рефлексии (по О.В. Калашниковой) в начале (22,3 балла) и в конце учебного года (23,3 балла) показывает положительную динамику. Разница в 1 балл оказалась существенной в качественном соотношении количества педагогов со средним и высоким уровнем развития рефлексии, так как по данной методике 23 балла означают высокий уровень рефлексии (рисунок 1).

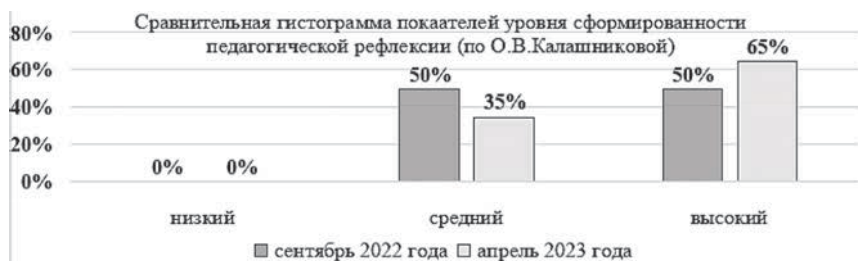


Рис. 1. Сравнительная гистограмма показателей уровня сформированности педагогической рефлексии (по О.В. Калашниковой)

Таким образом, если в начале учебного года соотношение с высоким и средним уровнем рефлексии было по 50%, то к концу количество педагогов с высоким уровнем рефлексии стало 65%. Анализ результатов диагностики по методике «Определение способов регулирования конфликтов. Тест Томаса» показывает динамику в сторону повышения готовности к использованию такого стиля разрешения конфликтов как сотрудничество с 6,5 баллов до 7,5 с тенденцией определённого уменьшения частоты использования всех остальных способов разрешения конфликтных ситуаций таких как соперничество (с 2,7 до 2,6), компромисс (с 8,25 до 8,0), избегание (с 6,8 до 6,5), приспособление (с 5,4 до 5,3) (рисунок 2).

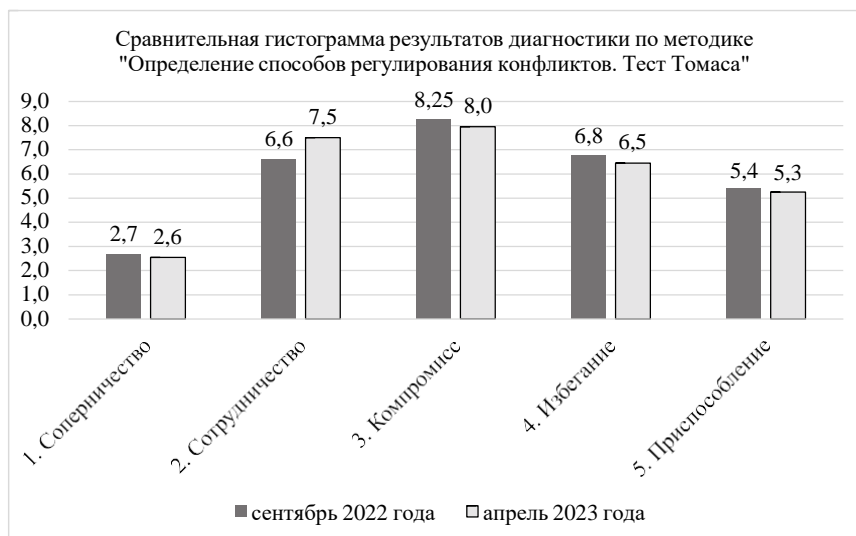


Рис. 2. Сравнительная гистограмма результатов диагностики по методике «Определение способов регулирования конфликтов. Тест Томаса»

Анализ результатов диагностики педагогов по инновационному проекту показывает положительную динамику в развитии рефлексивных качеств педагогов, готовность чаще использовать более энергозатратный в коммуникативном плане метод сотрудничества, готовность к саморазвитию, что является базовым для успешной реализации инновационного проекта и поставленных целей, и задач.

Если с обучением педагогов особых проблем не возникало – обучение школьников-медиаторов вызвало ряд методических сложностей.

Анализ компетенций, которыми должен обладать медиатор [2, с. 72–94], способы и приёмы формирования необходимых знаний и умений у школьников потребовало существенных временных затрат для подготовки занятий для будущих медиаторов. Использовалась базовая программа, разработанная Шульгой О.К. [3].

Практика показала, что одного желания и волевого компонента недостаточно, обучение должно ещё носить занимательный характер, не быть слишком сложным, чтобы срабатывал мотивационный компонент. Одной мотивации мало, необходимо подключать приёмы достижения малых целей для формирования привычки обучаться навыкам применения медиативных технологий. Рефлексия проведённых занятий показала, что при работе со школьниками педагога-психолога, не являющегося медиатором, акцент постепенно смещается в сторону психологической поддержки и личностного развития волонтеров-медиаторов. Это неплохо, однако программа обучения требует конкретных умений в области медиации. В решении этой проблемы помогло сетевое взаимодействие с социальными партнерами по внедрению медиативных технологий. А именно в форме консультаций с опытными медиаторами, которые ведут обучение школьной медиации на протяжении многих лет и подключение Брестской коллегии медиаторов в лице директора Шкутько С.Н. для проведения непосредственно занятий с детьми. Следует отметить, что высокий уровень требований к учащимся со стороны медиатора стал снижать мотивацию к обучению и привёл к пассивному протесту. На словах они выражали желание обучаться медиации, на деле под благовидным предлогом стали пропускать занятия. Огромную мотивационную поддержку оказало участие медиаторов-волонтеров в фестивальном движении. 29 марта 2023 года группа учащихся, обучающихся медиации, 3 педагога приняли участие в мероприятиях молодежного фестиваля «НашеСтвие 2023» на базе ГУО «Средняя школа № 121 г. Минска». Положительный опыт участия в таком формате отразился в желании принять участие в II Международном фестивале «Медиация. Молодость. Будущее!», который состоялся 15 мая и 16 мая 2023 года в г. Москве. Фестиваль проводился по инициативе ИНО ГАОУ ВО МГПУ и поддержке членов экспертного совета по развитию служб медиации и примирения в образовательных организациях Министерства просвещения Российской Федерации, службы уполномоченных по защите прав ребенка Московской области, ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Участие в таком формате показало важность обладания конкретными знаниями и навыками в области медиации и дало позитивный толчок для развития школьной службы медиации. После участия в фестива-

лях легко набралась группа желающих обучаться и стать медиаторами в школьной службе медиации. Кроме того, появляется возможность для образования партнерских связей с другими учреждениями образования.

Таким образом, комплексный подход с привлечением административного ресурса, личная заинтересованность ряда специалистов обучением школьников и педагогов медиативным технологиям с привлечением социальных партнёров, участие в фестивалях и других формах проявления активности позволяет в отдалённом от медиативного процесса регионе организовать работу по медиативным технологиям.

Список литературы

1. Организация школьной службы медиации: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е.И. Луговцова, Ю.Н. Егорова. Минск: Нац. ин-т образования, 2017. 200 с.
2. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М.С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С. В. Лабода. Минск: Медисонт, 2011. 316 с.
3. Методические рекомендации по организации школьных служб примирения / О.К. Шульга. – ГУО «Средняя школа № 38 г. Гродно». Гродно, 2016. 53 с.

ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ГИМНАЗИИ

PRACTICE OF APPLICATION OF RECOVERY MEDIATION IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF GYMNASIUM

Н.Н. Лидовская,

*канд. психологических наук, методист по здоровьесбережению,
восстановительный медиатор, куратор школьной службы примирения,
МАОУ «Гимназия № 42», г. Кемерово, Россия,*

Ю.А. Градусова,

*педагог-психолог, восстановительный медиатор, ведущий
восстановительных программ, МАОУ «Гимназия № 42»,
г. Кемерово, Россия,*

N.N. Lidovskaya,

*Candidate of Psychological Sciences, Health Care Methodologist,
Rehabilitation Mediator, Curator of the School Reconciliation
Service of MAEI «Gymnasium № 42», Kemerovo, Russia,
e-mail: zasita09@mail.ru,*

Yu.A. Gradusova,

*Teacher and Psychologist, Rehabilitation Mediator,
Presenter of Rehabilitation Programs of MAEI «Gymnasium № 42»,
Kemerovo, Russia, e-mail: julie73@rambler.ru*

Аннотация. В статье представлен опыт работы восстановительных медиаторов школьной службы примирения гимназии, реализуемый в процессе психолого-педагогического сопровождения. Проанализирована сложившаяся практика интеграции восстановительных медиативных технологий в образовательную среду, намечены перспективы развития.

Ключевые слова: восстановительные медиативные технологии, восстановительная медиативная программа, восстановительный медиатор, образовательная среда, обучающийся психолого-педагогическое сопровождение.

Abstract. The article presents the experience of the work of restorative mediators of the School Reconciliation Service (SHRS) of the gymnasium, implemented in the process of psychological and pedagogical support. The current practice of integrating restorative mediation technologies into the educational environment is analyzed, and development prospects are outlined.

Keywords: restorative mediation technologies, restorative mediation program, restorative mediator, educational environment, pupile, psychological and pedagogical support.

В Кузбассе кроме масштабных национальных и федеральных проектов «Образование», «Современная школа» и «Школа Минпросвещения России», «Демография», реализуются региональные пилотные проекты: «Психолого-педагогическое и здоровьесберегающее сопровождение обучающихся в образовательных организациях Кузбасса с использованием современных образовательных технологий» (оператор проекта ГОО КРЦППМС «Здоровье и развитие личности», 2020–2022 гг.), «Развитие социально-адаптивного потенциала педагога как фактор формирования интегративной компетентности и профилактики эмоционального выгорания» (оператор проекта ГБУ ДПО «КРИПКиПРО», 2021–2023 гг.), научным руководителем которых является д-р биол. наук, профессор Э.М. Казин.

МАОУ «Гимназия № 42» является исполнителем в этих проектах при тесном научном сотрудничестве с другими ресурсными центрами – образовательными организациями Кузбасса. Координатором и исполнителем региональных проектов в МАОУ «Гимназия № 42» является Служба здоровьесбережения, которая осуществляет психолого-

педагогическое и медико-социальное сопровождение обучающихся, и, по сути, аналогична Психологической службе в системе образования (федеральный проект «Современная школа»). Кроме специалистов психологического профиля Служба здоровьесбережения гимназии включает двух медицинских работников: врача-педиатра и медицинскую сестру. Специалисты службы здоровьесбережения: педагог-психолог и методист по здоровьесбережению являются членами психолого-педагогического консилиума (ППк) и восстановительными медиаторами. Школьная служба примирения (далее – ШСП) создана в гимназии в марте 2017 г. приказом директора. ШСП включает двух взрослых медиаторов, которые выполняют свой функционал в качестве педагога-психолога и методиста по здоровьесбережению согласно трудовому договору. В рамках исполнения своих трудовых обязанностей они осуществляют психолого-педагогическое сопровождение всех участников воспитательно-образовательного процесса.

Согласно Положения о Школьной службе примирения, она входит в состав Службы здоровьесбережения гимназии и в своей деятельности соотносится с деятельностью службы.

Реализуя задачи первого регионального пилотного проекта «Психолого-педагогическое и здоровьесберегающее сопровождение обучающихся в образовательных организациях Кузбасса с использованием современных образовательных технологий», научный коллектив Службы здоровьесбережения МАОУ «Гимназия № 42» осуществляет психолого-педагогическое сопровождение адаптации младших подростков к обучению в основной школе (5 класс). В данном контексте восстановительные медиативные технологии выступают как современные образовательные коммуникативные технологии. Результаты отражены в публикациях, где восстановительная технология «Круги сообщества» представлена как компонент психолого-педагогического сопровождения в коррекционно-развивающей работе с классным коллективом [1, 2].

В соответствии с планом работы Ресурсного центра МАОУ «Гимназия № 42» специалистами службы здоровьесбережения в начале года проводится мониторинг адаптации обучающихся 5-х классов к обучению в основной школе [2]. По результатам мониторинга был выделен класс с низким уровнем учебной мотивации. Классному руководителю рекомендовано провести восстановительную программу «Круги сообщества», направленную на преодоление возрастного кризиса с целью развития адаптивно-развивающего потенциала обучающихся. Тема Круга – «Как легче взрослеть. Мои сложности». По результатам итоговой диагностики в конце учебного года группа риска обучающихся 5 класса сократилась наполовину, что свидетельствует об эффективно-

сти применения восстановительной технологии «Круги сообщества» на этапе адаптации к обучению в основной школе.

Важно понимать, что в образовательной среде образовательной организации структурной единицей является классный коллектив, по аналогии с клеткой в живом организме, поэтому воспитание обучающихся коллективом является приоритетным. Ключевой фигурой здесь, конечно, является классный руководитель и его принятие ценностей восстановительного подхода. В нашей практике были случаи, когда непринятие классным руководителем ценностей восстановительного подхода делало невозможным проведение такой восстановительной медиативной программы.

Классный руководитель организует взаимодействие и детей, и их родителей. Если это взаимодействие конструктивно, то проблем во взаимоотношениях в коллективе не возникает или они оперативно решаются. Если нет, – тогда, как правило, конфликт выходит из-под контроля классного руководителя на уровень родителей. Родители – эскалируют и выводят на уровень администрации, управления образования.

В случае возникновения конфликтных ситуаций случаи передаются в ШСП директором гимназии или администрацией. Рекомендация реагировать на школьные конфликты восстановительным способом, а не административным очень привлекательна, однако затруднительна, прежде всего потому, что школа обязана не только реагировать административно, но и по отдельным случаям реагировать в соответствии с инструкциями в письменной форме в Управление образования города. В этом заключается противоречие административно-управленческого и восстановительного подходов. В то же время противоречие может служить предпосылкой развития восстановительной культуры отношений.

Опыт показывает, что форма существования восстановительной медиации как школьной службы примирения слишком громоздка и неподъемна для школ. Не потому, что метод медиации не работает, а потому, что не достигается критической массы всех условий для ее осуществления. Под критической массой понимается совокупность ресурсов: человеческих, компетентностных, эмоциональных, ценностных, временных и других. На наш взгляд, заходить в ученическое самоуправление для развития культуры восстановительных отношений через конфликты сомнительно, поскольку цели самоуправления направлены на успешность и эффективность, участие в амбициозных проектах, таких как «Большая перемена» и многих других, а конфликты только отвлекают, съедают драгоценное время, кроме того, ими занимаются на Совете профилактики. От методологии конфликта до ценностей восстановительного подхода лежит долгий и непростой путь развития восстановительной культуры

отношений. Целесообразнее осуществлять профилактику конфликтов через культуру и психологию общения, понимания (умения слушать и слышать, позволить говорить, увидеть, что существуют иные точки зрения и соотнести собственную позицию с другими, найти компромисс, или точку соприкосновения), обучение навыкам саморегуляции.

Федеральный проект «Школа Минпросвещения России» (2022 г.) призван сформировать единое образовательное пространство для реализации единых образовательных воспитательных программ, создания условий для воспитания гармонично развитой социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, среди критериев и показателей оценки «стандарта качества условий» в Приложении 2, разделе 7. Школьный климат содержит: наличие психологической службы, уголка психологической разгрузки, разработанность антибуллинговой программы, наличие коворкинга в образовательной организации; наличие педагога-психолога и социального педагога. Но в нем нет школьных служб примирения (медиации), в штате нет восстановительных медиаторов. Таковы перспективы развития и совершенствования образовательной среды в современных реалиях. Поэтому, чтобы интегрировать и развивать восстановительные технологии в данное образовательное пространство, можно обратить внимание на коворкинг.

Коворкинг (с английского co-working) – это совместная работа. В современном понимании означает пространство, в котором люди собираются и работают как с командой, так и поодиночке. Применительно к образовательной среде – это может быть методическое объединение педагогов или классных руководителей.

При реализации задач второго регионального пилотного проекта «Развитие социально-адаптивного потенциала педагога как фактор формирования интегративной компетентности и профилактики эмоционального выгорания» мы видим возможность использовать коворкинг в формате «Кругов сообщества» и рекомендовать заинтересованному сообществу педагогов гимназии (на основе добровольного принятия ценностей восстановительного подхода) проводить методические объединения.

На основе выше изложенного можно сделать следующие выводы:

1. Служба здоровьесбережения МАОУ «Гимназия № 42» использует восстановительные медиативные технологии в практике психолого-педагогического сопровождения.

2. Рекомендовать Министерству образования и науки РФ, Министерству просвещения РФ включить в ООП восстановительные медиативные технологии как компонент рабочих программ при подготовке педагогов-психологов и других специалистов педагогического профиля.

3. Рекомендовать заинтересованному сообществу педагогов гимназии и других образовательных организаций использовать коворкинг в формате «Кругов сообщества» при проведении методических объединений с целью профилактики эмоционального выгорания.

Список литературы

1. Здоровьесберегающий и адаптационный потенциал обучающихся 5 классов при переходе в основную школу [Электронный ресурс] / Н.Н. Лидовская, Ю.А. Градусова, Т.Н. Семенкова // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Здоровьесберегающая деятельность образовательных организаций: проблемы и решения». М: ФГБНУ «ИВФ РАО», 2021. С. 266–273.

2. Лидовская Н.Н., Семенкова Т.Н., Градусова Ю.А., Казин Э.М. Психолого-педагогическое сопровождение совершенствования личностного потенциала младших подростков при переходе в основную школу // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2022. № 4(48). С. 92–105.

СВЯТАЯ НАУКА – РАССЛЫШАТЬ ДРУГ ДРУГА: ПРАТИКА МИРОТВОРЧЕСТВА В ШКОЛЕ

HOLY SCIENCE – TO HEAR EACH OTHER: THE PRACTICE OF PEACEMAKING AT SCHOOL

Н.А. Мешкова,

*педагог-психолог, ГУО «Средняя школа № 23 имени Ф.П. Гудея
г. Гродно», медиатор, г. Гродно, Беларусь,*

А.С. Кривонос,

*педагог-психолог, ГУО «Гимназия № 5 имени В.С. Короткевича
г. Гродно», медиатор, г. Гродно, Республика Беларусь,*

N.A. Meshkova,

*Teacher-psychologist, GUO «Secondary School № 23 named after
F.P. Gudey, Grodno», Mediator, Grodno, Belarus,*

A.S. Krivonos,

*Teacher-psychologist, GUO «Gymnasium № 5 named after
V.S. Korotkevich, Grodno», Mediator, Grodno, Belarus*

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы школьной медиации, медиативно-восстановительного подхода, подготовки медиаторов.

Ключевые слова: конфликт, медиация, медиатор, школьная служба медиации, медиативно-восстановительный подход, конфликтологическая компетентность.

Abstract. *The article discusses school mediation, the mediation-restorative approach, and the training of mediators.*

Keywords: *conflict, mediation, mediator, school mediation service, mediation-restorative approach, conflictological competence.*

*Позволь другому быть другим!
Let the other be different!*

Умение вести переговоры и управлять конфликтом необходимо каждому человеку, особенно юному поколению. От этого во многом зависит успешность во взрослой жизни. Приобрести полезные навыки ребята могут, пройдя обучение и став участниками школьной службы медиации. В наших школах такие службы были созданы в 2018 году в рамках республиканского экспериментального проекта. Мы активно развиваемся в этом направлении, участвуя в республиканских инновационных проектах.

В настоящий момент мы работаем над формированием конфликтологической компетентности участников образовательной среды; проводим обучение медиативно-восстановительному подходу; взаимодействуем со службами медиации других учреждений и с сетью партнерских организаций.

Школьная медиация уникальна тем, что в разрешении ученических конфликтов участвуют юные медиаторы. В состав службы входят куратор и медиаторы (10–15 учащихся, 2–3 педагога, родителя).

При обучении посредников мы используем активные методы, которые побуждают участников к поиску конструктивных решений и способствуют развитию практических навыков и умений. В результате занятий взрослые и дети могут ориентироваться в конфликтных ситуациях; позитивно настроены на взаимодействие; способны вести переговоры. Подготовка новых медиаторов проводится непрерывно.

Преимущество самой медиации состоит в том, что участники могут высказаться и обсудить возникшую ситуацию, предложить варианты решения, совместно найти лучшие решения, заключить медиативное соглашение, восстановить и сохранить отношения.

Благодаря школьной медиации у участников образовательных отношений растет способность к взаимопониманию и сотрудничеству, конфликтов становится меньше, а при их разрешения чаще ис-

пользуются примирительные способы. Наши медиаторы активно популяризируют медиацию за пределами школы.

Содержание наших практических занятий для педагогов, помимо программ подготовки медиаторов, мы дополнили следующими темами: конфликтная коммуникация и ее особенности (искажения); конфликтогены и их эскалация; конфликтные типы личности; амортизаторы конфликта; аттракция; модели общения педагогов с детьми. Представленные темы универсальны и могут использоваться в работе как с педагогами, так с детьми и родителями, и что самое важное, они применимы в практике взаимодействия.

Педагоги отмечают, что стали более внимательны к пониманию причин возникновения конфликтов и интересов их участников, используют примирительные подходы, нацеливают детей на сотрудничество.

Почему эти знания необходимы педагогам? Потому что взаимоотношения являются одним из определяющих факторов эмоционального благополучия не только детей, но и педагогов. Причем, отношения «педагог-ученик» оказывают существенное влияние на эмоциональное выгорание педагогов. Гармоничные отношения помогают педагогам сохранить свое психологическое здоровье и способствуют формированию у детей эффективных стратегий взаимодействия.

Представленные упражнения входят в серию занятий, направленных на знакомство с технологией медиации и ее применение в профилактике и разрешении школьных конфликтов.

Упражнение «Интервью»

Цель: познакомить участников группы; создать раскованную, доброжелательную атмосферу; активизировать чувственное восприятие партнера.

Участники разбиваются на пары и в течение 2 минут задают друг другу вопросы. Образуется два круга (внутренний и внешний), представляющий стоит за спиной интервьюируемого и говорит от его имени. Задача каждого участника, представить своего партнера как «уникальную личность».

Упражнение «Ассоциативная карта конфликта»

Цели: выявить имеющийся опыт участников; расширить представления о конфликте; помочь развитию коммуникативных навыков.

Ход работы. Участникам предлагается составить «ассоциативную карту», назвав все ассоциации на слово «конфликт». Ведущий записывает ассоциации на доске, уточняя и группируя по смыслу.

Обсуждение: ведущий подводит итоги работы и выделяет основные группы ассоциаций.

Мини-лекция «Что такое конфликт»

Цель: расширить знания участников об особенностях конфликта.

Когда люди думают о конфликте, они чаще всего воспринимают его негативно. Поэтому бытует мнение, что конфликты лучше избегать, не принимая в расчёт, что во многих случаях конфликт помогает выявить разнообразие точек зрения, раскрыть проблемные вопросы, обозначить пути решения.

Нельзя определять конфликт категориями «плохой» или «хороший». Он таит в себе и «опасность» и «возможность». Конфликт возникает в результате различия интересов. При возникновении конфликта стороны могут выбрать различные способы действий (деструктивные, конструктивные). Ведущий подводит к выводу, что решение конфликта в худшую или лучшую сторону зависит от нашего поведения и умения разрешать спор.

Упражнение «Дерево конфликта»

Цель: научить участников определять причины и последствия конфликта.

Ход работы. Ведущий объясняет участникам, что конфликт можно рассматривать как дерево (рисунок 1).

У дерева есть видимая для всех часть (ветви, ствол) – это позиции сторон (то, что участники конфликта открыто заявляют). И невидимая часть (корни) – это реальная причина конфликта (потребности, интересы и страхи сторон).



Рис. 1. Дерево конфликта

Участники делятся на группы и работают с кейсами. Их задача определить проблему и ее причины, используя «Дерево конфликта».

Обсуждение: на какие вопросы помогает ответить «Дерево конфликта»? Как можно использовать «Дерево конфликта» в повседневной жизни?

Подведение итогов. Упражнение дает возможность изучить проблему с разных сторон, учитывать различные точки зрения, выявить причины конфликта и его последствия, определить возможные пути решения.

Мини-лекция «Стратегии поведения в конфликте»

Цель: расширить знания участников о стратегиях поведения в конфликте.

Как правило, человек в конфликтной ситуации ведет себя единственным, привычным для него способом, и не догадывается о существовании других способов поведения. Психолог К. Томас выделил пять способов поведения в конфликтной ситуации. Их можно представить в виде животных (рисунок 2): конкуренция – «акула»; приспособление – «плюшевый мишка»; избегание – «черепаха»; компромисс – «лиса»; сотрудничество – «сова».

Интересы другого

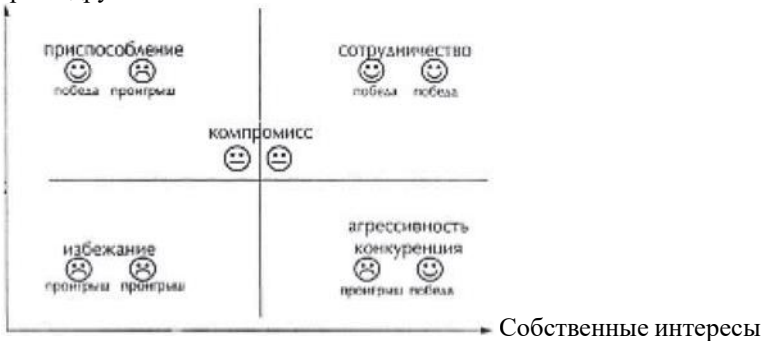


Рис. 2. Стратегии поведения в конфликте

Ведущий характеризует каждую стратегию, акцентируя внимания на преимуществе стратегии сотрудничества.

Упражнение «Последствия конфликта»

Цель: исследование преимуществ позиции сотрудничества.

Оборудование: коробка с конфетами.

Ход работы. Участники делятся на пары на расстоянии вытянутой руки, берут друг друга за руки, как будто обмениваются рукопожатием. В течение 30 секунд участникам необходимо рукой своего партнера дотронуться до своего бедра. За каждое прикосновение начисляется 1 балл. Участники должны следить за своим счетом. Цель – набрать как можно больше баллов каждому. За каждый балл участникам дается конфета.

Обсуждение: участникам, которые заработали больше всего баллов, предлагается показать, как им это удалось. Ведущий говорит о том, что чаще всего мы привыкли вступать в конкуренцию вместо того, чтобы мыслить в рамках взаимной выгоды и сотрудничества.

Игра-переговоры «Такси»

Цель: тренировка навыков ведения переговоров.

Ход работы. Ведущий поясняет, что каждому участнику незамедлительно нужно вызвать такси, но в окрестностях нет ни одного свободного авто. Попытка заказать такси по телефону – безуспешна. Совместно обсуждается, какие причины могут заставить человека срочно искать такси? Объединившись в пары, участники соревнуются за одно такси. Оба должны ехать в разных направлениях, поэтому разделить машину они не могут. На поиск решения дается 10 минут.

Обсуждение: ведущий выясняет, сколько человек удовлетворены принятым решением? Кто вынужден был уступить такси, но, тем не менее, остался доволен решением? Ведущему важно отметить, что невозможность достичь первоначальной цели не всегда означает проигрыш.

Упражнение «Активное слушание»

Цель: развитие навыков активного слушания.

Ход работы. Каждый из участников говорит три факта о себе: два – правда, один – ложь. Задача группы – определить, что истина, а что вымысел.

Обсуждение: что помогало в выполнении этого задания?

Упражнение «Угадай, что нарисовано»

Цель: развитие умения задавать открытые вопросы.

Ход работы. Работа в парах. Оба участника рисуют рисунки, не показывая друг другу. Затем каждому необходимо при помощи 10 вопросов понять, что нарисовал партнер и изобразить на своем листе. Получившиеся рисунки показывают друг другу.

ОБСУЖДЕНИЕ: какие вопросы (открытые, закрытые) помогли лучше понять, что изображено?

Упражнение для завершения занятия «Подарок»

Ход работы. «Каждый из вас сделает подарок своему соседу слева (по часовой стрелке). Подарок надо вручить молча, но так, чтобы сосед понял, что вы ему дарите. И так по кругу». Затем ведущий обращается к каждому участнику с вопросом, какой подарок получен.

Спектр полезных эффектов медиации широк. Это не только разрешение школьных конфликтов, но и формирование безопасной среды в целом. А самое важное, что дети понимают, что стратегия сотрудничества и умение договариваться делают жизнь полноценной, насыщенной и успешной.

Гармоничные взаимоотношения между людьми – это целое искусство и как здорово, что этому можно научиться.

**ДАВАЙ ДРУЖИТЬ!
МЕДИАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ
В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

**LET'S BE FRIENDS!
MEDIATION PRACTICES IN PRESCHOOL EDUCATION**

И.Б. Мусатова,

воспитатель, педагог медиативного кружка дополнительного образования «Давай дружить!», ГБОУ Школа № 2051, Москва, Россия,

I.B. Musatova,

Educator, Teacher of the Mediation Circle of Additional Education «Let's be friends!», State budgetary Educational Institution School № 2051, Moscow, Russia, e-mail: musatova@mail.ru

Аннотация. Обучение воспитанников дошкольного возраста медиативному подходу с учётом возрастных особенностей будет формировать в них умения сопереживать и брать ответственность на себя, понимать действия другого, позволит повысить уровень морально-нравственного развития, научит ведению диалога и умению не избегать конфликта, а правильно разрешать трудные вопросы и выходить из спора с достоинством.

Ключевые слова: *медиативный подход, дошкольное воспитание, медиативные технологии, участники образовательных отношений.*

Abstract: *Teaching preschoolers a mediative approach, taking into account age characteristics, will form in them the ability to empathize and take responsibility for themselves, understand the actions of another, will increase the level of moral development, teach dialogue and the ability not to avoid conflict, but to correctly resolve difficult issues and get out from a dispute with dignity.*

Keywords: *mediative approach, preschool education, mediative technologies, participants in educational relations.*

«Мирись, мирись, мирись и больше не дерись! А если будешь драться, то я... Скажу тебе: Стоп! Не надо драться и кусаться! Говори словами! Давай договоримся!» – такими словами начинается настоящая дружба в детстве, такая важная для маленького человека, дающая уверенность в общении «здесь и сейчас», закладывающая надежную опору на всю жизнь. Ведь «...без друзей меня чуть-чуть, а с друзьями – много!».

В детском садике многие ребята проводят большую часть своего дошкольного детства, а некоторые не имеют возможности и выходные дни проводить время со своими родителями – жизнь в столице диктует свои условия. Начиная с двухлетнего возраста и до перехода в первый класс – пять дней в неделю, с семи часов утра до семи часов вечера, малыши находятся в группе детского сада, в окружении сверстников и воспитателей. Конечно же, в первую очередь дети, попадающие в подобные условия, учатся взаимодействию со сверстниками. Как будет складываться общение у ребят в группе в большей степени зависит от педагогов, работающих с этими детьми – влияние воспитателей на детский коллектив, на становление личности каждого ребенка огромное.

Дети любят играть, и это здорово! Игра дает возможность прожить великое множество ситуаций, таких нужных для получения опыта общения с друзьями. Поведение и поступки формируют характер ребенка, а значит нужно, чтобы каждый малыш имел возможность сказать о своих чувствах и желаниях, мог договориться с товарищем в любом споре – ведь там, где больше одного ребенка, всегда будут игры и смех, ссоры и делёж игрушек, всем известное «я с тобой дружу/не дружу...», будет и «он меня ударил первый, я только дал сдачу!».

«Стоп! Не бей меня! Объясни, что произошло! Скажи о своих чувствах словами и выслушай ответ!» – с этих фраз начинается сотрудничество, уважительное общение и дружба. Или не начинается. Потому что в любом споре (ссоре, конфликте, недопонимании) – важно, чтобы каждая из сторон имела желание сделать шаг навстречу

своему оппоненту. И не важно, какой возраст у тех, кто в конфликте – каждому очень нужно, чтобы его выслушали и услышали, проявили уважение к его чувствам, потребностям и желаниям.

Педагог-медиатор, человек не заинтересованный, «смотрящий» на ситуацию со стороны, и будет тем важным звеном в цепочке отношений; человек, который поможет конфликтующим сторонам начать переговоры с соблюдением всех принципов медиации, основанными на доверии и взаимном уважении.

«В споре рождается истина» – спорят ли дошколята, которые таким образом учатся отстаивать личные интересы и проходят важный этап социализации; спорят ли подростки, которым иногда кажется, что весь взрослый мир создан для того, чтобы быть их оппонентом; спорит ли ученик с учителем, балансируя на тонкой грани «ты мне – я тебе»; переговариваются ли бабушки и дедушки с внуками, такими любимыми и так больно ранившими своим невниманием и непониманием того, что «старшие лучше знают»...

Опыт работы с людьми разного возраста дает четкое понимание того, что умению «правильно спорить» нужно учить с детства. Ребенок быстро впитывает правила поведения в обществе, а если эти правила логически просты и преподнесены ему на конкретных примерах, то результатом будет добрые и доверительные отношения, умение легко общаться с людьми разных возрастов.

Важно научить всех детей озвучивать свои просьбы: объясняем, как это сделать, проговариваем, обыгрываем – и так каждый раз, до приобретения устойчивой привычки к «Я-сообщению».

Работа по взаимодействию в дошкольном учреждении идет не только с детьми и родителями воспитанников детского сада, но и с их бабушками и дедушками – людьми «старой закалки», надежной опорой для ребенка, своими устойчивыми взглядами на «я знаю, как лучше и в наше время было так!», не всегда готовых менять свой стиль общения с ребенком. Порой самые сложные ситуации возникают именно в спорах между представителями детей и воспитателем просто необходимо умение применять медиативные практики.

Воспитатели, педагоги дошкольного образования, специалисты психолого-педагогического сопровождения – люди, любящие детей, отзывчивые и добрые. Это специалисты-практики, которые проживают с ребятами все их дошкольные события, и которым было бы намного легче вести воспитательную работу, если бы медиативным приемам были обучены все сотрудники образования.

Нужно ли сразу «гасить конфликт», избегать ссор и отказываться от споров в детском коллективе? Всегда ли «худой мир лучше доброй

ссоры?». Методические встречи и длительные обсуждения с коллегами, обмен опытом и проведенные исследования на базе групп дневного пребывания и медиативного кружка дополнительного образования «Давай дружить!» в ГБОУ Школа 2051 г. Москва показали, что ребенка можно и нужно с раннего детства обучать правильному ведению спора, готовить его вести диалог в любой ситуации; учить излагать свои мысли и аргументы; приучать внимательно и уважительно относиться к оппоненту. Педагог, являющийся примером для своих воспитанников, должен иметь четкое понимание, как применять медиативный подход при обучении детей. Для этого нужна программа по обучению педагогов дошкольного образования медиативным практикам и их применению в работе с детьми.

«Давай дружить!» – пусть каждому маленькому человеку эти слова будет легко произносить. Пусть у ребёнка будет уверенность в том, что он всегда сможет договориться, и в любой ситуации будет вести себя достойно: будет Человеком.

**РАБОТА ШКОЛЫ, НАПРАВЛЕННАЯ НА РАЗВИТИЕ
ЛИЧНОСТИ МЕДИАТОРОВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПРИМИРЕНИЯ И КАЖДОГО ШКОЛЬНИКА**

**SCHOOL WORK IS AIMED AT PERSONAL DEVELOPMENT
FOR THE MEDIATORS OF THE SCHOOL RECONCILIATION
SERVICE AND FOR EACH STUDENT**

Е.В. Панина,

педагог-психолог РСПЦ в МБОУ Школе № 12 г.о. Самара, Россия,

О.В. Панкова,

заместитель директора по воспитательной работе,

МБОУ Школа № 12 г.о. Самара, Россия,

E.V. Panina,

Teacher-psychologist of the RSPC at School № 12, Samara Region, Russia,

O.V. Pankova,

Deputy Director for Educational Work, MBEI School № 12,

Samara Region, Russia

Аннотация. В статье рассказывается о методах и направлениях работы педагогов и школьного психолога, которые направлены на развитие личности каждого ученика.

Ключевые слова: медиаторы, школьники, способности, одаренные дети, игры, классные часы, тренинги, проекты.

Abstract. *The article describes the methods and directions of work of the teachers and the school psychologist, who are aimed at developing the personality of each student.*

Keywords: *mediators, schoolchildren, abilities, gifted children, games, class hours, trainings, projects.*

Перед педагогами и психологами стоит основная задача – способствовать развитию каждой личности. Поэтому, нам очень важно установить уровень способностей и их разнообразие у каждого школьника, уметь правильно осуществлять их развитие.

Нам хорошо известно, что у одарённых детей чётко проявляется потребность в исследовательской и поисковой активности – это одно из условий, которое позволяет учащимся погрузиться в творческий процесс обучения и воспитывает в нём жажду знаний, стремление к открытиям, активному самопознанию, развитию своих творческих способностей.

В учебном процессе развитие одарённого ребёнка следует рассматривать как развитие его внутреннего деятельностного потенциала, способности быть автором и активным создателем своей жизни, уметь ставить цель, искать способы её достижения, быть способным к свободному выбору и ответственности за него, максимально использовать свои способности.

В своей работе с этой категорией детей мы используем следующие методы работы: проблемный; исследовательский; поисковый; проективный.

Форма работы: творческие задания; классные часы; дискуссии; тренинги; игры и пр.

Очень важны: участие школьников в различных конференциях, акциях и проектах, творческих заданиях.

Все это дает возможность одарённым школьникам выбрать для себя подходящие виды творческой деятельности. Выявление одаренных обучающихся в МБОУ Школе № 12 г.о. Самара проводится на основе наблюдений, изучения психологических особенностей, речи, памяти, логического и творческого мышления, взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, участия в жизни класса и школы, а также во внеклассных мероприятиях.

В 202–2022 учебном году на базе школы была разработана развивающая программа для одаренных и талантливых школьников «Ода-

ренные и талантливые дети – будущее нашей страны». Цель программы: выявление, развитие, воспитание, обучение и поддержка одаренных детей. За год реализации программа показала свою эффективность и вызвала большой интерес у педагогов, школьников и их родителей. Эффективность подтверждают и наши исследования, которые проводились нами в начале реализации программы и после ее окончания.

Следует отметить, что все медиаторы Школьной Службы Примирения МБОУ Школа № 12 г.о. Самара принимали активное участие в разработках школьных проектов, акций, квестов и других мероприятий. А также ребята принимали участие в акциях и проектах, которые проводили Ассоциация служб примирения Самарской области и Просветительский проект ОБИДКА – профилактика буллинга (травли). Наши школьники были отмечены грамотами и дипломами и даже были участниками профильной смены «Детские службы примирения Самарской области» в ДОЛ «Жигули». Наша ученица завоевала 1-ое место в региональном этапе Всероссийского конкурса участников школьных служб примирения «Мастерство юного медиатора», ей был вручен Диплом от Министерства образования и науки Самарской области, ценные подарки. И Благодарность от ГБОУДОД ЦРЕДЮ «Центра социализации молодежи» за активную гражданскую позицию, личный вклад в развитие школьных служб примирения и активное участие в областной летней профильной смене на базе ГБОУ ДОД ДООЦ «Жигули».

По запросу администрации школы наша программа реализуется и в этом учебном году, и уже имеет свои положительные результаты. В настоящее время медиаторы участвуют в новом проекте, их популярность растет с каждым днем. Они могут примирить школьников, у которых есть ссоры и конфликты. Медиаторы стали настоящими наставниками для малышей и помощниками для нас – психологов и педагогов школы, а самое главное, ребята смогли реализовать себя и еще больше развить свои способности и таланты.

Стоит отметить, что родители поддерживают своих детей и отмечают положительные изменения в их личностном росте. Таким образом, мы не только проводим работу с одаренными и талантливыми детьми в нашей школе, но и растим тех, кто станет достойным членом общества. Сможет реализоваться и будет полезным обществу.

А еще, мы считаем, что для успешного развития способностей одаренных и талантливых школьников, важным условием является подготовка педагогических кадров. Педагог должен быть: профессионально грамотным; нравственным и эрудированным; способным к

экспериментальной и творческой деятельности; должен владеть современными педагогическими технологиями; умелым организатором учебно-воспитательного процесса; иметь позитивную Я-концепцию, быть целеустремленным, настойчивым, эмоционально стабильным и тогда все получится.

ВОЗРАЖЕНИЯ – ФРАЗА РАЗДРАЖИТЕЛЬ ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

OBJECTIONS – THE PHRASE IRRITANT FOR THE TEACHER

М.В. Шмагина,

автор тренинг-игры «Мастер коммуникации», г. Тверь, Россия,

M.V. Shmagina,

Author of the Training Game «Master of Communication»,

Tver, Russia, e-mail: mshmagina@bk.ru

Аннотация. В статье рассматривается понятие возражения в контексте школьной среды, причины для негативного и позитивного восприятия фраз возражений учителями, и ошибочные реакции на них.

Ключевые слова: возражение, учитель, Мастер коммуникации, позитивная среда общения.

Abstract. The article examines the concept of objection in the context of the school environment, the reasons for the negative and positive perception of objection phrases by teachers, and erroneous reactions to them.

Keywords: objection, teacher, Master of Communication, positive communication environment.

Одной из ключевых способностей бесконфликтного взаимодействия является умение продолжать спокойное общение после услышанных неприятных фраз. Большинство из таких фраз обобщённо называют возражениями. Чтобы разобраться в сути понятия, обратимся к словарям.

Толковый словарь Ожегова объясняет возражение, как довод, мнение против чего-нибудь, выражение несогласия с чем-нибудь [1]. В толковом словаре Ушакова Д.Н. возражение, это опровергающий довод, мотивированное несогласие с чем-нибудь [2]. Синонимы дополняют это понятие как отрицание, прекословие, противоречие, протест [1].

А между тем, к понятию возражение обычно относят и неудобные вопросы, и слова сомнения, и другие, по сути своей, фразы и реакции.

Всё, что их объединяет – негативная ответная реакция, как защита от неприятного или угрожающего внешнего воздействия, потому что фразы возражений воспринимаются как нападки на нашу личность, мнение, поведение, знания, желания, установки...

Я считаю, что этот пример можно объяснить лучше.

Ты что, действительно не видишь свою ошибку?

Мне не нравится, каким тоном ты мне это говоришь!

Когда ты наконец-то помоешь посуду?

Чувствуете внутреннее напряжение, читая эти фразы? На самом деле мы ежедневно слышим фразы несогласия, замечаний и неприятные вопросы на работе, дома, в публичном пространстве, в ответ на которые хочется съязвить и наругать. Опять же, естественная и понятная реакция на внешнее словесное нападение. Это ситуация микроконфликта, в которой собеседники могут стать агрессивными, и тогда она перерастёт в полноценное столкновение. Другой реакцией может быть молчание, при котором обида либо демонстрируется или скрывается.

Можно научиться реагировать и отвечать на эти и подобные фразы без хамства, агрессии и обиды? В организациях, работающих с клиентами, этому специально учат сотрудников для повышения доходности компании и снижения проблемных вопросов. Это умение называется работа с возражениями.

А что же в школе? В школе возражения есть, а работать с ними учителей никто не учит. А бесконфликтно реагировать и отвечать на них умеют очень немногие педагоги. И это серьёзная проблема, потому что сама модель поведения учителя и любого взрослого в школе, служит примером поведения для учеников, выполняя воспитательную функцию. Какая модель, такое и воспитание. При этом учитель может совершенно бессознательно среагировать конфликтогеном на неприятную фразу, если она будет угрожать тишине, спокойному состоянию класса, рабочему процессу. Фразы типа: «Тишина в классе!», «Закрой рот и слушай», «Пререкаться дома будешь!» со школы помнят все. Их говорит практически каждый учитель. Эта будет реакция на угрозу нарушения дисциплины и потери управляемости.

Действительно очень сложно удержать дисциплину в классе, где учеников больше тридцати, где есть инклюзивные дети и дети с СДВГ. А с ними ещё нужно пройти учебный материал и проверить выполнение заданий за 40–45 минут, попутно разрешая те самые педагогические ситуации, которые тоже занимают время урока на обсуждение отношений в классе, поведения отдельных учеников. Из урока в урок, из года в год учитель может слышать одни и те же фразы: «А вы уже проверили мою

работу?», «За что вы мне двойку поставили?», «Я тетрадь дома оставил(а)», а ещё бывают фразы сопротивления, хамства и даже насмешки от учеников. Нужно иметь в виду, не только отсутствие воспитания детей во многих семьях, но и его изменившийся формат за последние несколько десятилетий, когда этические нормы поведения менялись от поколения к поколению, а мода на установки, образ жизни и увлечения не успевала закрепиться в общепринятых правилах. Однако в любой ситуации, именно от учителя потребуют понимания, правильной реакции и умения управлять собственным поведением.

Работа учителя действительно сложная и стрессовая. При высокой нагрузке, заменах, растущих требованиях, учитель не всегда успевает заметить и отразить ошибку профессионального поведения. Даже если она замечена, обсудить её в школьной среде не с кем: коллеги заняты, к руководству за советом не пойдёшь, психологам и социальным работникам хватает работы с детьми. Можно самостоятельно поискать информацию в книгах или интернете, однако найти нужные ответы как поведи себя и что лучше сказать в той или иной ситуации можно скорее случайно, чем целенаправленно. Поэтому учителя обычно остаются один на один с неосознанными и нерешёнными проблемами профессионального развития, к которым относятся и коммуникативные компетенции.

Попробуем рассмотреть негативные и позитивные характеристики возражений в работе учителя.

Негативное восприятие возражений:

– Триггер неприятия. Несмотря на многолетнее формирование среды интереса к себе, и к окружающим, как людям с присущей индивидуальностью, собственными потребностями и границами в отношениях, принять ученика как личность, каждого ученика, а не только одарённого или хорошиста, для части учителей является сложным психологическим барьером. И если не очень успешный, и лично учителю малосимпатичный, ученик произнесёт неприятную для учителя фразу, наиболее вероятной реакцией будет подавление этого ученика и прекращение диалога. На эту цель будет работать весь опыт манипулятивного воздействия: тон (эмоциональная окраска голоса), негативная мимика, подобранные словесные конструкции, на которые ученик вероятнее всего ответит молчаливым принятием, реже агрессией. А что ещё он может противопоставить коммуникативному опыту взрослого человека? Если учитель реагирует на неприятные фразы учеников раздражённо, с издевкой или даже агрессивно, это индикатор профнепригодности или профессионального выгора-

ния. Примирение с возражениями помогает спокойнее относиться к неприятным фразам: они были, есть и будут, и это неизбежно. С ними нужно научиться работать.

– Угроза ослабления дисциплины. Да, любая фраза или действие будет отвлекать, так как переключает фокус внимания. Однако и вернуть его можно, если учитель остаётся спокойным и позитивным: *«Ребята, мы отвлеклись. Возвращаемся к теме урока!»*. Возражения – проверка способности учителя управлять собой и ситуацией.

– Фразы протеста, агрессии или отчаяния учеников. Такие фразы можно почувствовать по тону голоса ребёнка. И если неожиданно вы улавливаете в голосе ребёнка протестующие ноты, значит по мнению ребёнка в чём-то была нарушена справедливость. Дети очень чувствительны к возникающей несправедливости, нарушению правил, договорённостей и могут очень активно отстаивать своё представление о правильном. И здесь, помимо умения управлять агрессией, есть возможность разобрать причинную ситуацию. Можно конечно и отмахнуться за вечной нехваткой времени и проигнорировать детские потребности, это уже будет всего лишь проверка на педагогичность. Хотя, может быть и на человечность.

– Вопросы провокационные или не по теме. Провокационные вопросы неизбежны. Дети в своём взрослении во всём пытаются нащупать допустимые границы поведения и могут инициировать обсуждение интересующего их вопроса в самый неподходящий момент. Ещё одной причиной для провокации может стать поведение самого учителя, если он был «пойман» на несоответствии своего поведения декларируемым требованиям. Например: *«Вы нам говорите, что курить вредно, а сами курите!»*. Необходимо учиться «сворачивать» отвлекающие отступления от темы урока. Хорошим приёмом для этого может быть Парафраз. Пример: *«Иными словами, ты хочешь обсудить эту ситуацию? Хорошо, на ближайшем классном часе мы сможем об этом поговорить»*.

Позитивное восприятие возражений:

– Потребность в изменениях. Возражения по сути своей связаны с потребностью в изменениях. Проверьте себя: когда вы делаете замечание, вы хотите изменений в лучшую сторону и просите исправить то, что мешает, что неправильно. В возражениях заложен большой потенциал для лучшего понимания друг друга или ситуации и позитивных изменений.

– Проявление интереса. Без интереса обучение неэффективно. Для преподавателя любой вопрос по теме – это возможность лучше её раскрыть.

– Желание разобраться – часть диалога. Для детей школа, это не только место получения знаний, это ещё и среда социализации и понимания жизненного устройства. Дети хотят, чтобы с их мнением считались. Если нет фраз возражений, значит нет контакта учителя с детьми. И уж точно, они не хотят слышать от учителя хамский ответ на своё обращение.

– Уточнение информации. Ученик может не расслышать или не понять что-то, как и любой взрослый человек. Например, в сфере обслуживания или на приёме у доктора взрослые люди могут вести себя как дети в школе – переспрашивать, высказывать надоевшие шаблонные комментарии, задавать «глупые вопросы» и ожидать понимания и индивидуального подхода. Одно из этических правил звучит так: Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой». А ещё есть хороший принцип школьного учителя: если тебя неправильно поняли, значит ты плохо объяснил.

– Индикатор коммуникативных способностей. Если учитель контактен и позитивен, у детей возрастает интерес и потребность к взаимодействию. А ещё, дети могут искать внимания учителя, если лишены его в семье. И в этой ситуации общение с учителем, как с ресурсным взрослым для ученика бесценно.

Как работать с возражениями? Прежде всего отвечая на фразу возражения нельзя:

– Злиться. Эмоции в общении очень часто передаются с усилением, мешая рациональным решениям.

– Отрицать. Особенно, когда в возражении присутствует правдивая информация. Частичное или полное согласие с фактом или мнением помогает развитию диалога.

– Делать замечания и поучать в ответ. Моралисты не пользуются авторитетом у детей.

– Отмахиваться и перекладывать вину на других. Согласитесь, фраза «Давайте попробуем найти решение» звучит лучше, чем «Это не от меня зависит».

– Давать нереальные обещания. Это обман. Никто не любит, когда его обманывают.

– Игнорировать фразы возражений. Иногда это допустимо, однако, если это обычная реакция учителя, она означает прерывание контакта с детьми. Академические знания могут передаваться в формате монолога, а вот воспитания без диалога не бывает.

– Оправдываться за что-то или кого-то – научитесь объяснять.

Разницу между оправданием и объяснением могут рассказать ведущие тренинг-игр «Мастер коммуникации» на играх развития ком-

муникативных компетенций учителей. Для этого специально при участии медиаторов из разных регионов России была разработана линейка «Мастер коммуникации. Школьные игры». На тренинг-играх из этой линейки «Учитель и ученик», «Учитель и родитель» и «Учитель-учитель» за два игровых часа можно сформировать базовое умение отвечать на любую сложную фразу опираясь на коммуникативные приёмы без издёвки и агрессии.

Обучение работать с возражениями, это одна из востребованных тем для всех сфер деятельности, а для системы образования и воспитания она сверхвостребована, потому что образование и воспитание основывается в том числе на демонстрации примера собственного поведения. И если мы хотим видеть в школе позитивную среду общения, её необходимо создавать, в том числе и через развитие надпрофессиональных коммуникативных компетенций учителя.

Список литературы

1. *Ожегов С.И.* Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова; Российская АН, Ин-т рус. яз., Российский фонд культуры. – 2-е изд., испр. и доп. Москва: Азъ, 1994. <https://ozhegov.info/slovar/> (дата обращения: 12.05.2023 г.).

2. Толковый словарь русского языка: В 4 т. / сост. Г.О. Винокур, Б.А. Ларин, С.И. Ожегов, Б.В. Томашевский, Д.Н. Ушаков; Под ред. Д.Н. Ушакова. М.: Гос. ин-т «Сов. энцикл.»; ОГИЗ, 1935. – <https://ushakov.slovaronline.com/> (дата обращения: 12.05.2023 г.).

ПРИЛОЖЕНИЯ

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Дополнительная общеразвивающая программа
«ВОЛОНТЕРЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ»
(26 часов)**

**Уровень программы – ознакомительный
Направленность программы – социально-гуманитарная**

Авторы:
Лапшина М.В., *канд. биол. наук, доцент;*
Носова Л.В., *старший преподаватель
кафедры педагогических технологий не-
прерывного образования*

Москва, 2023

Раздел 1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность программы

Задача повышения эффективности школьных служб примирения образовательных организациях г. Москвы в создании психологической безопасности образовательной среды является важной и актуальной. Волонтерское движение школьных служб примирения – это новое социальное явление. Для подрастающего поколения – это активное осуществление общественно значимой деятельности, которая способствует удовлетворению потребности в комфортном общении со сверстниками и взрослыми, получение позитивного опыта социального взросления, социальной ответственности.

Цель: знакомство с содержанием деятельности школьных служб примирения, формирующих психологическую безопасную образовательную среду, формирование готовности к волонтерской деятельности по данному направлению.

Задачи:

Обучающие:

- познакомиться с содержанием деятельности школьных служб примирения;
- познакомиться с техниками и приемами коммуникации и организации переговоров при возникновении конфликтных ситуаций в образовательной среде;

Развивающие:

- формировать нравственные и коммуникативные качества личности в процессе участия в восстановительных практиках в качестве волонтера школьной службы примирения.

Воспитательные:

- формирование готовности к волонтерской деятельности в рамках школьной службы примирения.

Планируемые результаты обучения

В результате обучающиеся будут:

знать:

- цель, задачи и содержание деятельности школьных служб примирения;
- техники и приемы эффективной коммуникации в образовательной среде;
- техники и приемы организации переговоров при возникновении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

уметь:

- в качестве волонтеров ШСП реализовывать программы примирения (восстановительной медиации) в образовательном учреждении;
- в качестве волонтеров ШСП проектировать и реализовывать проекты по улучшению взаимоотношений в образовательной среде.

владеть:

- навыками проведения восстановительных практик в качестве волонтера школьной службы примирения.

Категория обучающихся: обучающиеся 7–8-х классов образовательных организаций.

Форма обучения: очно-заочная с применением ДОТ.

Уровень программы: ознакомительный.

Режим занятий: 2 часа в день, 1 раза в неделю.

Трудоемкость программы: 24 часа.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Аудиторные учебные занятия, учебные работы			Внеаудиторная работа	Формы аттестации, контроля	Трудоемкость
		Всего ауд., час.	Лекции	Практ. занятия			
1.	Общение и коммуникации	4		4			4
2.	Цель, задачи и содержание деятельности школьных служб примирения	4		4			4
3.	Волонтеры школьных служб примирения	4		4			4
4.	Лидерство в волонтерском объединении	4		4			4
5.	Основы конфликтологии	4		4			4
6.	Социальное проектирование	4		4			4

9	Итоговое занятие	2		2		2
	ИТОГО:	26		26		26

2.2. Рабочая программа

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Тема 1. Общение и коммуникации	Практическое занятие, 4 часа	Функции, средства, структура процесса общения. Вербальные и невербальные средства общения. Обратная связь при общении. Открытость, искренность общения. Эмпатия. Общение как коммуникация. Деловая игра «Самопрезентация личных качеств», «Пойми меня правильно». Коммуникативные игры и упражнения.
Тема 2. Цель, задачи и содержание деятельности школьных служб примирения	Практическое занятие, 4 часа	Ценности восстановительного подхода. Роль школьных служб примирения в создании психологически безопасной школьной среды. Техники и приемы коммуникации и организации переговоров при возникновении конфликтных ситуаций в образовательной среде. Малые восстановительные практики. Технология проведения восстановительной программы «Круг сообщества».
Тема 3. Волонтеры школьных служб примирения	Практическое занятие, 4 часа	Роль волонтера в решении социальных проблем местного сообщества. Объекты волонтерской деятельности. Активная жизненная позиция волонтера. Практика. Проектирование и проведение занятия с младшими школьниками по профилактике конфликтов. Разбор кейсов.
Тема 4. Лидерство в волонтерском объединении	Практическое занятие, 4 часа	Лидер. Типы лидеров: деловой и социоэмоциональный лидер. Стили лидерства. Лидерские способности. Диагностика лидерских способностей. Неформальное и формальное лидерство. Тренинг уверенного поведения. Понятие ответственности.

Тема 5. Основы конфликтологии	Практическое занятие, 4 часа	Понятие конфликта. Техники и приемы конструктивной коммуникации в образовательной среде. Техники и приемы организации переговоров при возникновении конфликтных ситуаций в образовательной среде.
Тема 6. Социальное проектирование	Практическое занятие, 4 часа	Проектирование – технология организации работы по воплощению социально-полезной идеи. Тренинг «Учимся сотрудничать». Развиваем навыки конструктивного взаимодействия и психологическую готовность к сотрудничеству. Проектирование волонтерской акции по продвижению идей примирения в образовательной среде («Выбери название ШСП», «Мы – против конфликта», «СТОП-Буллинг» и др.).
Итоговое занятие	Практическое занятие, 2 часа	Круглый стол «Я – волонтер школьной службы примирения». Представление практического опыта в форме социального проекта или кейса.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Итоговая аттестация

Название	Круглый стол «Я – волонтер школьной службы примирения».
Требования к структуре и содержанию	Выступления на круглом столе должны отражать уровень теоретического осмысления содержания программы, а также практические умения, которыми овладели слушатели.
Критерии оценивания	На круглом столе должны быть проанализированы: – основные направления деятельности волонтера школьной службы примирения; – техники и приемы программы примирения в образовательном учреждении; – проекты по улучшению взаимоотношений в образовательной среде.
Оценка	Не предусмотрена

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое обеспечение программы (литература)

Нормативные документы:

1. Федеральный Закон РФ от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287.
3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва.
4. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, письмо Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020 г.
5. Методические рекомендации по организации деятельности школьных служб примирения в городе Москве. Разработан Городской службой примирения Департамента образования и науки города Москвы. 2021 г.
6. Стандарт городского проекта «Городская служба примирения», утвержденный 15.08.2022 г. приказом № 665.

Основная:

1. *Коновалов А.Ю.* «Всем миром собраться и мирно решить». Медиатор. РФ. 2023 г. С. 62–74.
2. Сборник научных статей по материалам I Международного фестиваля «Медиация. Молодость. Будущее!», г. Москва, Россия, 02–03 февраля 2022 года). М.: ГАОУ ВО МГПУ. ООО «А-Приор», 2022.
3. *Коновалов А.Ю.* Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

Дополнительная:

1. *Максудов Р.Р., Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.* Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие / под редакцией Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006.

2. Противодавление буллингу: анализ международного опыта / Д.В. Молчанова, М.А. Новикова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. М.: НИУ ВШЭ, 2020.

3. Медиация и восстановительные практики: опыт регионов. Сборник материалов II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации (15 ноября 2022 года, г. Москва) / Авторы материалов / под ред. С.Л. Тюльканова, М.В. Быковой. Москва: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022.

Интернет-ресурсы:

1. Городская служба примирения. [Электронный ресурс]. – URL: <https://forum.gppc.ru/bulling> (дата обращения: 30.06.2023).

2. Департамент образования и науки города Москвы. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.mos.ru/dogm/> (дата обращения: 30.06.2023).

3. Сайт «Школьные службы примирения». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (дата обращения: 30.06.2023).

4. Разрешение конфликтных ситуаций в образовательных организациях на основе стратегий согласия и примирения. [Электронный ресурс]. – URL: <http://mediation-mgpu.ru/> (дата обращения: 30.06.2023).

5. Сообщество ВК «Службы примирения Самарской области» [Электронный ресурс]. – URL: <https://vk.com/mediation63/> (дата обращения: 30.06.2023).

6. *Маловичко И.С. Погорелова О.П.* Дети-волонтеры в школьной службе примирения: Методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки (из опыта Волгоградской области) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/Дети-волонтеры-в-ШСП-пособие-2017.doc> дата обращения: 10.07.2023).

7. *Прянишникова Т.В.* Траектория развития подростка-медиатора [Электронный ресурс]. – URL: https://disk.yandex.ru/i/awfy_di2LFLfJA (дата обращения: 10.07.2023).

8. Описания восстановительных программ, проведенных юными медиаторами (медиаторами-ровесниками) 2002–2014 годы / сост. Коновалов А.Ю. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/09/Сборник_кейсов_медиации_ровесников.pdf (дата обращения: 10.07.2023).

9. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб

примирения. Сост. Коновалов А.Ю. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/09/МЕДИАЦИЯ_РОВЕСНИКОВ_сборник_2016_на_сайт.pdf (дата обращения: 10.07.2023).

10. Опыт работы юных волонтеров школьных служб примирения (сборник материалов) / сост. А.Ю. Коновалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2017 [Электронный ресурс]. – URL: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/01/Сборник_конкурса_юных_медиаторов_2017_-1.pdf (дата обращения: 10.07.2023).

11. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/12/sbornik-ShCP_3.pdf (дата обращения: 10.07.2023).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для эффективной реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор, флипчарт, микрофон и пр.);
- - помещение со свободным пространством и возможностью зонирования для групповой работы;
- компьютерные презентации, учебно-методические материалы.

4.3. Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

Программа реализуется в очной форме. При реализации программы используются следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные, проблемного обучения, проектная, развития критического мышления, педагогика сотрудничества.

Рекомендуемые формы проведения занятий: дискуссия, проектная сессия, социально-психологический тренинг, дебаты, мастерская, разбор кейсов.

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**«КЛУБ ЮНЫХ ВОЛОНТЕРОВ
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ»**

(68 часов)

(основное общее образование)

Направленность программы – социальная

Автор:

Носова Л.В., *старший преподаватель кафедры педагогических технологий непрерывного образования*

Москва, 2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность и назначение программы

Программа соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, направлена на обеспечение индивидуальных потребностей обучающихся, а также на повышение психологической безопасности образовательной среды.

Проектирование рабочей программы внеурочной деятельности для юных волонтеров школьных служб примирения «Клуб юных волонтеров школьной службы примирения» (далее – Рабочая программа) осуществлялось в соответствии со следующими нормативными документами:

– Федеральный Закон РФ от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287;

– Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва;

– Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, письмо Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020 г.;

– Стандарт городского проекта «Городская служба примирения», утвержденный 15.08.2022 г. приказом № 665;

– Методические рекомендации по организации деятельности школьных служб примирения в городе Москве. Разработан Городской службой примирения Департамента образования и науки города Москвы. 2021 г.;

– Методические рекомендации по разработке и оформлению дополнительных общеразвивающих программ и рабочих программ курсов внеурочной деятельности. Москва, ГАОУ ВО МИОО.

В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года сформулирована необходимость «привлекать детей к участию в социально значимых познавательных, творческих, культурных, краеведческих, спортивных и благотворительных проектах, в волонтерском движении». Деятельность юных волонтеров

школьных служб примирения вносит значимый вклад в безопасность образовательной среды, способствует развитию социальной компетенции обучающихся и нуждается в поддержке и развитии.

Курс ориентирован на соответствие ведущей деятельности в подростковом возрасте согласно представлениям отечественных психологов:

- интимно-личностное общение (Д.Б. Эльконин);
- просоциальная деятельность (Д.И. Фельдштейн);
- проектная деятельность (К.Н. Поливанова).

Это обеспечивает устойчивую мотивацию обучающихся в активном участии в занятиях и в деятельности ШСП.

Реализация курса предусматривает создание безопасной атмосферы занятий в целях наибольшего раскрытия потенциала личностного роста каждого участника занятий.

Курс носит деятельностный характер. В ходе его реализации предполагается участие каждого обучающегося в создании и выполнении социально ориентированного проекта и в проведении восстановительных программ. Опыт деятельностного участия осмысливается участниками и представляется на обсуждение в формате круглого стола, тем самым подчеркивается ценность данного социального опыта.

Варианты реализации программы и формы проведения занятий

Программа может быть реализована с обучающимися 7–9 классов, а также в разновозрастных группах подростков 7–9 классов.

Программа курса рассчитана на проведение занятий в интерактивных формах: коммуникативные, деловые и сюжетно-ролевые игры, групповые дискуссии, дебаты, мозговые штурмы, решение кейсов, социально-педагогический тренинг, квест. Занятие может проводиться в индивидуальной, групповой форме, возможна работа в мини группах.

Форма обучения: очная.

Трудоёмкость: 68 часа, 2 часа в неделю.

Взаимосвязь с программой воспитания.

Программа курса соответствует рекомендациям примерной программы воспитания, личностные результаты обучающихся являются приоритетными.

Особенности работы педагога по программе

Особые требования предъявляются к педагогу, осуществляющему реализацию Рабочей программы. Педагог должен быть обучен восстановительному подходу по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации не менее 72 академических часов и являться куратором ШСП или взрослым волонтером (членом

ШСП). Подразумевается, что юные волонтеры прошли обучение навыкам проведения восстановительных программ, рекомендованное ГБУ ГППЦ ДОНМ.

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Модуль 1. Волонтерство и социальное проектирование в условиях мегаполиса (14 часов)

Введение в программу. План работы по программе на год. Выработка и принятие правил поведения на занятия в форме вариации игры Джеффа. Игры на коммуникацию и командообразование: «Найди общее», «Сопровождение слепого», «Опасное путешествие».

Волонтерство как норма социального общества. Направления деятельности волонтеров. Социальное служение и социальная работа. Добровольчество и благотворительность. Волонтерство в России, в Москве. Мосволонтер. Групповая дискуссия «Волонтер в моей школе»

Российские традиции примирения: дореволюционные крестьянские суды, сельские сходы, обычаи народов Кавказа, и др. Смысл и последствия клеймения человека. Поиск решения ситуации без изгнания негодных членов сообщества. Сюжетно-ролевая игра «Сельский сход».

Волонтер школьной службы примирения. Направления деятельности волонтера ШСП. Документооборот службы. Последовательность работы с обращением. Личностные качества волонтера. Личностный рост и самопознание в деятельности. Упражнение «Кто я», «Книга жизни», «Я могу!».

Социальное проектирование: от идеи к реализации. Создаем проекты. Виды проектов. Систематическая социальная помощь и разовые социальные акции. Социальное взаимодействие. Этапы подготовки и проведения мероприятия/акции. Проектная сессия: «Сделаем ШСП яркой!». Работа над проектом (группой проектов). Возможные варианты: информационный стенд, школьная газета, организация голосования обучающихся в целях выбора названия ШСП, флешмоб, съемка видеоролика о школьной службе примирения и ее членах, интервью с куратором, представление службы в социальных сетях школы, классных часах и др.

Круглый стол по вопросам представления опыта реализации проектов с приглашением педагогов школы и других заинтересованных лиц. Групповое обсуждение.

Модуль 2. Основы эффективной коммуникации (12 часов)

Понятие эффективной коммуникации и принцип кооперации. Практическое занятие, 2 ч. Понятие эффективной коммуникации как умения слушать собеседника и достигать общих договоренностей, которые удовлетворят всех участников переговоров. Дебаты по четырем максимам Г.П. Грайса.

Практика эффективной коммуникации. Умение слушать и «разговаривать» партнера. Техники активного слушания: переформулирование, перефразирование, резюмирование, эхо-техника. Упражнения в парах на отработку техник активного слушания с обратной связью. Упражнение «Взаимодействие».

Искусство вопрошания: эффективные и неэффективные вопросы. Типы вопросов (открытые, закрытые, альтернативные). Воронка вопросов. Упражнения в парах/тройках на отработку навыка задавания разного типа вопросов с обратной связью. Упражнение «Интервью со знаменитостью». Практики поддержки эффективности коммуникации. Поддерживающие высказывания, восстановительные высказывания, восстановительные вопросы. Упражнения в парах. Разбор кейсов. Упражнение «Ёжик», «Переправа».

Межкультурная коммуникация. Культурная дистанция и разнообразие культур. Особенности межкультурной коммуникации. Толерантность как способность принимать ценность разных культур. Диагностика толерантности (опросник индекс толерантности). Упражнения «Каждый важен», «Сосед слева, сосед справа», «Найди общее». Групповая дискуссия «Границы толерантности».

Профилактический круг: цели, задачи, условия. Технология проведения профилактического круга. Проведение круга сообщества на тему «Мы разные, но мы вместе» внутри группы волонтеров или в рамках классного часа.

Модуль 3. Конфликт как точка роста (18 часов)

Психологическая безопасность образовательной среды. Понятие психологической безопасности среды в восстановительном подходе: «прозрачность» отношений, забота друг о друге, субъектность взаимоотношений, благополучие всех участников образовательного процесса. Групповая дискуссия. Игра «Вавилон».

Стратегии поведения в конфликте. Диагностика стратегий поведения в конфликте. Упражнение в парах «Тяни на себя», «Разожми

кулак» и др. Групповая дискуссия: «Плюсы и минусы каждой стратегии в разных ситуациях».

Организация переговоров при конфликте в образовательной среде. Этапы, техники и приемы коммуникации и организации переговоров при конфликте. Упражнения «Встреча в аэропорту», «Восточный базар» и др. Моделирование ситуации приглашения к восстановительной программе (круг сообщества, программе примирения). Разбор кейсов.

Предварительные встречи со сторонами конфликта. Цель и задачи предварительных встреч в восстановительных программах. Рефлексия конфликта со значимыми людьми. Моделирование ситуации предварительной встречи со сторонами конфликта. Разбор кейсов.

Особенности проведения программы примирения. Организация диалога сторон конфликта. Способствование вступлению во взрослую позицию участников конфликта. Активизация и поддержка усилий сторон. Создание условий для восстановления способности людей понимать друг друга, чтобы договориться о приемлемых для них вариантах разрешения ситуации и возможности восстановить утраченные отношения. Моделирование ситуации проведения примирительной встречи со сторонами конфликта. Разбор кейсов.

Сохранение нейтральной позиции в переговорах. Сохранение нейтральной позиции как необходимое условие эффективных переговоров. Правило трех «О» – не объединяться, не оценивать, не обещать. Рефлексия. Техники коррекции утраты нейтральности при переговорах. Упражнение «да-нет», «Стоп игра», «Самоприказ», «Фокус внимания».

Социальное проектирование по профилактике конфликтов. Проектная сессия по профилактике или урегулированию конфликтов в образовательной среде. Анализ психологической безопасности в школьной среде с позиций обучающихся. Выделение проблемных ситуаций. Обсуждение идей проектов. Возможные варианты: проведение профилактического круга в конкретном классе, проведение круга сообщества, программы примирения, съемка видеоролика на тему профилактики конфликтов, подготовка материалов для социальных сетей школы, интерактивного занятия в классе и др.

Работа над проектом (группой проектов). Сбор предварительной информации по психологической безопасности в школьной среде, ее анализ, написание сценария, поиск материалов, групповое обсуждение, распределение обязанностей и т.д. Реализация проектов и анализ полученных результатов влияния на психологическую безопасность среды. Круглый стол по вопросам представления опыта реализации проектов с приглашением педагогов школы и других заинтересованных лиц. Групповое обсуждение.

Модуль 4. Эмоциональный интеллект (4 часа)

Современное понятие эмоционального интеллекта. Способность осознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями другого человека. Эмпатия. Упражнения «Оживи предмет», «Скульптура эмоций», «Передай чувство» «Мои внутренние мотивы».

Практики развития эмоционального интеллекта через наблюдение и рефлекссию. Искусство как ресурс развития эмоционального интеллекта. Роль эмоционального интеллекта в общении. Упражнения «Расскажи, как...», «От имени...», «Измени перспективу» и др.

Модуль 5. Развитие асертивного поведения (10 часов)

Практики развития асертивного поведения. Понятие «асертивного поведения» как способности человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других. Особенности проявления асертивного поведения у подростков. Формирование навыков асертивного поведения. Тренинг асертивного поведения (основные упражнения «Мои права», «Я и мое окружение», «Зона прочности»). Игра-катастрофа «Необитаемый остров».

Социальное проектирование по улучшению отношений между участниками образовательных отношений. Проектная сессия «Школа – территория успеха!». Проектирование мероприятий/акций в целях улучшения отношений между участниками образовательных отношений. Работа над проектом (группой проектов). Возможные варианты: проведение круга сообщества, восстановительная медиация, информационный стенд, школьная газета, флешмоб, съемка видеоролика о волонтерах школы, интервью с успешным человеком, интерактивное занятие в младших классах по формированию навыков уверенного поведения др. Круглый стол по вопросам представления опыта реализации проектов с приглашением педагогов школы и других заинтересованных лиц. Групповое обсуждение.

Модуль 6. Ресурсы психологического поддержки подростков (4 часа)

Условия и возможности оказания психологической поддержки подросткам. Способность попросить о помощи – навык взрослого и ответственного человека. Городские проекты оказания психологической помощи подростку. Доступные ресурсы: телефоны доверия, он-

лайн чаты, клубы и др. Практическая работа в мини группах по изучению возможностей и условия предоставления психологической помощи в г. Москве (детский телефон доверия, чат-бот Добрыня, чат с психологом и др.).

Доступные ресурсы города для оказания психологической поддержки подросткам. Представление результатов практической работы всей группе. Игра «Поделись своей болью».

Модуль 7. Медиатор – профессия будущего! (6 часов)

Медиатор – как профессия: возможности, сферы деятельности, образовательный маршрут, профессиональное развитие. Сюжетно-ролевая игра «Я – медиатор». Социально-педагогический тренинг (квест) «Гости из будущего». Завершающее занятие: круглый стол с приглашением педагогов, администрации и заинтересованных лиц. Подведение итогов. Награждение активных членов клуба. Планирование образовательных событий на следующий учебный год.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Занятия в рамках курса направлены на обеспечение достижений обучающимися следующих личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов.

Личностные результаты:

В сфере гражданского воспитания: готовность к выполнению обязанностей гражданина и реализации его прав, уважение прав, свобод и законных интересов других людей; неприятие любых форм экстремизма, дискриминации; понимание роли различных социальных институтов в жизни человека, в том числе института медиации; представление об основных правах, свободах и обязанностях гражданина, социальных нормах и правилах межличностных отношений в поликультурном и многоконфессиональном обществе; готовность к разнообразной совместной деятельности при участии в восстановительных программах и социальных проектах, стремление к взаимопониманию и взаимопомощи.

В сфере патриотического воспитания: осознание российской гражданской идентичности в поликультурном и многоконфессиональном обществе, проявление интереса к исследованию родного языка,

истории, культуры Российской Федерации, своего края, народов России, к истории и современному состоянию российских гуманитарных наук, в том числе через изучение традиций примирения в РФ.

В сфере духовно-нравственного воспитания: ориентация на моральные ценности и нормы в ситуациях нравственного выбора, в том числе на ценности восстановительного подхода; активное неприятие асоциальных поступков, свобода и ответственность личности в условиях индивидуального и общественного пространства.

В сфере физического воспитания, формирования культуры здоровья и эмоционального благополучия: умение принимать себя и других, не осуждая; умение осознавать эмоциональное состояние себя и других, умение управлять собственным эмоциональным состоянием; сформированность навыка рефлексии, признание своего права на ошибку и такого же права другого человека.

В сфере трудового воспитания: установка на активное участие в решении практических задач социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять деятельность, направленную на улучшение качества школьной среды.

В сфере адаптации к изменяющимся условиям социальной и природной среды: освоение социального опыта, основных социальных ролей, связанных с деятельностью ШСП, форм социальной жизни в группах и сообществах, способность формирования новых знаний, в том числе способность формулировать свои идеи, понятия, гипотезы об объектах и явлениях в рамках реализации социальных проектов и восстановительных программ.

Метапредметные результаты:

В сфере овладения универсальными учебными познавательными действиями: аргументировать свою позицию, мнение; применять различные методы, инструменты и запросы при поиске и отборе информации или данных из источников с учетом задачи при реализации социальных проектов; выбирать, анализировать, систематизировать и интерпретировать информацию различных видов и форм представления; находить.

В сфере овладения универсальными учебными коммуникативными действиями: воспринимать и формулировать суждения, выражать эмоции в соответствии с целями и условиями общения; выражать себя (свою точку зрения) в устных и письменных текстах; распознавать невербальные средства общения, знать и распознавать предпо-

сылки конфликтных ситуаций, вести переговоры при реализации восстановительных программ в соответствии с технологией; понимать намерения других, публично представлять результаты выполненного опыта (участие в круглых столах, конференциях, форумах для юных волонтеров ШСП и др.).

В сфере овладения универсальными учебными регулятивными действиями: выявлять проблемы для решения в жизненных и учебных ситуациях; аргументировать предлагаемые варианты решений; составлять план действий (план реализации намеченного алгоритма решения), корректировать предложенный алгоритм с учетом получения новых знаний об изучаемом объекте; делать выбор и брать ответственность за решение; владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии; давать оценку приобретенному опыту, уметь находить позитивное в произошедшей ситуации, вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств, изменившихся ситуаций, установленных ошибок, возникших трудностей; различать, называть и управлять собственными эмоциями и эмоциями других; выявлять и анализировать причины эмоций; ставить себя на место другого человека, понимать мотивы и намерения другого, регулировать способ выражения эмоций; осознанно относиться к другому человеку, его мнению; признавать свое право на ошибку и такое же право другого; принимать себя и других, не осуждая, в том числе при проведении программ примирения.

Предметные результаты:

Предметные результаты освоения Программы основного общего образования представлены с учётом специфики содержания предметных областей, затрагиваемых в ходе реализации Рабочей программы.

Русский язык: формирование умений речевого взаимодействия; осуществление выбора языковых средств для создания устного или письменного высказывания в соответствии с коммуникативным замыслом; обогащение словарного запаса, расширение объема используемых в речи грамматических языковых средств для свободного выражения мыслей и чувств в соответствии с ситуацией и этапом переговоров; осознанное расширение своей речевой практики.

Обществознание: освоение и применение системы знаний о социальных свойствах человека, особенностях его взаимодействия с другими людьми; характерных чертах общества; содержании и значении социальных норм, регулирующих общественные отношения.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ С УКАЗАНИЕМ КОЛ-ВА ЧАСОВ, ОТВОДИМЫХ НА ОСВОЕНИЕ КАЖДОЙ ТЕМЫ

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), вида аттестации	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Модуль 1. Волонтерство и социальное проектирование в условиях мегаполиса		
Тема 1.1. Вводное занятие	Практическое занятие, 2 ч.	Введение в программу. План работы по программе на год. Выработка и принятие правил поведения на занятия в форме вариации игры Джеффа. Игры на коммуникацию и командообразование: «Найди общее», «Сопровождение слепого», «Опасное путешествие».
Тема 1.2. Волонтерство как норма социального общества	Интерактивная лекция, 2 ч.	Направления деятельности волонтеров. Социальное служение и социальная работа. Добровольчество и благотворительность. Волонтерство в России, в Москве. Мосволонтер. Групповая дискуссия «Волонтер в моей школе».
Тема 1.3. Российские традиции примирения	Интерактивная лекция, 2 ч.	Российские традиции примирения: дореволюционные крестьянские суды, сельские сходы, обычаи народов Кавказа, и др. Смысл и последствия клеймения человека. Поиск решения ситуации без изгнания неугодных членов сообщества. Сюжетно-ролевая игра «Сельский сход».
Тема 1.4. Волонтер школьной службы примирения	Практическое занятие, 2 ч.	Направления деятельности волонтера ШСП. Документооборот службы. Последовательность работы с обращением. Личностные качества волонтера. Личностный рост и самопознание в деятельности. Упражнение «Кто я», «Книга жизни», «Я могу!».
Тема 1.5. Социальное проектирование: от идеи к реализации	Практическое занятие, 2 ч.	Создаем проекты. Виды проектов. Систематическая социальная помощь и разовые социальные акции. Социальное взаимодействие. Этапы подготовки и проведения мероприятия/акции. Проектная сессия: «Сделаем ШСП яркой!».

	Практическое занятие, 2 ч.	Работа над проектом (группой проектов). Возможные варианты: информационный стенд, школьная газета, организация голосования обучающихся в целях выбора названия ШСП, флешмоб, съемка видеоролика о школьной службе примирения и ее членах, интервью с куратором, представление службы в социальных сетях школы, классных часах и др.
	Практическое занятие, 2 ч.	Круглый стол по вопросам представления опыта реализации проектов с приглашением педагогов школы и других заинтересованных лиц. Групповое обсуждение.
Модуль 2. Основы эффективной коммуникации		
Тема 2.1. Понятие эффективной коммуникации и принцип кооперации	Практическое занятие, 2 ч.	Понятие эффективной коммуникации как умения слушать собеседника и достигать общих договоренностей, которые удовлетворят всех участников переговоров. Дебаты по четырем максимам Г.П. Грайса.
Тема 2.2. Практика эффективной коммуникации	Практическое занятие, 2 ч.	Умение слушать и «разговорить» партнера. Техники активного слушания: переформулирование, перефразирование, резюмирование, эхо-техника. Упражнения в парах на отработку техник активного слушания с обратной связью. Упражнение «Взаимодействие».
	Практическое занятие, 2 часа	Искусство вопрошания: эффективные и неэффективные вопросы. Типы вопросов (открытые, закрытые, альтернативные). Воронка вопросов. Упражнения в парах/тройках на отработку навыка задавания разного типа вопросов с обратной связью. Упражнение «Интервью со знаменитостью».
	Практическое занятие, 2 часа	Практики поддержки эффективности коммуникации. Поддерживающие высказывания, восстановительные высказывания, восстановительные вопросы. Упражнения в парах. Разбор кейсов. Упражнение «Ёжик», «Переправа».
Тема 2.3. Межкультурная коммуникация	Практическое занятие, 2 часа	Культурная дистанция и разнообразие культур. Особенности межкультурной коммуникации. Толерантность как способность принимать ценность разных культур. Диагностика толерантности (опросник индекс толерантности). Упражнения «Каждый важен», «Сосед слева, сосед справа», «Найди общее». Групповая дискуссия «Границы толерантности».

Тема 2.4. Профилактический круг	Практическое занятие, 2 часа	Технология проведения профилактического круга. Проведение круга сообщества на тему «Мы разные, но мы вместе» внутри группы волонтеров или в рамках классного часа.
Модуль 3. Конфликт как точка роста		
Тема 3.1. Психологическая безопасность образовательной среды	Практическое занятие, 2 часа	Понятие психологической безопасности среды в восстановительном подходе: «прозрачность» отношений, забота друг о друге, субъектность взаимоотношений, благополучие всех участников образовательного процесса. Групповая дискуссия. Игра «Вавилон».
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликте	Практическое занятие, 2 часа	Стратегии поведения в конфликте. Диагностика стратегий поведения в конфликте. Упражнение в парах «Тяни на себя», «Разожми кулак» и др. Групповая дискуссия: «Плюсы и минусы каждой стратегии в разных ситуациях».
Тема 3.3. Организация переговоров при конфликте в образовательной среде	Практическое занятие, 2 часа	Этапы, техники и приемы коммуникации и организации переговоров при конфликте. Упражнения «Встреча в аэропорту», «Восточный базар» и др. Моделирование ситуации приглашения к восстановительной программе (круг сообщества, программе примирения). Разбор кейсов.
Тема 3.4. Предварительные встречи со сторонами конфликта	Практическое занятие, 2 часа	Цель и задачи предварительных встреч в восстановительных программах. Рефлексия конфликта со значимыми людьми. Моделирование ситуации предварительной встречи со сторонами конфликта. Разбор кейсов.
Тема 3.5. Особенности проведения программы примирения	Практическое занятие, 2 часа	Организация диалога сторон конфликта. Способствование вступлению во взрослую позицию участников конфликта. Активизация и поддержка усилий сторон. Создание условий для восстановления способности людей понимать друг друга, чтобы договориться о приемлемых для них вариантах разрешения ситуации и возможности восстановить утраченные отношения. Моделирование ситуации проведения примирительной встречи со сторонами конфликта. Разбор кейсов.

<p>Тема 3.6. Сохранение нейтральной позиции в переговорах</p>	<p>Практическое занятие, 2 часа</p>	<p>Сохранение нейтральной позиции как необходимое условие эффективных переговоров. Правило трех «О»– не объединяться, не оценивать, не обещать. Рефлексия. Техники коррекции утраты нейтральности при переговорах. Упражнение «да-нет», «Стоп игра», «Самоприказ», «Фокус внимания».</p>
<p>Тема 3.7. Социальное проектирование по профилактике конфликтов</p>	<p>Практическое занятие, 2 часа</p>	<p>Проектная сессия по профилактике или урегулированию конфликтов в образовательной среде. Анализ психологической безопасности в школьной среде с позиций обучающихся. Выделение проблемных ситуаций. Обсуждение идей проектов. Возможные варианты: проведение профилактического круга в конкретном классе, проведение круга сообщества, программы примирения, съемка видеоролика на тему профилактики конфликтов, подготовка материалов для социальных сетей школы, интерактивного занятия в классе и др.</p>
	<p>Практическое занятие, 2 часа</p>	<p>Работа над проектом (группой проектов). Сбор предварительной информации по психологической безопасности в школьной среде, ее анализ, написание сценария, поиск материалов, групповое обсуждение, распределение обязанностей и т.д. Реализация проектов и анализ полученных результатов влияния на психологическую безопасность среды.</p>
	<p>Практическое занятие, 2 часа</p>	<p>Круглый стол по вопросам представления опыта реализации проектов с приглашением педагогов школы и других заинтересованных лиц. Групповое обсуждение.</p>
<p>Модуль 4. Эмоциональный интеллект</p>		
<p>Тема 4.1. Понятие эмоционального интеллекта</p>	<p>Практическое занятие, 2 часа</p>	<p>Современное понятие эмоционального интеллекта. Способность осознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями другого человека. Эмпатия. Упражнения «Оживи предмет», «Скульптура эмоций», «Передай чувство» «Мои внутренние мотивы».</p>
<p>Тема 4.2. Практики развития эмоционального интеллекта</p>	<p>Практическое занятие, 2 часа</p>	<p>Практики развития эмоционального интеллекта через наблюдение и рефлексии. Искусство как ресурс развития эмоционального интеллекта. Роль эмоционального интеллекта в общении. Упражнения «Расскажи, как...», «От имени...», «Измени перспективу» и др.</p>

Модуль 5. Развитие ассертивного поведения		
Тема 5.1. Практики развития ассертивного поведения	Практическое занятие, 2 часа	Понятие «ассертивного поведения» как способности человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других. Особенности проявления ассертивного поведения у подростков. Формирование навыков ассертивного поведения. Тренинг ассертивного поведения (основные упражнения «Мои права», «Я и мое окружение», «Зона прочности»).
	Практическое занятие, 2 часа	Игра-катастрофа «Необитаемый остров»
Тема 5.2. Социальное проектирование по улучшению отношений между участниками образовательных отношений	Практическое занятие, 2 ч.	Проектная сессия «Школа – территория успеха!». Проектирование мероприятий/акций в целях улучшения отношений между участниками образовательных отношений.
	Практическое занятие, 2 ч.	Работа над проектом (группой проектов). Возможные варианты: проведение круга сообщества, восстановительная медиация, информационный стенд, школьная газета, флешмоб, съемка видеоролика о волонтерах школы, интервью с успешным человеком, интерактивное занятие в младших классах по формированию навыков уверенного поведения др.
	Практическое занятие, 2 ч.	Круглый стол по вопросам представления опыта реализации проектов с приглашением педагогов школы и других заинтересованных лиц. Групповое обсуждение.
Модуль 6. Ресурсы психологического поддержки подростков		
Тема 6.1. Условия и возможности оказания психологического поддержки подросткам	Практическое занятие, 2 ч.	Способность попросить о помощи – навык взрослого и ответственного человека. Городские проекты оказания психологической помощи подростку. Доступные ресурсы: телефоны доверия, онлайн чаты, клубы и др. Практическая работа в мини группах по изучению возможностей и условия предоставления психологической помощи в г. Москве (детский телефон доверия, чат-бот Добрыня, чат с психологом и др.).

Тема 6.2. Доступные ресурсы города для оказания психологической поддержки подросткам	Практическое занятие, 2 ч.	Представление результатов практической работы всей группе. Игра «Поделись своей болью».
Модуль 7. Медиатор – профессия будущего!		
Тема 7.1. Медиатор – профессия будущего!	Практическое занятие, 2 ч.	Медиатор – как профессия: возможности, сферы деятельности, образовательный маршрут, профессиональное развитие. Сюжетно-ролевая игра «Я – медиатор».
	Практическое занятие, 2 ч.	Социально-педагогический тренинг (квест) «Гости из будущего».
Тема 7.2. Завершающее занятие	Практическое занятие, 2 ч.	Круглый стол с приглашением педагогов, администрации и заинтересованных лиц. Подведение итогов. Награждение активных членов клуба. Планирование образовательных событий на следующий учебный год.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материально-технические условия реализации программы

Для эффективной реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- мультимедийное оборудование (компьютер, интерактивная доска, мультимедиапроектор, флипчарт, микрофон и пр.);
- помещение со свободным пространством и возможностью зонирования для групповой работы;
- компьютерные презентации, учебно-методические материалы.

Учебно-методическое обеспечение программы (литература)

Нормативные документы:

1. Федеральный Закон РФ от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287.

3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва.

4. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, письмо Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020 г.

5. Методические рекомендации по организации деятельности школьных служб примирения в городе Москве. Разработан Городской службой примирения Департамента образования и науки города Москвы. 2021 г.

6. Стандарт городского проекта «Городская служба примирения», утвержденный 15.08.2022 г. приказом № 665.

Основная:

1. *Коновалов А.Ю.* «Всем миром собраться и мирно решить». Медиатор. РФ. 2023 г. С. 62–74.

2. Сборник научных статей по материалам I Международного фестиваля «Медиация. Молодость. Будущее!», г. Москва, Россия, 02–03 февраля 2022 года). М.: ГАОУ ВО МГПУ. ООО «А-Приор», 2022.

3. *Коновалов А.Ю.* Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

4. *Прихожан А.М.* Психология неудачника: Тренинг уверенности в себе. М.: ТЦ «Сфера», 1997.

5. *Реньш М.А.* Психологический тренинг: учебно-методическое пособие / М.А. Реньш, Е.Г. Лопес. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф. пед. ун-та, 2016.

6. Учебно-методический комплект по организации педагогической поддержки развития гуманистических ценностей школьников. Авторы: Афанасьева В.И., Байбуз Д.В., Глушак Г.Н и др. СПб., 2019.

7. *Фопель К.* Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие: Пер. с нем.: В 4-х томах. – Т. 1. М.: Генезис, 1998.

Дополнительная:

1. *Максудов Р.Р., Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю.* Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое

пособие / под редакцией Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006.

2. Противодействие буллингу: анализ международного опыта / Д.В. Молчанова, М.А. Новикова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. М.: НИУ ВШЭ, 2020.

3. Медиация и восстановительные практики: опыт регионов. Сборник материалов II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации (15 ноября 2022 года, г. Москва) / Авторы материалов / под ред. С.Л. Тюльканова, М.В. Быковой. Москва: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022.

Интернет-ресурсы:

1. Городская служба примирения. [Электронный ресурс]. – URL: <https://forum.gppc.ru/bulling> (дата обращения: 30.06.2023).

2. Департамент образования и науки города Москвы. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.mos.ru/dogm/> (дата обращения: 30.06.2023).

3. Сайт «Школьные службы примирения». [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (дата обращения: 30.06.2023).

4. Разрешение конфликтных ситуаций в образовательных организациях на основе стратегий согласия и примирения. [Электронный ресурс]. – URL: <http://mediation-mgpu.ru/> (дата обращения: 30.06.2023).

5. Сообщество ВК «Службы примирения Самарской области» [Электронный ресурс]. – URL: <https://vk.com/mediation63/> (дата обращения: 30.06.2023).

6. *Маловичко И.С. Погорелова О.П.* Дети-волонтеры в школьной службе примирения: Методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки (из опыта Волгоградской области) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/Дети-волонтеры-в-ШСП-пособие-2017.doc> дата обращения: 10.07.2023).

7. *Прянишникова Т.В.* Траектория развития подростка-медиатора [Электронный ресурс]. – URL: https://disk.yandex.ru/i/awfy_di2LFLfJA (дата обращения: 10.07.2023).

8. Описания восстановительных программ, проведенных юными медиаторами (медиаторами-ровесниками) 2002–2014 годы / сост. Коновалов А.Ю. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/09/Сборник_кейсов_медиации_ровесников.pdf (дата обращения: 10.07.2023).

9. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. Сост. Коновалов А.Ю. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/09/МЕДИАЦИЯ_РОВЕСНИКОВ_сборник_2016_на_сайт.pdf (дата обращения: 10.07.2023).

10. Опыт работы юных волонтеров школьных служб примирения (сборник материалов) / сост. А.Ю. Коновалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2017 [Электронный ресурс]. – URL: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/01/Сборник_конкурса_юных_медиаторов_2017_-1.pdf (дата обращения: 10.07.2023).

11. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/12/sbornik-ShCP_3.pdf (дата обращения: 10.07.2023).

ЧАСТЬ 2 ЛУЧШИЕ АРТ-ПРОЕКТЫ ФЕСТИВАЛЯ

ЛИТЕРАТУРНЫЙ ЖАНР

Абрамов Эрвин, 19 лет.
Израиль, Ашкелон.

Верёвка и палка

*«Верёвка и палка, два древнейших
инструмента, изобретённых человеком.
Верёвка, чтобы притягивать хорошее.
Палка, чтобы отгонять плохое.
Они стали нашими первыми друзьями и помощниками.
Где были люди – там всегда появлялись верёвка и палка»
Кобо Абэ, «Веревка».*

Взаимоотношения между людьми всегда начинались с простого – языка, будь то язык тела, жестикуляция руками или устная речь. Без общения не будет понимания. Без понимания люди общаются палкой... На тему коммуникации между людьми размышлял и Хидео Кодзима в его новелле «Выход Смерти»: в его антиутопичном мире люди боялись общаться с другими, контактировали через коммуникационные устройства и гаптофобия главного героя гармонично вписывалась в повествование. Однако так ли мы далеки от такой картины? Уже в наши дни мало кто разговаривает по телефону, большинство важных новостей приходят на почту или через социальные сети, звонят нам разве что по работе и рекламные агентства. Эмоции людей чаще передаются через символы, в вынужденной спешке, при встрече с кем-то, мы пожимаем руки призракам и забываем об этих мгновениях.

«Когда-то всё было так просто: чёрное чёрным, белое белым, зло освещалось добром, добро задыхалось из-за грязных лап зла, давящих на горло. Ненависть сопровождалась гневом, а не желанием понять человека, построить мосты. Когда-то мы пожимали руки друг другу, мы говорили, обсуждали. Что изменилось? Почему теперь контакт с людьми ограничивается парой колких фраз? В какой момент разрешение конфликтов битвой вновь вошло в моду? А может нико-

гда и не выходило из неё? Может нас просто научили не замечать этого?» – Эрвин Абрамов, «Багровый Король: Книга Забвения». Стоит задуматься к какому будущему ведёт настоящее. И есть ли будущее без коммуникации? Без мостов, которые нам стоит строить всё чаще. Чем надёжнее эти мосты, тем светлее будущее. Верёвка, надёжно затянутая в самые крепкие узлы. Как бы мы ни были заняты, как бы ни спешили, не стоит пренебрегать мостами. Понимание спасёт общество, спасёт человечество. Важно держать в голове фундаментальную мысль: Верёвка... и палка?

Клинцевич Инесса, 17 лет.
Республика Беларусь, д. Погорельцы.

Поможет Медиатор

Сколько в мире людей,
Столько взглядов, идей.
Часто самые близкие ссорятся,
Всё доказывают, за что-то борются.

Наблюдаю и вижу конфликты,
Их так много, они разнолики.
Вот рассорились папа и мама,
В школе двойка – лишён Инстаграмма.

А поссорились два лучших друга,
В этом роль отыграла красотка-подруга.
Ты не любишь расчёты и формулы –
Есть превзятость тогда у Аллы Фёдоровны.

С дискотеки вернулась я поздно –
Мама с папой ругаются грозно.
И вообще, стало в мире так сложно!
Но решить все проблемы возможно.

Путь к решению споров нашла я,
И о нём знают все: друзья и семья моя.
Медиация спору поможет
И пути разрешенья предложит.

Ведь как здорово жить без конфликта!
Нет у ссор – и в душе всё открыто.
Знаю точно: поможет всем Служба,
Что для школы является нужной.

Научились мы слушать и слышать,
Суть проблемы решать и увидеть.
Как конфликт победить без потерь,
В Медиации Службу поверь!

Становская Екатерина, 16 лет.
Республика Беларусь, Минск.

Послание «В будущее с медиацией...»

Здравствуй, дорогой друг! В моём послании я обращаюсь к моим ровесникам, тем, кто будет жить спустя многие-многие годы. Как уже говорилось выше, каждый человек рано или поздно сталкивается с проблемой взаимопонимания. Из-за этого многие ссорятся, перестают общаться, ругаются. Но всё можно изменить. Я думаю, что в будущем каждый человек будет лучше понимать друг друга с помощью слов, поддержки, любви, уважения. И в решении этой проблемы во многом поможет медиация. Ведь она строится на конструктивных переговорах и даёт возможность сторонам высказать своё видение конфликта, а главное помогает найти выход из ситуации и порой примирить давних друзей.

Сейчас медиация актуальна среди людей разных возрастов и получила распространение в разных сферах жизни. Дети становятся юными медиаторами, членами школьных служб медиации, открываются лагеря и смены, посвящённые ей. Я также неоднократно ездила на такие смены, где практиковалась, набиралась опыта и применяла новые способы и советы на практике. В жизни медиация мне тоже очень пригодилась. С её помощью я разрешаю конфликтные ситуации, применяю её способы в жизни. Изменились в лучшую сторону и мои отношения в семье: с сестрой, родителями. Ты согласишься со мной, дорогой друг, в любой семье есть проблемы, и порой мы решаем их неправильно, остаются обиды, разногласия, портятся взаимоотношения.

Проблема взаимоотношений была актуальна всегда: в прошлом, настоящем и будущем. От того как мы решаем возникающие про-

блемные ситуации во многом зависит не только качество наших взаимоотношений, но и успешность и гармоничность жизни в целом. Столкнувшись с медиацией однажды, я стала членом школьной службы медиации, в течение нескольких лет постоянно совершенствовала свои знания и навыки. Всё это пригодилось мне в моей реальной жизни, сыграло важную роль в налаживании конструктивных и эффективных взаимоотношений с окружающими. Навыки урегулирования конфликтных ситуаций при помощи медиативных технологий, на мой взгляд, очень важны и полезны. И эти знания ценны сами по себе вне времени, навсегда. И я надеюсь, что в будущем медиация будет только развиваться и совершенствоваться, будут открываться новые школы, смены, лагеря и курсы, посвящённые ей и всё больше и больше людей получают такие нужные для их жизни знания и навыки.

Овчинников Виктор, 17 лет.
Россия, Свердловская обл.

Что такое медиация?

Что такое медиация?
Расскажу Вам сейчас друзья!
Это служба добра и мира,
По-другому назвать нельзя!

В этой службе работают честные,
Дружелюбные, смелые люди.
И в тяжелой для Вас ситуации,
Терпеливыми, мудрыми будут.

Если вдруг конфликт случился,
Медиатор всегда Вам поможет.
Объяснит Вам ваши ошибки,
И по полочкам все разложит.

Он поможет прийти к пониманию,
Вовлеченным в конфликт сторонам.
Чтоб друг друга слышать сумели,
Рассказать, что не нравится нам.

Он применит техники, тактики,
Инструменты для помощи Вам.
Он о принципах расскажет,
Все расставит по нужным местам!

Вы ответственность чувствовать будете,
Каждый четко поймет свою роль.
Интересов своих не преследует,
Будет третьей для Вас стороной.

В обстановке спокойной мы сможем,
Обсудить разногласия спора.
Установим причину конфликта,
И обсудим суть договора.

Мы о чувствах друг другу расскажем,
Как обидно порой нам бывает.
Осознаем, как времени много,
Понапрасну мы в ссорах теряем.

Что же это? Внутри буря стихла,
Стало легче нам на душе.
Мы друг друга услышать сумели,
И открыто признались себе.

Что понять оппонента, возможно,
Нас сплотил медиатора труд!
Здесь всегда с теплотою поддержат,
Руку помощи Вам подадут!

СТИКЕР-АРТ

Собержанская София, 13 лет.
Республика Беларусь, г. Брест.

Стикерпак «Территория ПОНИмания»

Стикерпак «Территория ПОНИмания» – набор изображений, которые объединены темой медиации и используются вместо эмодзи в мессенджерах.

Почему ПОНИ? Это аббревиатура таких важных характеристик для медиации как «Понимание», «Отзывчивость», «Настойчивость», «Интерес к людям и к достижению согласия». Пони такие разные, но главное для них – это дружба. Пони всегда помогают друг другу и приходят на выручку в трудную минуту. И, конечно же, нас манит место, где царит понимание, дружба, сотрудничество, творчество и развитие.

Цвета ПОНИ раскрывают концепцию нашей школы – развитие, творчество, успех. Зеленый – символ здоровья, чистоты и роста, надежды и молодости. Символизирует начальную ступень образования. Оранжевый – символ радости и полноты жизни, энергии и силы, зрелой личности, в которой полноценно выражено собственное «Я». Это символ второй ступени образования. Голубой – цвет креатива, душевной чистоты, возвышенности, осознанности, ясности и интеллекта. Является символом третьей ступени образования.

У каждого есть свои увлечения и таланты, поэтому каждый из нас неповторим и этим ценен. Очень хочется, чтобы набор изображений стикерпака «Территория ПОНИмания» помог каждому выразить свои эмоции, почувствовать поддержку, понимание, готовность к сопереживанию. И ещё – рядом есть люди, готовые прийти на помощь!

Примеры некоторых изображений стикерпака «Территория ПОНИмания», так как он постоянно обновляется и расширяется.



Долой



ЖАНР ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОГО ИСКУССТВА

Янковенко Варвара, 11 лет.
Республика Беларусь, Минск.

«Семейной медиации – быть!»



Рисунок «Семейной медиации-быть!» (гуашь, фломастеры).

Деменцова Анастасия, 12 лет.
Республика Беларусь, Минск.

«Медиация-ключ к пониманию»

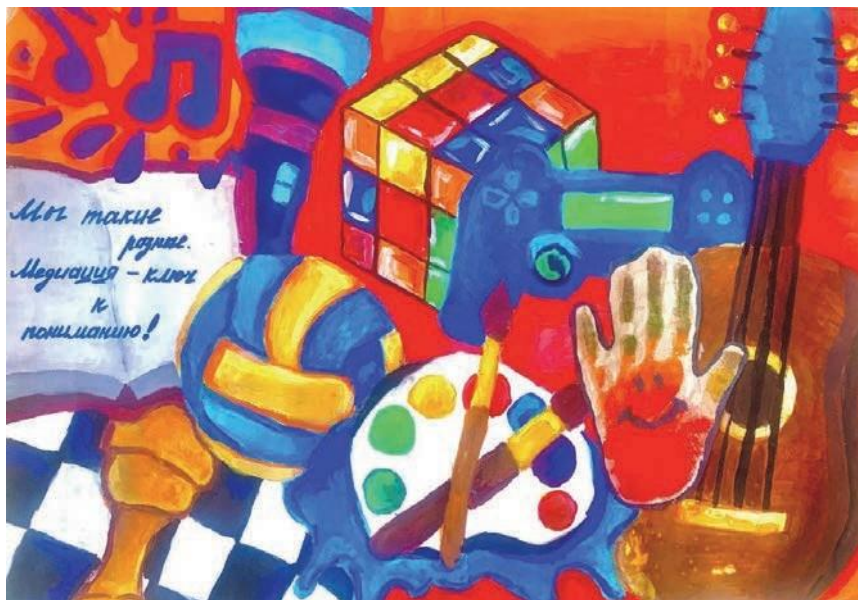


Рисунок «Медиация-ключ к пониманию» (гуашь, фломастеры).

Климович Анастасия, 14 лет.
Республика Беларусь, д. Погорельцы.

«Примирение»



Рисунок «Примирение» (акварель).

Тяженков Денис, 17 лет,
Теньсин Егор, 18 лет.
Россия, Свердловская область.

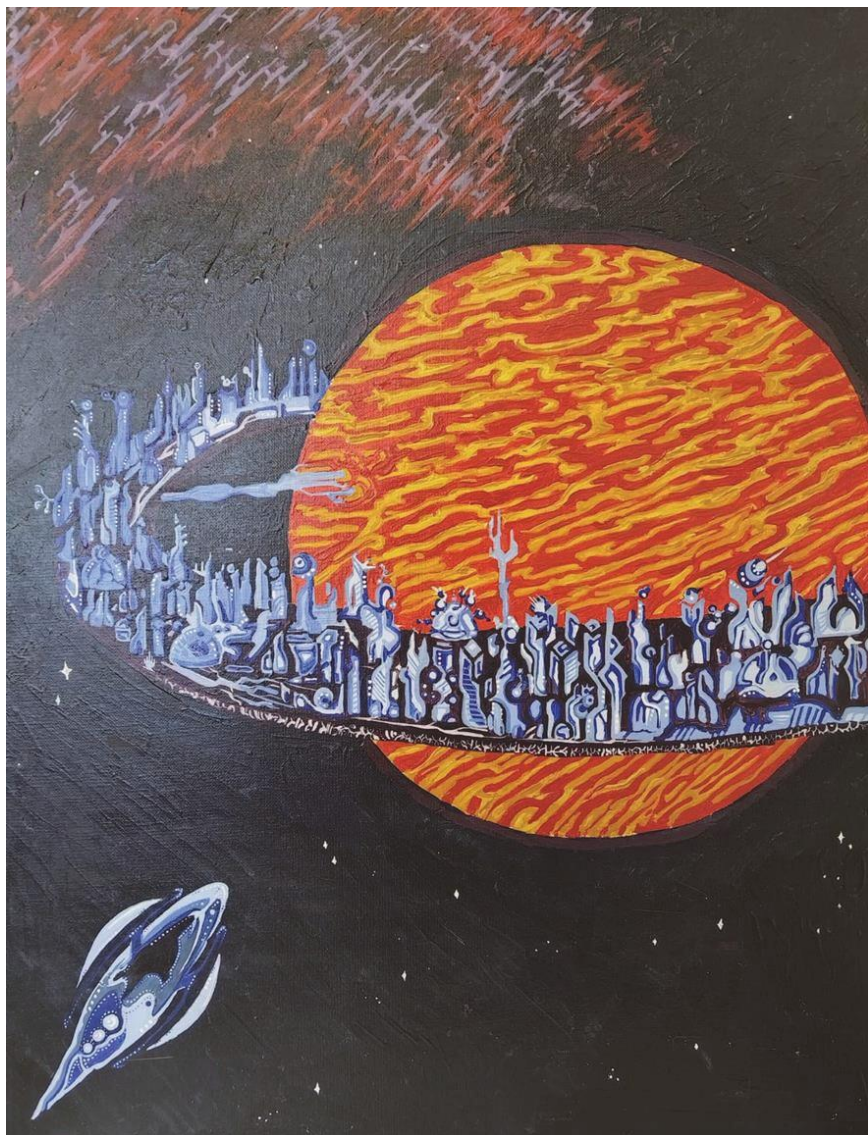
«Медиатор внутри меня»



Плакат «Медиатор внутри меня» (фломастеры, цветные карандаши).

Христинич Виталий, 26 лет.

«Город будущего»



Картина «Город будущего» (масло, холст).

Описание. Шел 2563 год. Люди смогли превозмочь различные недопонимания и дразги и вышли в космос. Совместными усилиями вместе с желанием строить новое светлое будущее, был возведен великий космический город на искусственном кольце планеты Витальер. Человек может многое, а целая планета, объединившись, может все!

**Материалы
II Международного фестиваля**

МЕДИАЦИЯ. МОЛОДОСТЬ. БУДУЩЕЕ!

Подписано в печать 21.12.2023 г. Формат 60x88/16
Печать офсетная. Печ. л. 7,75. Тираж 500 экз.

Отпечатано в типографии ООО «ПКФ «СОЮЗ–ПРЕСС»
150062, г. Ярославль, пр-д Доброхотова, 16-158
Тел. (4852) 58-76-39, 58-76-33